

AAP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública.

Proporción de solicitudes respondidas

<b>Nombre del PP o AI al que pertenece:</b>	AAP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública.		
<b>UR responsable del indicador:</b>	COMISIÓN DEL AGUA DEL ESTADO DE VERACRUZ		
<b>Dependencia o entidad responsable:</b>	Comisión del Agua del Estado de Veracruz		
		<b>Nivel del objetivo del PP que mide:</b>	
<b>Beneficiario:</b>	Gobierno		

Características del Indicador

<b>Fórmula :</b>	(Solicitudes de información respondidas/Solicitudes de información recibidas)*100									
<b>Tipo fórmula:</b>	Otras proporciones	<b>Frecuencia:</b>	Trimestral	<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Sentido:</b>	Ascendente	<b>Tipo:</b>	Gestion	
<b>Solicitudes de información respondidas (28357)</b>	<b>Solicitudes de información recibidas (28358)</b>									
<b>Unidad de medida:</b>	Solicitudes respondidas	<b>Tipo acumulado:</b>	SUMATORIA	<b>Unidad de medida:</b>	Solicitudes recibidas	<b>Tipo acumulado:</b>	SUMATORIA			

Metas del Indicador

Meta Programada

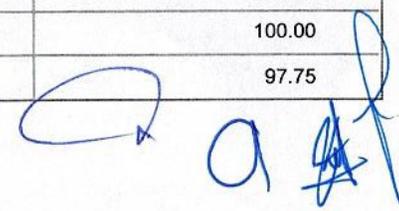
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
28357	0.00	0.00	53.00	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	31.00	0.00	0.00	26.00	135.00
28358	0.00	0.00	53.00	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	31.00	0.00	0.00	26.00	135.00
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	100.00

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
28357	0.00	0.00	41.00	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	21.00	0.00	0.00	0.00	87.00
28358	0.00	0.00	41.00	0.00	0.00	28.00	0.00	0.00	20.00	0.00	0.00	0.00	89.00
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	89.29	0.00	0.00	105.00	0.00	0.00	0.00	97.75

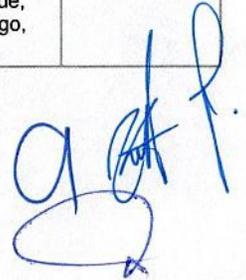
Avances del Indicador

<b>Avance en el mes:</b>	105.00	<b>Avance al mes:</b>	97.75
<b>Programado en el mes:</b>	100.00	<b>Programado al mes:</b>	100.00
<b>% de cumplimiento:</b>	105.00	<b>% de cumplimiento:</b>	97.75



**Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes**

	Justificación	Adjunto
Junio	Las solicitudes indicadas en la programación se sustentan conforme a los valores históricos de los ejercicios anteriores; por tal motivo, no se puede contar con una cifra exacta de solicitudes recibidas, ya que esta Unidad carece de injerencia ante factores externos como lo es la decisión del particular. Es importante señalar que, de acuerdo a lo dispuesto en la Ley de Transparencia del Estado, el acceso a la información es un derecho humano en los términos que la Ley señala; sin embargo, para este trimestre se recibieron 3 solicitudes el ultimo día del mes, por lo que las mismas serán atendidas dentro de los plazos autorizados.	NO



AAP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública.

Proporción de recursos de revisión interpuestos

<b>Nombre del PP o AI al que pertenece:</b>	AAP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública.		
<b>UR responsable del indicador:</b>	COMISIÓN DEL AGUA DEL ESTADO DE VERACRUZ		
<b>Dependencia o entidad responsable:</b>	Comisión del Agua del Estado de Veracruz		
		<b>Nivel del objetivo del PP que mide:</b>	
<b>Beneficiario:</b>	Gobierno		

