

**AAP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública.**  
**Proporción de solicitudes respondidas**

Nombre del PP o AI al que pertenece: AAP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública.

UR responsable del indicador: COMISIÓN DEL AGUA DEL ESTADO DE VERACRUZ

Dependencia o entidad responsable: Comisión del Agua del Estado de Veracruz

Nivel del objetivo del PP que mide:

Beneficiario:

**Características del Indicador**

Fórmula : (Solicitudes de información respondidas/Solicitudes de información recibidas)\*100

Tipo fórmula: Otras proporciones      Frecuencia: Trimestral      Dimensión: Eficacia      Sentido: Ascendente      Tipo: Gestion

Solicitudes de información respondidas (22783)

Solicitudes de información recibidas (22784)

Unidad de medida: I1\_Num\_AI471\_CAEV\_20; Tipo acumulado: SUMATORIA      Unidad de medida: I1\_Den\_AI471\_CAEV\_20; Tipo acumulado: SUMATORIA

**Metas del Indicador**

**Meta Programada**

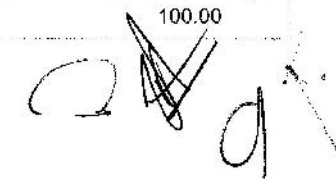
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
22783	0.00	0.00	53.00	0.00	0.00	37.00	0.00	0.00	34.00	0.00	0.00	20.00	144.00
22784	0.00	0.00	53.00	0.00	0.00	37.00	0.00	0.00	34.00	0.00	0.00	20.00	144.00
Resultado	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	100.00

**Meta Realizada**

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
22783	0.00	0.00	53.00	0.00	0.00	18.00	0.00	0.00	28.00	0.00	0.00	0.00	99.00
22784	0.00	0.00	53.00	0.00	0.00	18.00	0.00	0.00	28.00	0.00	0.00	0.00	99.00
Resultado	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00

**Avances del Indicador**

Avance en el mes:	100.00	Avance al mes:	100.00
Programado en el mes:	100.00	Programado al mes:	100.00
% de cumplimiento:	100.00	% de cumplimiento:	100.00



Reporte al mes de Septiembre de 2020

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Junio	Se hace una programación de acuerdo a lo requerido en el periodo del ejercicio anterior; sin embargo, no puede ser una cifra exacta, ya que esta Unidad carece de injerencia ante la decisión del Particular. De acuerdo a lo dispuesto en la Ley de Transparencia del Estado, el Acceso a la Información es un derecho humano, donde toda persona tiene el derecho de obtener información en los términos y condiciones que la Ley señala. Por tanto, lo real puede o no ser igual a lo programado.	NO
Septiembre	Se hace una programación de acuerdo a lo requerido en el periodo del ejercicio anterior, sin embargo no puede ser una cifra exacta, ya que esta Unidad carece de injerencia ante la decisión del Particular. De acuerdo a lo dispuesto en la Ley de Transparencia del Estado, el Acceso a la Información es un derecho humano, donde toda persona tiene el derecho de obtener información en los términos y condiciones que la Ley señala. Por tanto lo real puede o no ser igual a lo programado.	NO





**AAP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública.**  
Proporción de recursos de revisión interpuestos

**Nombre del PP o AI al que pertenece:** AAP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública.

**UR responsable del indicador:** COMISIÓN DEL AGUA DEL ESTADO DE VERACRUZ

**Dependencia o entidad responsable:** Comisión del Agua del Estado de Veracruz

**Nivel del objetivo del PP que mide:**

**Beneficiario:**

**Características del Indicador**

**Fórmula:** (Recursos de revisión interpuestos/Solicitudes de información respondidas)\*100

**Tipo fórmula:** Otras proporciones      **Frecuencia:** Trimestral      **Dimensión:** Eficacia      **Sentido:** Descendente      **Tipo:** Gestion

