

AAP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública.
Proporción de solicitudes respondidas

Nombre del PP o AI al que pertenece:	AAP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública.		
UR responsable del indicador:	COMISIÓN DEL AGUA DEL ESTADO DE VERACRUZ		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión del Agua del Estado de Veracruz		
		Nivel del objetivo del PP que mide:	
Beneficiario:	Gobierno		

Características del Indicador

Fórmula :	(Solicitudes de información respondidas/Solicitudes de información recibidas)*100										
Tipo fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Ascendente	Tipo:	Gestion		
Solicitudes de información respondidas (28357)						Solicitudes de información recibidas (28358)					
Unidad de medida:	Solicitudes respondidas	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Solicitudes recibidas	Tipo acumulado:	SUMATORIA				

Metas del Indicador

Meta Programada

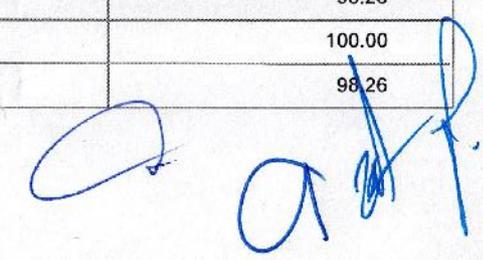
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
28357	0.00	0.00	53.00	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	31.00	0.00	0.00	26.00	135.00
28358	0.00	0.00	53.00	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	31.00	0.00	0.00	26.00	135.00
Resultado	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	100.00

Meta Realizada

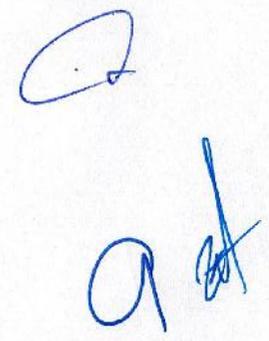
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
28357	0.00	0.00	41.00	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	21.00	0.00	0.00	26.00	113.00
28358	0.00	0.00	41.00	0.00	0.00	28.00	0.00	0.00	20.00	0.00	0.00	26.00	115.00
Resultado	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	89.29	0.00	0.00	105.00	0.00	0.00	100.00	98.26

Avances del Indicador

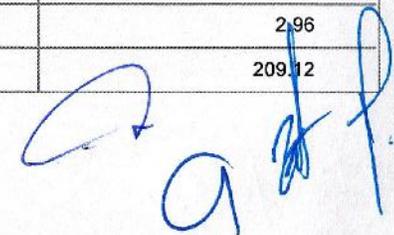
Avance en el mes:	100.00	Avance al mes:	98.26
Programado en el mes:	100.00	Programado al mes:	100.00
% de cumplimiento:	100.00	% de cumplimiento:	98.26



Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Junio	Las solicitudes indicadas en la programación se sustentan conforme a los valores históricos de los ejercicios anteriores; por tal motivo, no se puede contar con una cifra exacta de solicitudes recibidas, ya que esta Unidad carece de injerencia ante factores externos como lo es la decisión del particular. Es importante señalar que, de acuerdo a lo dispuesto en la Ley de Transparencia del Estado, el acceso a la información es un derecho humano en los términos que la Ley señala; sin embargo, para este trimestre se recibieron 3 solicitudes el último día del mes, por lo que las mismas serán atendidas dentro de los plazos autorizados.	NO

AAP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública.															
Proporción de recursos de revisión interpuestos															
Nombre del PP o AI al que pertenece:		AAP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública.													
UR responsable del indicador:		COMISIÓN DEL AGUA DEL ESTADO DE VERACRUZ													
Dependencia o entidad responsable:		Comisión del Agua del Estado de Veracruz													
								Nivel del objetivo del PP que mide:							
Beneficiario:		Gobierno													
Características del Indicador															
Fórmula :		(Recursos de revisión interpuestos/Solicitudes de información respondidas)*100													
Tipo fórmula:		Otras proporciones		Frecuencia: Trimestral		Dimensión: Eficacia		Sentido: Descendente		Tipo: Gestion					
Recursos de revisión interpuestos (28359)						Solicitudes de información respondidas (28360)									
Unidad de medida: Recursos de revisión		Tipo acumulado: SUMATORIA		Unidad de medida: Solicitudes respondidas		Tipo acumulado: SUMATORIA									
Metas del Indicador															
Meta Programada															
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL		
28359	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	4.00		
28360	0.00	0.00	53.00	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	31.00	0.00	0.00	26.00	135.00		
Resultado	0.00	0.00	3.77	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.85	2.96		
Meta Realizada															
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL		
28359	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.00		
28360	0.00	0.00	41.00	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	21.00	0.00	0.00	26.00	113.00		
Resultado	0.00	0.00	7.32	0.00	0.00	16.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.19		
Avances del Indicador															
Avance en el mes:						0.00		Avance al mes:				6.19			
Programado en el mes:						3.85		Programado al mes:				2.96			
% de cumplimiento:						0.00		% de cumplimiento:				209.12			