Características del Indicador

<b>Fórmula :</b>	(Recursos de revisión interpuestos/Solicitudes de información respondidas)*100												
<b>Tipo fórmula:</b>	Otras proporciones	<b>Frecuencia:</b>	Trimestral	<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Sentido:</b>	Descendente	<b>Tipo:</b>	Gestion				
<b>Recursos de revisión interpuestos (28359)</b>						<b>Solicitudes de información respondidas (28360)</b>							
<b>Unidad de medida:</b>	Recursos de revisión	<b>Tipo acumulado:</b>	SUMATORIA	<b>Unidad de medida:</b>	Solicitudes respondidas	<b>Tipo acumulado:</b>	SUMATORIA						

Metas del Indicador

Meta Programada

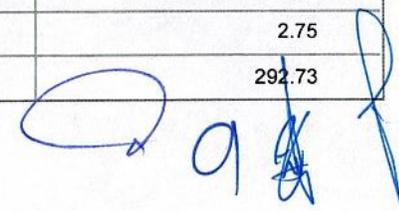
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
28359	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	4.00
28360	0.00	0.00	53.00	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	31.00	0.00	0.00	26.00	135.00
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	3.77	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.85	2.96

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
28359	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.00
28360	0.00	0.00	41.00	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	21.00	0.00	0.00	0.00	87.00
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	7.32	0.00	0.00	16.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.05

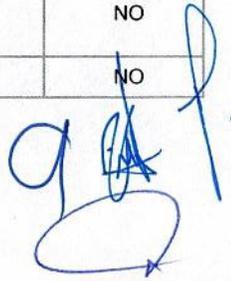
Avances del Indicador

<b>Avance en el mes:</b>	0.00	<b>Avance al mes:</b>	8.05
<b>Programado en el mes:</b>	0.00	<b>Programado al mes:</b>	2.75
<b>% de cumplimiento:</b>	0.00	<b>% de cumplimiento:</b>	292.73



**Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes**

	<b>Justificación</b>	<b>Adjunto</b>
Marzo	La proporción de los recursos de revisión recibidos durante el trimestre fue mayor al programado; sin embargo, en el indicador de los Recursos Confirmados se comprobará que no se rebasó la meta, por lo que la Comisión se encuentra en buen cumplimiento de sus obligaciones.	NO
Junio	Es importante mencionar que, si bien se recibieron 4 recursos de revisión, dos de ellos corresponden al ejercicio 2019 debido a la saturación en el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información, por lo que se remitieron hasta el ejercicio 2021, lo cual aumenta lo programado para el ejercicio actual.	NO
Septiembre	Durante el trimestre no se recibieron nuevos recursos de revisión derivados de las respuestas otorgadas.	NO



AAP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública.  
Proporción de recursos de revisión confirmados

<b>Nombre del PP o AI al que pertenece:</b>	AAP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública.		
<b>UR responsable del indicador:</b>	COMISIÓN DEL AGUA DEL ESTADO DE VERACRUZ		
<b>Dependencia o entidad responsable:</b>	Comisión del Agua del Estado de Veracruz		
		<b>Nivel del objetivo del PP que mide:</b>	
<b>Beneficiario:</b>	Gobierno		

Características del Indicador

<b>Fórmula :</b>	(Recursos de revisión confirmados/Recursos de revisión interpuestos)*100												
<b>Tipo fórmula:</b>	Otras proporciones	<b>Frecuencia:</b>	Trimestral	<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Sentido:</b>	Descendente	<b>Tipo:</b>	Gestion				
<b>Recursos de revisión confirmados (28361)</b>							<b>Recursos de revisión interpuestos (28362)</b>						
<b>Unidad de medida:</b>	Recursos de revisión	<b>Tipo acumulado:</b>	SUMATORIA	<b>Unidad de medida:</b>	Recursos de revisión	<b>Tipo acumulado:</b>	SUMATORIA						