**Recursos de revisión interpuestos (22785)**      **Solicitudes de información respondidas (22786)**

**Unidad de medida:** I2\_Num\_AI471\_CA EV\_20      **Tipo acumulado:** SUMATORIA      **Unidad de medida:** I2\_Don\_AI471\_CA EV\_20      **Tipo acumulado:** SUMATORIA

**Metas del Indicador**

**Meta Programada**

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
22785	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	3.00
22786	0.00	0.00	53.00	0.00	0.00	37.00	0.00	0.00	34.00	0.00	0.00	20.00	144.00
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.41	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	2.08

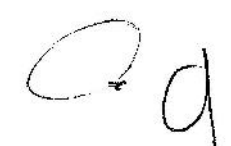
**Meta Realizada**

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
22785	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	2.00
22786	0.00	0.00	53.00	0.00	0.00	18.00	0.00	0.00	28.00	0.00	0.00	0.00	99.00
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.14	0.00	0.00	0.00	2.02

**Avances del Indicador**

<b>Avance en el mes:</b>	7.14	<b>Avance al mes:</b>	2.02
<b>Programado en el mes:</b>	0.00	<b>Programado al mes:</b>	1.61
<b>% de cumplimiento:</b>	0.00	<b>% de cumplimiento:</b>	125.47

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Marzo	Durante el Primer Trimestre 2020, las respuestas otorgadas a los solicitantes fueron satisfactorias para éstos, motivo por el cual no fue interpuesto ningún Recurso de Revisión. Se hace la aclaración, que el indicador es Descendente, esto quiere decir, que entre menos recursos se reciban, es mayor el grado de cumplimiento por parte de esta CAEV.	NO
Junio	Durante el Segundo Trimestre 2020, las respuestas otorgadas a los solicitantes fueron satisfactorias para éstos, motivo por el cual no fue interpuesto ningún Recurso de Revisión. Se hace la aclaración, que el indicador es Descendente, esto quiere decir, que entre menos recursos se reciban, es mayor el grado de cumplimiento por parte de esta CAEV.	NO
Septiembre	Durante el Tercer Trimestre 2020, debido a la contingencia sanitaria de COVID-19 se recibieron Recursos de Revisión de Trimestres anteriores, pues los plazos se habían detenido.	NO

**AAP.R.E.471 Y Atención al Acceso de Información Pública**  
Proporción de recursos de revisión confirmados

**Nombre del PP o AI al que pertenece:** AAP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública.  
**UR responsable del indicador:** COMISIÓN DEL AGUA DEL ESTADO DE VERACRUZ  
**Dependencia o entidad responsable:** Comisión del Agua del Estado de Veracruz

**Nivel del objetivo del PP que mide:**

**Beneficiario:**

**Características del Indicador**

**Fórmula :** (Recursos de revisión confirmados/Recursos de revisión interpuestos)\*100

**Tipo fórmula:** Otras proporciones      **Frecuencia:** Trimestral      **Dimensión:** Eficacia      **Sentido:** Descendente      **Tipo:** Gestion

**Recursos de revisión confirmados (22787)**

**Recursos de revisión interpuestos (22788)**

**Unidad de medida:** I3\_Num\_AI471\_CA EV\_20:      **Tipo acumulado:** SUMATORIA      **Unidad de medida:** I3\_Den\_AI471\_CA EV\_20:      **Tipo acumulado:** SUMATORIA

**Metas del Indicador**

**Meta Programada**

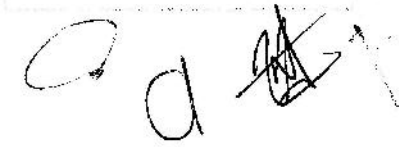
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
22787	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	3.00
22788	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	3.00
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00

**Meta Realizada**

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
22787	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	2.00
22788	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	2.00
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00

