



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEFIPLAN**  
Secretaría de Finanzas  
y Planeación



**CAEV**  
Comisión del Agua del  
Estado de Veracruz



**COMITÉ DE CONTROL Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL**

Hoja 1 / 4

**VEINTISÉIS DE SEPTIEMBRE DE DOS MIL VEINTIDÓS**

**Primera Mesa de Trabajo del Comité de Control y Desempeño  
Institucional**

En la Ciudad de Xalapa de Enríquez, Veracruz de Ignacio de la Llave, siendo las diez horas del día 26 de septiembre de dos mil veintidós, en el domicilio legal de la Comisión del Agua del Estado de Veracruz (CAEV), ubicada en la Avenida Lázaro Cárdenas No. 295, Colonia el Mirador de esta ciudad, a convocatoria de la **Mtra. Ma. Cristina Monserrat Álvarez Loranca, Jefa de la Unidad de Transparencia, Coordinadora del SICI y Secretaria Técnica del COCODI de la Comisión del Agua del Estado de Veracruz** y con fundamento en lo establecido en el Acuerdo por el que se emite el Sistema de Control Interno para las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, publicado en la Gaceta Oficial número extraordinario 142 del miércoles 08 de abril del 2020 se reúnen para llevar a cabo la Primera Mesa de Trabajo del Comité de Control y Desempeño Institucional correspondiente a la Administración Pública Estatal 2022. -----

**Objetivo de la Mesa:** Dar seguimiento a la propuesta del Consejo Consultivo de Gobierno Abierto que con acuerdo **CCGA/2SO/2022** aprueba presentar un reporte general de los registros y atención otorgada referente a fugas y tomas irregulares de agua potable correspondiente a las oficinas operadoras dependientes de esta Comisión. -----

**Convocados:** Mtra. Ma. Cristina Monserrat Álvarez Loranca, Jefa de la Unidad de Transparencia y Secretaria Técnica del COCODI, Lic. María Areli Trujillo Tapia, Jefa de la Unidad Jurídica, Ing. Enuar Alan Trujillo Gómez, Subdirector Administrativo, Vocales del COCODI; Arq. Nelson Jácome López, Titular del Órgano Interno de Control y Vocal de Vigilancia del COCODI; L.C. Omar Lara Arguelles, Jefe del Departamento de Administración y Vocal de Riesgos del COCODI; Lic. Karen Dayanara Portilla Vargas, Enlace de Ética del OIC y Vocal de Ética del COCODI; Ing. Carlos García López, Subdirector de Operación y Mantenimiento; Arq. Rubén de Jesús Perdomo Vivanco, Jefe del Departamento de Enlace Regional; Mtra. Paola Denisse Primo Castro, Jefa de la Oficina Comercial. -----

*(Handwritten signatures and a QR code)*

COMITÉ DE CONTROL Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

Hoja 2 / 4

VEINTISÉIS DE SEPTIEMBRE DE DOS MIL VEINTIDÓS

**Programa de la mesa de trabajo:** La mesa de trabajo inició a las 10:30 horas y concluyó a las 12:00 horas. La mecánica se desarrolló en un único bloque en el cual se revisó el proceso que siguen las Oficinas Operadoras en cuanto a fugas y tomas irregulares. A lo largo de todo el bloque el diálogo se mantuvo abierto para escuchar los comentarios de los participantes que solicitaron el uso de la palabra. -----