Metas del Indicador

Meta Programada

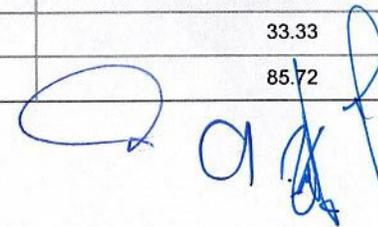
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
28361	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
28362	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	4.00
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	25.00

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
28361	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
28362	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.00
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	66.67	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	28.57

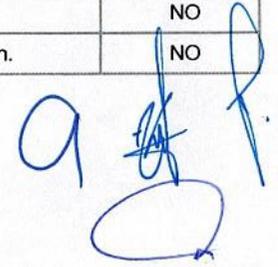
Avances del Indicador

<b>Avance en el mes:</b>	0.00	<b>Avance al mes:</b>	28.57
<b>Programado en el mes:</b>	0.00	<b>Programado al mes:</b>	33.33
<b>% de cumplimiento:</b>	0.00	<b>% de cumplimiento:</b>	85.72



Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes

	Justificación	Adjunto
Marzo	De los recursos de revisión, únicamente prosperaron 2, debido a que uno fue improcedente por la naturaleza de su petición.	NO
Junio	De los cuatro Recursos de Revisión recibidos, se confirmaron las respuestas del sujeto obligado (CAEV) por lo que no se confirmó ninguno al solicitante.	NO
Septiembre	Durante el trimestre no se recibieron nuevos recursos de revisión derivados de las respuestas otorgadas, por lo que no se confirmó ningún recurso de revisión.	NO



AAP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública.

Porcentaje de capacitación otorgada en materia de Acceso a la Información (Transparencia, Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas)

<b>Nombre del PP o AI al que pertenece:</b>	AAP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública.		
<b>UR responsable del indicador:</b>	COMISIÓN DEL AGUA DEL ESTADO DE VERACRUZ		
<b>Dependencia o entidad responsable:</b>	Comisión del Agua del Estado de Veracruz		
		<b>Nivel del objetivo del PP que mide:</b>	
<b>Beneficiario:</b>	Gobierno		

Características del Indicador

<b>Fórmula :</b>	(Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información impartidos/Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información programados)*100										
<b>Tipo fórmula:</b>	Eficacia programática	<b>Frecuencia:</b>	Trimestral	<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Sentido:</b>	Ascendente	<b>Tipo:</b>	Gestion		
<b>Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información impartidos (28363)</b>	<b>Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información programados (28364)</b>										
<b>Unidad de medida:</b>	Cursos de capacitación	<b>Tipo acumulado:</b>	SUMATORIA	<b>Unidad de medida:</b>	Cursos de capacitación	<b>Tipo acumulado:</b>	SUMATORIA				

Metas del Indicador

Meta Programada

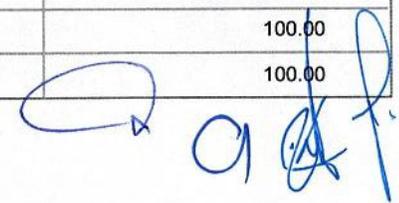
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
28363	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00	9.00
28364	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00	9.00
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
28363	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00	9.00
28364	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00	9.00
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00

Avances del Indicador

<b>Avance en el mes:</b>	100.00	<b>Avance al mes:</b>	100.00
<b>Programado en el mes:</b>	100.00	<b>Programado al mes:</b>	100.00
<b>% de cumplimiento:</b>	100.00	<b>% de cumplimiento:</b>	100.00



AAP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública.

Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de Acceso a la Información

<b>Nombre del PP o AI al que pertenece:</b>	AAP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública.		
<b>UR responsable del indicador:</b>	COMISIÓN DEL AGUA DEL ESTADO DE VERACRUZ		
<b>Dependencia o entidad responsable:</b>	Comisión del Agua del Estado de Veracruz		
		<b>Nivel del objetivo del PP que mide:</b>	
<b>Beneficiario:</b>	Gobierno		

Características del Indicador

<b>Fórmula :</b>	Sumatoria de días para responder/Total de solicitudes respondidas												
<b>Tipo fórmula:</b>	Razón o promedio	<b>Frecuencia:</b>	Trimestral	<b>Dimensión:</b>	Eficiencia	<b>Sentido:</b>	Descendente	<b>Tipo:</b>	Gestion				
<b>Sumatoria de días para responder (28365)</b>						<b>Total de solicitudes respondidas (28638)</b>							
<b>Unidad de medida:</b>	Días para responder	<b>Tipo acumulado:</b>	SUMATORIA	<b>Unidad de medida:</b>	Solicitudes respondidas	<b>Tipo acumulado:</b>	SUMATORIA						

Metas del Indicador

Meta Programada

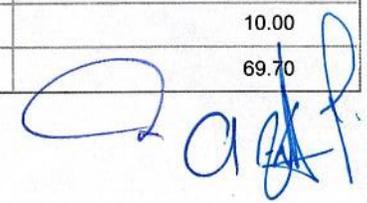
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
28365	0.00	0.00	530.00	0.00	0.00	250.00	0.00	0.00	310.00	0.00	0.00	260.00	1,350.00
28638	0.00	0.00	53.00	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	31.00	0.00	0.00	26.00	135.00
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	10.00	10.00

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
28365	0.00	0.00	311.00	0.00	0.00	143.00	0.00	0.00	152.00	0.00	0.00	0.00	606.00
28638	0.00	0.00	41.00	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	21.00	0.00	0.00	0.00	87.00
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	7.59	0.00	0.00	5.72	0.00	0.00	7.24	0.00	0.00	0.00	6.97

Avances del Indicador

<b>Avance en el mes:</b>	7.24	<b>Avance al mes:</b>	6.97
<b>Programado en el mes:</b>	10.00	<b>Programado al mes:</b>	10.00
<b>% de cumplimiento:</b>	72.40	<b>% de cumplimiento:</b>	69.70



**Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes**

	<b>Justificación</b>	<b>Adjunto</b>
Marzo	La Unidad de transparencia, con el apoyo de las áreas administrativas ha logrado disminuir los tiempos en un 25%, proporcionando las respuestas a los solicitantes en un lapso menor al establecido por la Ley.	NO
Junio	La Unidad de Transparencia, con el apoyo de las áreas administrativas ha logrado disminuir los tiempos más de un 40%, proporcionando las respuestas a los solicitantes en un lapso menor al establecido por la ley.	NO
Septiembre	La Unidad de Transparencia, con el apoyo de las áreas administrativas ha logrado disminuir los tiempos proporcionando las respuestas a los solicitantes en un lapso menor al establecido por la ley.	NO



AAP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública.

Porcentaje de Actualización de las Obligaciones de Transparencia en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT)

<b>Nombre del PP o AI al que pertenece:</b>	AAP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública.		
<b>UR responsable del indicador:</b>	COMISIÓN DEL AGUA DEL ESTADO DE VERACRUZ		
<b>Dependencia o entidad responsable:</b>	Comisión del Agua del Estado de Veracruz		
		<b>Nivel del objetivo del PP que mide:</b>	
<b>Beneficiario:</b>	Gobierno		

Características del Indicador

<b>Fórmula :</b>	(Total de Obligaciones de Transparencia actualizadas/Total de Obligaciones de Transparencia programadas)*100												
<b>Tipo fórmula:</b>	Eficacia programática	<b>Frecuencia:</b>	Mensual	<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Sentido:</b>	Constante	<b>Tipo:</b>	Gestion				
<b>Total de Obligaciones de Transparencia actualizadas (28366)</b>						<b>Total de Obligaciones de Transparencia programadas (28639)</b>							
<b>Unidad de medida:</b>	Obligaciones de Ley 875	<b>Tipo acumulado:</b>	SUMATORIA	<b>Unidad de medida:</b>	Obligaciones de Ley 875	<b>Tipo acumulado:</b>	SUMATORIA						

