

LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD

Laboratorio de Control de Calidad de CAEV

Subdirección de Operación y Mantenimiento | Departamento de Calidad y Administración del Agua | L.C.C

Agua Potable con Calidad

:Encargada: Ingeniero Químico Jessica Isabel Verónica García

EL ORIGEN DE L.C.C.

El abastecimiento de agua para uso y consumo humano con calidad adecuada es fundamental para prevenir y evitar la transmisión de enfermedades gastrointestinales y otras, para lo cual se requiere establecer límites permisibles en cuanto a sus características microbiológicas, físicas, organolépticas, químicas y radiactivas, con el fin de asegurar y preservar la calidad del agua en los sistemas, hasta la entrega al consumidor.

Por tales razones la CAEV dentro de sus objetivos, se encuentra brindar servicios de calidad, cantidad y continuidad en todos sectores de la población del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, promoviendo además una cultura del agua y respeto a la biodiversidad para un convivio equilibrado, elevando la calidad de vida de la población; por ello desde 1998, se incluyeron los análisis de agua potable en nuestro catálogo de servicios, construyendo un laboratorio de ensayos en materia agua para poder brindar resultados confiables a nuestro consumidores y clientes.

SERVICIOS

- Los servicios pueden ser aplicados a todos los sistemas de abastecimiento públicos y privados y a cualquier persona física o moral que los requieran:
 - Muestreos y conservación de la muestra
 - Análisis en Campo
 - Análisis físicos y químicos.
 - Análisis bacteriológicos.

MUESTREO DE AGUA

- El muestreo de agua consiste en extraer una porción representativa de una masa de agua con el propósito de examinar diversas características. Los muestreo que realiza el LCC son en diversos puntos como:

- Fuentes de abastecimiento



- Tomas domiciliarias



- Red de distribución

- Cárcamos de bombeo

- Plantas potabilizadoras



- Pozos



- Etc.



CONSERVACIÓN DE LAS MUESTRAS

- Una hielera (estereofon o plásticas) con hielo para los recipientes con las muestras de agua y que estos no sufran la mínima alteración mientras son transportados al Laboratorio para su análisis.
- El análisis debe ser lo mas pronto posible para garantizar una mínima alteración de la muestra de agua desde su origen hasta el laboratorio de análisis, sobre todo para muestras con alto contenido bacteriano.



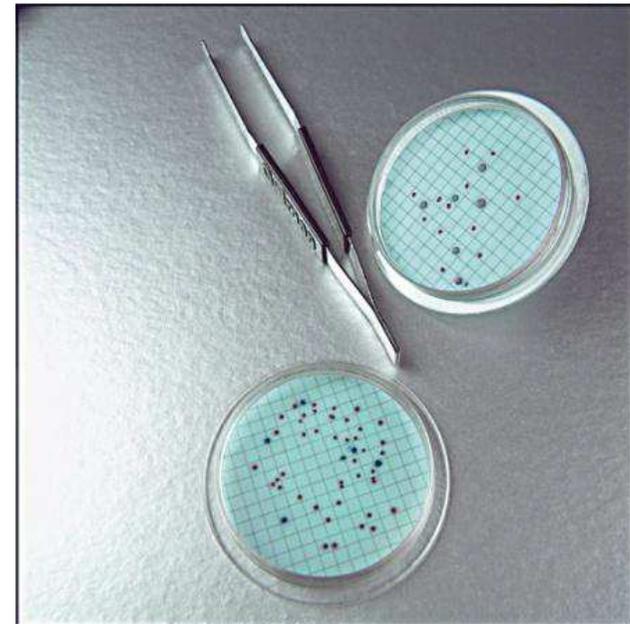
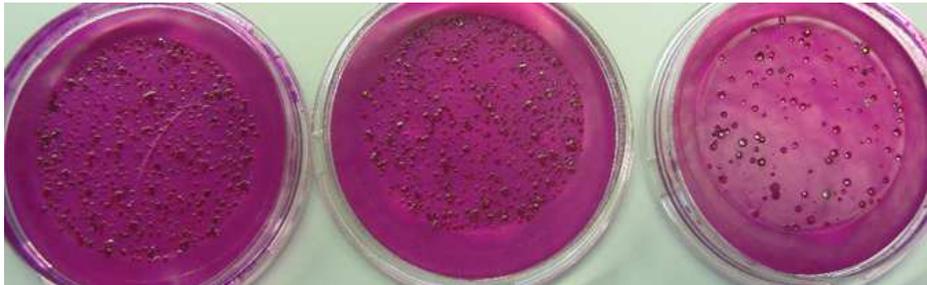
CARACTERÍSTICAS EN CAMPO

- Todos los equipos que se utilizan en los muestreos de agua para análisis *in situ* están perfectamente calibrados, por ejemplo el termómetro, pH-metro y conductímetro.



CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS

- Para efectos de control sanitario se determina el contenido de indicadores generales de contaminación microbiológicas, específicamente:
- Organismos:
 - Coliformes Totales
 - Coliformes fecales (*Escherichia coli*)



CARACTERÍSTICAS FÍSICAS Y ORGANOLEPTICAS

- Las que se detectan sensorialmente. Para efectos de evaluación , el sabor y el olor se ponderan por medio de los sentidos y el color y la turbiedad se determinan por medio de métodos analíticos.

- **Características:**

- Color

- Olor y Sabor

- Turbiedad

- Temperatura

- Conductividad

- pH



CARACTERÍSTICAS QUÍMICAS

- Las debidas a elementos o compuestos químicos, que como resultado de investigación científica se ha comprobado que pueden causar efectos nocivos a las salud humana.

- **Características:**

- Sólidos en todas sus formas.

- Cloruros



- Durezas

- Hierro

- Fluoruros



- Manganeso

- Nitratos

- Nitritos

- Detergente (SAAM)

- Sulfatos



TARIFAS DE ANÁLISIS

- **Gaceta Oficial Núm. 141 del día 21 de junio de 2006, pagina 4.**
 - **Estudios de laboratorio para análisis fisicoquímico \$1684.96 mas IVA por muestra.**
 - **Estudios de laboratorio para análisis bacteriológico \$165.04 mas IVA por muestra.**

CONTACTO



Av. Lázaro Cárdenas No. 295, Col. El Mirador Cp. 91170, Xalapa Ver.



Tel. (228) 814-98-89 Ext. 160



matraz_de_lcc@hotmail.com



8:00 a 15:00 hrs y 16:00 a 18:00

De Lunes a Viernes