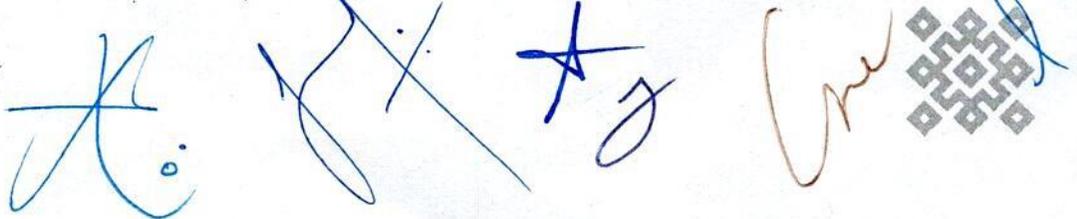
**Primer bloque:** -----

Se dio la bienvenida a los convocados y se dio inicio el primer bloque del programa, tomando la palabra, la Mtra. María Cristina Monserrat Álvarez Loranca informó que la Comisión del Agua del Estado de Veracruz, es un Organismo Público Descentralizado del Poder Ejecutivo, encargado de la prestación de servicios públicos de agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de aguas residuales, 64 Organismos Operadores de Agua en la Entidad y Sujeto Obligado de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información, por lo cual es su deber dar atención a lo dispuesto en la misma.

Como antecedente se informa a los presentes que, de acuerdo a la citada normativa, la Comisión deberá integrar un consejo consultivo de gobierno abierto, que proponga mejores prácticas de participación ciudadana y colaboración en la implementación y evaluación de la política digital del Estado en materia de datos abiertos y la realización de indicadores específicos sobre temas relevantes; por lo que derivado de ello se realizó la propuesta y posterior aprobación de sus integrantes la publicación de un informe referente a fugas y tomas irregulares. -----

Con relación al informe de fugas, el Subdirector de Operación y Mantenimiento mencionó que es posible obtener la totalidad de los datos en un tiempo adecuado, por lo que se dan por enterados para coordinarse con las distintas Oficinas Operadoras y que estas proporcionen la información con la que cuentan. -----

Por otro lado, en cuando al informe de tomas irregulares, existe la duda generalizada de la obtención de dichos datos, por la naturaleza de su procedencia. El Jefe del Departamento de Enlace Regional en representación de las cuatro zonas de enlace informa que debido a que el Manual de Procedimientos se encuentra en proceso de actualización, aún no se cuenta con un procedimiento específico en estos casos; la Jefa de la Unidad Jurídica informa que, tanto en la Ley 21 de Aguas Estatales, como



**COMITÉ DE CONTROL Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL**  
**Hoja 3 / 4**  
**VEINTISÉIS DE SEPTIEMBRE DE DOS MIL VEINTIDÓS**

en el reglamento de la misma no existe información sobre dicho procedimiento, por lo que realiza la propuesta de elaborar una circular informativa sobre las acciones penales que pueden ejercerse por la existencia de tomas irregulares, para difundir a las 64 Oficinas Operadoras. Los participantes se muestran de acuerdo. -----

Para concluir el bloque y la mesa de trabajo la Mtra. Ma. Cristina Monserrat Álvarez Loranca realiza la consulta de las áreas competentes para participar en el desarrollo de dicha circular, por lo que se efectúa la propuesta de que la Unidad Jurídica, en coordinación con la Oficina Comercial den seguimiento a elaboración de la circular para que una vez aprobada sea informado por escrito a las Oficinas Operadoras; finalizando de esta forma la Primera Mesa de Trabajo. -----

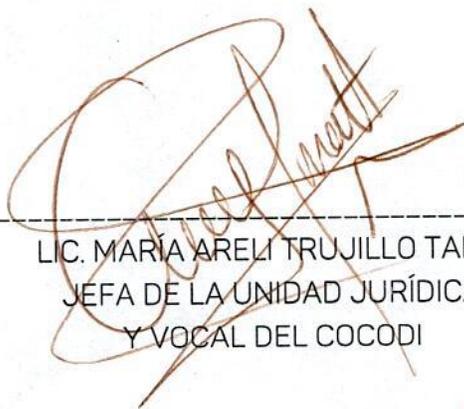
Se cierra la mesa de trabajo, firmando al calce todos los que en ella participaron. -----