Metas del Indicador

Meta Programada

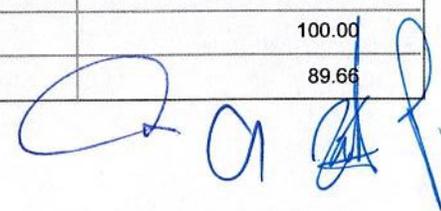
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
28366	0.00	0.00	0.00	70.00	0.00	0.00	75.00	0.00	0.00	70.00	0.00	0.00	215.00
28639	0.00	0.00	0.00	70.00	0.00	0.00	75.00	0.00	0.00	70.00	0.00	0.00	215.00
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
28366	0.00	0.00	0.00	59.00	0.00	0.00	71.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	130.00
28639	0.00	0.00	0.00	70.00	0.00	0.00	75.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	145.00
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	0.00	84.29	0.00	0.00	94.67	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	89.66

Avances del Indicador

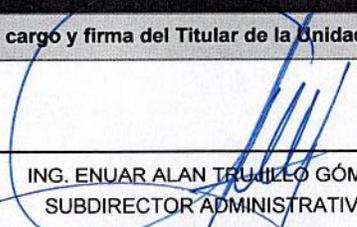
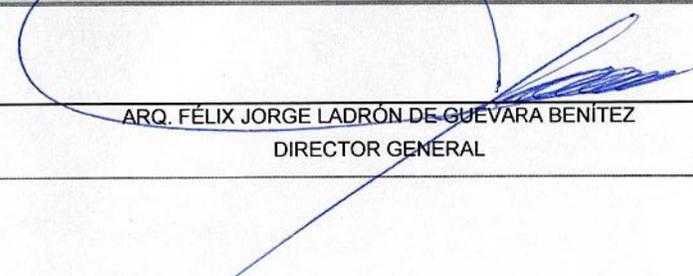
<b>Avance en el mes:</b>	0.00	<b>Avance al mes:</b>	89.66
<b>Programado en el mes:</b>	0.00	<b>Programado al mes:</b>	100.00
<b>% de cumplimiento:</b>	0.00	<b>% de cumplimiento:</b>	89.66



**Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes**

	Justificación	Adjunto
Enero	El indicador no cuenta con programación en este periodo.	NO
Febrero	El indicador no cuenta con programación en este periodo.	NO
Marzo	El indicador no cuenta con programación en este periodo.	NO
Abril	Debido a la contingencia sanitaria por COVID 19 algunos trabajadores se encuentran en resguardo domiciliario, por lo que el personal asignado a las actividades cotidianas disminuyó; asimismo, existen actividades extraordinarias de auditorías de los ejercicios 2019 y 2020. Es por dichas razones que algunas áreas administrativas presentan un pequeño retraso en la entrega de los formatos correspondientes a las fracciones que le competen.	NO
Mayo	El indicador no cuenta con programación en este periodo	NO
Junio	El indicador no cuenta con programación en este periodo	NO
Julio	Debido a la contingencia sanitaria por COVID 19 algunos trabajadores se encuentran en resguardo domiciliario, por lo que el personal asignado a las actividades cotidianas disminuyó. Es por dichas razones que algunas áreas administrativas presentan un pequeño retraso entregando los formatos correspondientes a las fracciones que les competen.	NO
Agosto	El indicador no cuenta con programación en este periodo.	NO
Septiembre	El indicador no cuenta con programación en este periodo.	NO

**Responsables de la información**

Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
 MTRA. MARÍA CRISTINA MONSERRAT ALVAREZ LORANCA JEFA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA	 ING. ENUAR ALAN TRUJILLO GÓMEZ SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
 L.A. LORENA HERNÁNDEZ PALACIOS JEFA DE LA UNIDAD DE PLANEACIÓN	 ARQ. FÉLIX JORGE LADRÓN DE GUEVARA BENÍTEZ DIRECTOR GENERAL