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones



Reporte al mes de Diciembre de 2021

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes

Justificación	
Adjunto	
NO	La proporción de los recursos de revisión recibidos durante el trimestre fue mayor al programado; sin embargo, en el indicador de los Recursos Confirmados se comprobará que no se rebasó la meta, por lo que la Comisión se encuentra en buen cumplimiento de sus obligaciones.
NO	Es importante mencionar que, si bien se recibieron 4 recursos de revisión, dos de ellos corresponden al ejercicio 2019 debido a la saturación en el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información, por lo que se remitieron hasta el ejercicio 2021, lo cual aumenta lo programado para el ejercicio actual.
NO	Durante el trimestre no se recibieron nuevos recursos de revisión derivados de las respuestas otorgadas.
NO	Durante el trimestre no se recibieron nuevos recursos de revisión derivados de las respuestas otorgadas.
NO	Durante el trimestre no se recibieron nuevos recursos de revisión derivados de las respuestas otorgadas.

0

0

[Handwritten signature]

AAP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública
Proporción de recursos de revisión confirmados

Nombre del PP o Al al que pertenece:	AAP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública.	
UR responsable del indicador:	COMISIÓN DEL AGUA DEL ESTADO DE VERACRUZ	
Dependencia o entidad responsable:	Comisión del Agua del Estado de Veracruz	
Beneficiario:	Gobierno	

Características del Indicador

Fórmula:	(Recursos de revisión confirmados/Recursos de revisión Interpuestos)*100				
Tipo fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficacia
Recursos de revisión confirmados (28361)	Recursos de revisión Interpuestos (28362)				
Unidad de medida:	Recursos de revisión	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Recursos de revisión

Metas del Indicador

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
28361	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
28362	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00
Resultado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	25.00

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
28361	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
28362	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.00
Resultado	0.00	0.00	66.67	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	28.57

Avances del Indicador

Avance en el mes:	0.00	Avance al mes:	28.57
Programado en el mes:	0.00	Programado al mes:	25.00
% de cumplimiento:	0.00	% de cumplimiento:	114.28

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes

Justificación	
Adjunto	
NO	De los recursos de revisión, únicamente prosperaron 2, debido a que uno fue impropedente por la naturaleza de su petición.
NO	De los cuatro Recursos de Revisión recibidos, se confirmaron las respuestas del sujeto obligado (CAEV) por lo que no se confirmó ninguno al solicitante.
NO	Durante el trimestre no se recibieron nuevos recursos de revisión otorgadas, por lo que no se confirmó ningún recurso de revisión.
NO	Durante el trimestre no se recibieron nuevos recursos de revisión otorgadas, por lo que no se confirmó ningún recurso de revisión.
NO	Durante el trimestre no se recibieron nuevos recursos de revisión derivados de las respuestas otorgadas, por lo que no se confirmó ningún recurso de revisión.

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

AAP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública.
Porcentaje de capacitación otorgada en materia de Acceso a la Información (Transparencia, Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas)

Nombre del PP o Al al que pertenece:	AAP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública.	
UR responsable del indicador:	COMISIÓN DEL AGUA DEL ESTADO DE VERACRUZ	
Dependencia o entidad responsable:	Comisión del Agua del Estado de Veracruz	
Beneficiario:	Gobierno	

Características del Indicador

Fórmula:	(Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información Impartidos/Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información programados)*100				
Tipo fórmula:	Eficacia programática	Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficacia
Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información Impartidos (28363)	Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información programados (28364)				
Unidad de medida:	Cursos de capacitación	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Cursos de capacitación
Unidad de medida:	Cursos de capacitación	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Cursos de capacitación

Metas del Indicador

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
28363	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00	9.00
28364	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00	9.00
Resultado	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
28363	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00	9.00
28364	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00	9.00
Resultado	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00

Avances del Indicador

Avance en el mes:	0.00	Avance al mes:	100.00
Programado en el mes:	0.00	Programado al mes:	100.00
% de cumplimiento:	0.00	% de cumplimiento:	100.00

Handwritten signatures and initials in blue ink.



