

CONSEJO CONSULTIVO DE GOBIERNO ABIERTO
Hoja 1 / 2
ACTA DE LA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA
DIECINUEVE DE MARZO DEL DOS MIL VEINTICUATRO

En la Ciudad de Xalapa de Enríquez, Veracruz de Ignacio de la Llave; siendo las once horas del diecinueve de marzo del dos mil veinticuatro, en el domicilio legal de la Comisión del Agua del Estado de Veracruz (CAEV), ubicada en la Avenida Lázaro Cárdenas No. 295, Colonia el Mirador de esta ciudad, se hace constar que se encuentran presentes, los C.C **Mtra. Ma. Cristina Monserrat Álvarez Loranca**, Jefa de la Unidad de Transparencia y Presidenta del Consejo Consultivo de Gobierno Abierto de la Comisión del Agua del Estado de Veracruz; **C. Aldo Luigui Soriano Rivera**, Secretario Técnico del Consejo Consultivo de Gobierno Abierto; **C. Michelle de Sousa Fernández Alarcón**, Vocal del Consejo Consultivo de Gobierno Abierto; quienes se reúnen en la Primera Sesión Ordinaria, previa convocatoria que hiciera la Presidenta del Consejo Consultivo, bajo el siguiente:

-----**ORDEN DEL DÍA**-----

1. Lista de asistencia. -----
2. Declaración de quórum. -----
3. Lectura y aprobación del orden del día. -----
4. Propuesta de actualización en opciones de conmutador de esta Comisión. -----
5. Cierre de Sesión. -----

-----**DESARROLLO DE LA SESIÓN Y TOMA DE ACUERDOS**-----

PUNTO 1. En el desahogo de los dos primeros puntos del orden del día, la **Mtra. Ma. Cristina Monserrat Álvarez Loranca**, en su carácter de Presidenta del Consejo Consultivo, realiza el pase de lista y corrobora que se encuentran presentes los integrantes del Consejo Consultivo, e informa que se encuentra reunida la totalidad del mismo. -----

PUNTO 2. En vista de lo anterior, en el uso de la voz la **Mtra. Ma. Cristina Monserrat Álvarez Loranca**, Presidenta del Consejo Consultivo, manifiesta que existe quórum legal, por lo que declara formalmente instalada la Primera Sesión Ordinaria del Consejo Consultivo, continuando con la lectura del orden del día, y se proceda a su votación de aprobación correspondiente. -----

PUNTO 3. Habiendo realizado la lectura del orden del día, la **Mtra. Ma. Cristina Monserrat Álvarez Loranca**, Presidenta del Consejo Consultivo, solicita su aprobación, y por unanimidad de votos, éste es aprobado por los integrantes del Consejo Consultivo.

PUNTO 4. La **Mtra. Ma. Cristina Monserrat Álvarez Loranca**, en su carácter de Presidenta del Consejo Consultivo, cede la palabra a la **C. Michelle de Sousa Alarcón**, vocal del Consejo, quien realiza una propuesta para actualización en las opciones del conmutador perteneciente a esta Comisión .-----

Observando las necesidades de la ciudadanía, se propone el poder realizar la actualización en las opciones del conmutador de esta Comisión, lo anterior con el objetivo de facilitar la interacción con los usuarios y prestar mayor atención a temas como fugas, corte de servicio y pago de servicio, por lo que se sugiere la siguiente nomenclatura en las opciones del conmutador.-----



CONSEJO CONSULTIVO DE GOBIERNO ABIERTO
Hoja 2 / 2
ACTA DE LA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA
DIECINUEVE DE MARZO DEL DOS MIL VEINTICUATRO

Opción	Servicio	Área correspondiente
1	Reporte de fugas	Subdirección de Operación y Mantenimiento
2	Falta en el servicio de agua	Subdirección de Operación y Mantenimiento
3	Dudas con el recibo de cobro	Oficina Comercial
4	Dudas referentes a Oficinas Operadoras	Oficina de Supervisión e Integración de Organismos.
5	Dudas referentes a Obligaciones de Transparencia y Datos Personales	Unidad de Transparencia


Se hace propuesta que la Subdirección de Operación y Mantenimiento genere un canal de comunicación con la ciudadanía, por lo que se propone crear una línea de contacto vía WhatsApp que de atención general a usuarios.

Una vez concluida la presentación de información, se puso a consideración del Consejo Consultivo el hacer público dichos reportes para la población en general. Por lo anterior y por **UNANIMIDAD** de votos, el Consejo Consultivo de Gobierno Abierto, aprueba hacer pública la información propuesta por la **C. Michelle de Sousa Alarcón**, Vocal del Consejo bajo el **ACUERDO CCGA/1SO/2024**, para su actualización en el conmutador de la Comisión del Agua del Estado de Veracruz. -----

PUNTO 5. Habiéndose desahogado y acordado los puntos del orden del día, se da por concluida la Primera Sesión Ordinaria del Consejo Consultivo de Gobierno Abierto de la Comisión del Agua del Estado de Veracruz, siendo las doce horas del mismo día de su inicio, firmando para constancia los que en ella intervienen. Conste.-----



MTRA. MA. CRISTINA MONSERRAT ÁLVAREZ LORANCA
JEFA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Y PRESIDENTA DEL CONSEJO
CONSULTIVO DE GOBIERNO ABIERTO



C. ALDO LUIGUI SORIANO RIVERA
SECRETARIO DEL CONSEJO
CONSULTIVO DE GOBIERNO ABIERTO



C. MICHELLE DE SOUSA ALARCÓN
VOCAL DEL CONSEJO CONSULTIVO
CONSULTIVO DE GOBIERNO ABIERTO