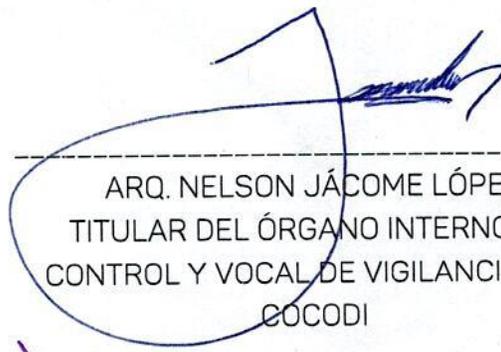
-----  
MTRA. MA. CRISTINA MONSERRAT ÁLVAREZ LORANCA  
COORDINADORA DEL SICI Y SECRETARIA  
TÉCNICA DEL COCODI



-----  
ING. ENUAR ALAN TRUJILLO GÓMEZ  
SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO Y VOCAL  
DEL COCODI



-----  
LIC. MARÍA ARELI TRUJILLO TAPIA  
JEFA DE LA UNIDAD JURÍDICA  
Y VOCAL DEL COCODI



-----  
ARQ. NELSON JÁCOME LÓPEZ  
TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE  
CONTROL Y VOCAL DE VIGILANCIA DEL  
COCODI



COMITÉ DE CONTROL Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

Hoja 4 / 4

VEINTISÉIS DE SEPTIEMBRE DE DOS MIL VEINTIDÓS



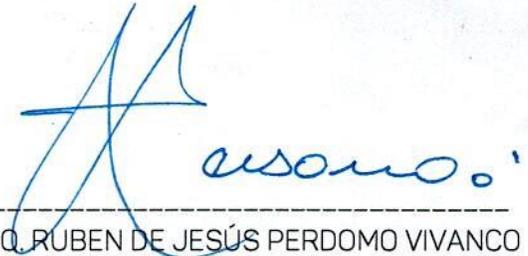
-----  
L.C. OMAR LARA ARGUELLES  
ENLACE DE LA ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS  
Y VOCAL DE RIESGOS DEL COCODI



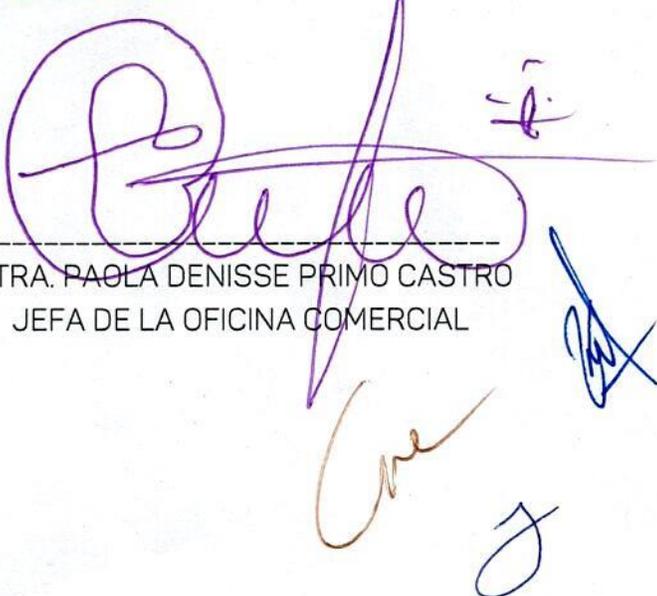
-----  
LIC. KAREN DAYANARA PORTILLA VARGAS  
ENLACE DE ÉTICA DEL OIC Y VOCAL DE  
ÉTICA DEL COCODI



-----  
ING. CARLOS GARCÍA LÓPEZ  
SUBDIRECTOR DE OPERACIÓN Y  
MANTENIMIENTO



-----  
ARO. RUBEN DE JESÚS PERDOMO VIVANCO  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ENLACE  
REGIONAL



-----  
MTRA. PAOLA DENISSE PRIMO CASTRO  
JEFA DE LA OFICINA COMERCIAL