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Reporte al mes de Diciembre de 2021

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Diciembre	Durante este trimestre no se tenían programadas capacitaciones.	NO

AAP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública.

Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de Acceso a la Información

Nombre del PP o AI al que pertenece:	AAP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública.		
UR responsable del indicador:	COMISIÓN DEL AGUA DEL ESTADO DE VERACRUZ		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión del Agua del Estado de Veracruz		
		Nivel del objetivo del PP que mide:	
Beneficiario:	Gobierno		

Características del Indicador

Fórmula :	Sumatoria de días para responder/Total de solicitudes respondidas											
Tipo fórmula:	Razón o promedio	Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficiencia	Sentido:	Descendente	Tipo:	Gestion			
Sumatoria de días para responder (28365)												Total de solicitudes respondidas (28638)
Unidad de medida:	Días para responder	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Solicitudes respondidas	Tipo acumulado:	SUMATORIA					

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
28365	0.00	0.00	530.00	0.00	0.00	250.00	0.00	0.00	310.00	0.00	0.00	260.00	1,350.00
28638	0.00	0.00	53.00	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	31.00	0.00	0.00	26.00	135.00
Resultado	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	10.00	10.00

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
28365	0.00	0.00	311.00	0.00	0.00	143.00	0.00	0.00	152.00	0.00	0.00	158.00	764.00
28638	0.00	0.00	41.00	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	21.00	0.00	0.00	26.00	113.00
Resultado	0.00	0.00	7.59	0.00	0.00	5.72	0.00	0.00	7.24	0.00	0.00	6.08	6.76

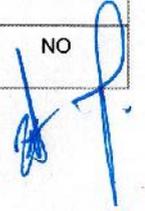
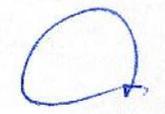
Avances del Indicador

Avance en el mes:	6.08	Avance al mes:	6.76
Programado en el mes:	10.00	Programado al mes:	10.00
% de cumplimiento:	60.80	% de cumplimiento:	67.60



Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes

	Justificación	Adjunto
Marzo	La Unidad de transparencia, con el apoyo de las áreas administrativas ha logrado disminuir los tiempos en un 25%, proporcionando las respuestas a los solicitantes en un lapso menor al establecido por la Ley.	NO
Junio	La Unidad de Transparencia, con el apoyo de las áreas administrativas ha logrado disminuir los tiempos más de un 40%, proporcionando las respuestas a los solicitantes en un lapso menor al establecido por la ley.	NO
Septiembre	La Unidad de Transparencia, con el apoyo de las áreas administrativas ha logrado disminuir los tiempos proporcionando las respuestas a los solicitantes en un lapso menor al establecido por la ley.	NO
Diciembre	La Unidad de Transparencia, con el apoyo de las áreas administrativas ha logrado disminuir los tiempos proporcionando las respuestas a los solicitantes en un lapso menor al establecido por la Ley.	NO


AAP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública.

Porcentaje de Actualización de las Obligaciones de Transparencia en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT)

Nombre del PP o AI al que pertenece:	AAP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública.		
UR responsable del indicador:	COMISIÓN DEL AGUA DEL ESTADO DE VERACRUZ		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión del Agua del Estado de Veracruz		
		Nivel del objetivo del PP que mide:	
Beneficiario:	Gobierno		

Características del Indicador

Fórmula :	(Total de Obligaciones de Transparencia actualizadas/Total de Obligaciones de Transparencia programadas)*100												
Tipo fórmula:	Eficacia programática	Frecuencia:	Mensual	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Constante	Tipo:	Gestion				
Total de Obligaciones de Transparencia actualizadas (28366)							Total de Obligaciones de Transparencia programadas (28639)						
Unidad de medida:	Obligaciones de Ley 875	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Obligaciones de Ley 875	Tipo acumulado:	SUMATORIA						

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
28366	0.00	0.00	0.00	70.00	0.00	0.00	75.00	0.00	0.00	70.00	0.00	0.00	215.00
28639	0.00	0.00	0.00	70.00	0.00	0.00	75.00	0.00	0.00	70.00	0.00	0.00	215.00
Resultado	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
28366	0.00	0.00	0.00	59.00	0.00	0.00	71.00	0.00	0.00	68.00	0.00	0.00	198.00
28639	0.00	0.00	0.00	70.00	0.00	0.00	75.00	0.00	0.00	70.00	0.00	0.00	215.00
Resultado	0.00	0.00	0.00	84.29	0.00	0.00	94.67	0.00	0.00	97.14	0.00	0.00	92.09