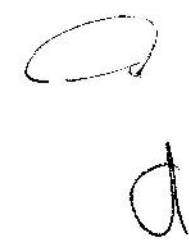
**Avances del indicador**

**Avance en el mes:** 100.00      **Avance al mes:** 100.00  
**Programado en el mes:** 0.00      **Programado al mes:** 100.00  
**% de cumplimiento:** 0.00      **% de cumplimiento:** 100.00



Reporte al mes de Septiembre de 2020

Justificación del incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Marzo	Durante el Primer Trimestre 2020, las respuestas otorgadas a los solicitantes fueron satisfactorias para éstos, motivo por el cual no fue inconformado ningún Recurso de Revisión. Se hace la aclaración, que el indicador es Descendente, esto quiere decir, que entre menos recursos se confirmen, es mayor el grado de cumplimiento por parte de esta CAEV.	NO
Junio	Durante el Segundo Trimestre 2020, las respuestas otorgadas a los solicitantes fueron satisfactorias para éstos, motivo por el cual no fue confirmado ningún Recurso de Revisión. Se hace la aclaración, que el indicador es Descendente, esto quiere decir, que entre menos recursos se confirmen, es mayor el grado de cumplimiento por parte de esta CAEV.	NO
Septiembre	Durante el Tercer Trimestre 2020, debido a la contingencia sanitaria de COVID-19 se recibieron Recursos de Revisión de Trimestres anteriores, pues los plazos se habían detenido.	NO

**AAP.R.E.471 Y Atención al Acceso de Información Pública**  
Porcentaje de capacitación otorgada en materia de Acceso a la Información

**Nombre del PP o AI al que pertenece:** AAP.R.E.471 Y Atención al Acceso de Información Pública.  
**UR responsable del indicador:** COMISIÓN DEL AGUA DEL ESTADO DE VERACRUZ  
**Dependencia o entidad responsable:** Comisión del Agua del Estado de Veracruz

**Nivel del objetivo del PP que mide:**

**Beneficiario:**

**Características del indicador:**

**Fórmula:** (Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información impartidos/Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información programados)\* 100

**Tipo fórmula:** Eficacia programática      **Frecuencia:** Trimestral      **Dimensión:** Eficacia      **Sentido:** Ascendente      **Tipo:** Gestión

**Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información impartidos (22789)**

**Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información programados (22790)**

**Unidad de medida:** I4\_Num\_AI471\_CA EV\_20:      **Tipo acumulado:** SUMATORIA      **Unidad de medida:** I1\_Den\_AI471\_CA EV\_20:      **Tipo acumulado:** SUMATORIA

**Metas del Indicador**

**Meta Programada**

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
22789	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00	9.00
22790	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00	9.00
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00


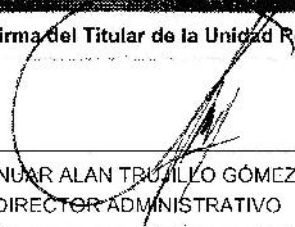

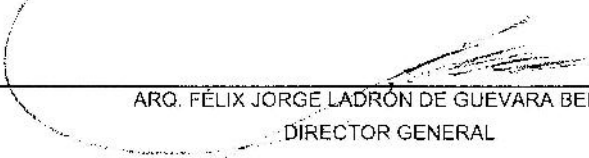
**Meta Realizada**

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
22789	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00	9.00
22790	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00	9.00
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00

**Avances del Indicador**

**Avance en el mes:** 100.00      **Avance al mes:** 100.00  
**Programado en el mes:** 100.00      **Programado al mes:** 100.00  
**% de cumplimiento:** 100.00      **% de cumplimiento:** 100.00



Responsables de la Información	
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
 MTRA. MARÍA CRISTINA MONSERFAT ÁLVAREZ LORANCA JEFA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA	 ING. ENUAR ALAN TRUJILLO GÓMEZ SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
 L.A. LORENA HERNÁNDEZ PALACIOS JEFA DE LA UNIDAD DE PLANEACIÓN	 ARQ. FÉLIX JORGE LADRÓN DE GUEVARA BENÍTEZ DIRECTOR GENERAL