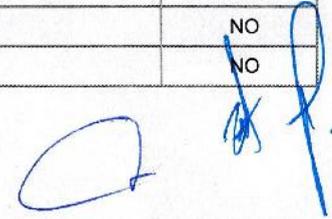
Avances del Indicador

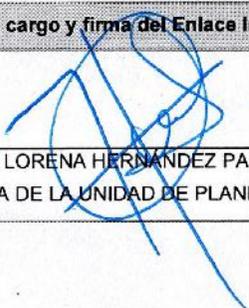
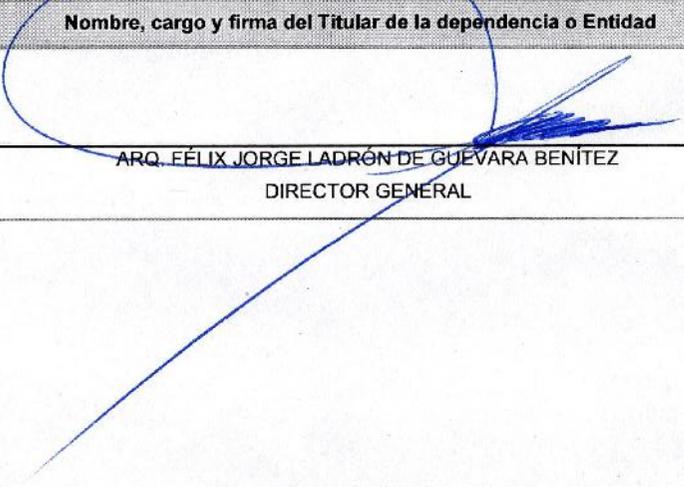
Avance en el mes:	0.00	Avance al mes:	92.09
Programado en el mes:	0.00	Programado al mes:	100.00
% de cumplimiento:	0.00	% de cumplimiento:	92.09



Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes

	Justificación	Adjunto
Enero	El indicador no cuenta con programación en este periodo.	NO
Febrero	El indicador no cuenta con programación en este periodo.	NO
Marzo	El indicador no cuenta con programación en este periodo.	NO
Abril	Debido a la contingencia sanitaria por COVID 19 algunos trabajadores se encuentran en resguardo domiciliario, por lo que el personal asignado a las actividades cotidianas disminuyó; asimismo, existen actividades extraordinarias de auditorías de los ejercicios 2019 y 2020. Es por dichas razones que algunas áreas administrativas presentan un pequeño retraso en la entrega de los formatos correspondientes a las fracciones que le competen.	NO
Mayo	El indicador no cuenta con programación en este periodo	NO
Junio	El indicador no cuenta con programación en este periodo	NO
Julio	Debido a la contingencia sanitaria por COVID 19 algunos trabajadores se encuentran en resguardo domiciliario, por lo que el personal asignado a las actividades cotidianas disminuyó. Es por dichas razones que algunas áreas administrativas presentan un pequeño retraso entregando los formatos correspondientes a las fracciones que les competen.	NO
Agosto	El indicador no cuenta con programación en este periodo.	NO
Septiembre	El indicador no cuenta con programación en este periodo.	NO
Octubre	Algunas áreas administrativas presentan un pequeño retraso entregando los formatos correspondientes a las fracciones que les competen. Cabe aclarar que la información presentada es con corte al 31 de octubre de 2021; sin embargo, las áreas rezagadas terminan por ponerse al corriente con la entrega de la información, aún fuera de los plazos marcados.	NO
Noviembre	El indicador no cuenta con programación en este periodo.	NO
Diciembre	El indicador no cuenta con programación en este periodo.	NO




Responsables de la información	
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
 MTRA. MARÍA CRISTINA MONSERRAT ÁLVAREZ LORANCA JEFA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA	 ING. ALAN ENUAR TRUJILLO GÓMEZ SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
 L.A. LORENA HERNÁNDEZ PALACIOS JEFA DE LA UNIDAD DE PLANEACIÓN	 ARQ. FÉLIX JORGE LADRÓN DE GUEVARA BENÍTEZ DIRECTOR GENERAL