

GHP.R.E.471.Y - Atención al Acceso de Información Pública
Proporción de solicitudes respondidas

Nombre del PP o AI al que pertenece:	GHP.R.E.471.Y - Atención al Acceso de Información Pública		
UR responsable del indicador:	Comisión del Agua del Estado de Veracruz		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión del Agua del Estado de Veracruz		
Beneficiario:		Nivel del objetivo del PP que mide:	

Características del Indicador

Fórmula :	(Solicitudes de información respondidas/Solicitudes de información recibidas)*100												
Tipo fórmula:		Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Ascendente	Tipo:	Gestion				
Solicitudes de información respondidas (41729)						Solicitudes de información recibidas (41730)							
Unidad de medida:	Solicitudes respondidas	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Solicitudes recibidas	Tipo acumulado:	SUMATORIA						

Metas del Indicador

Meta Programada


Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
41729	0.00	0.00	45.00	0.00	0.00	45.00	0.00	0.00	30.00	0.00	0.00	30.00	150.00
41730	0.00	0.00	45.00	0.00	0.00	45.00	0.00	0.00	30.00	0.00	0.00	30.00	150.00
Resultado	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	100.00

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
41729	0.00	0.00	40.00	0.00	0.00	45.00	0.00	0.00	62.00	0.00	0.00	26.00	173.00
41730	0.00	0.00	40.00	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	57.00	0.00	0.00	21.00	168.00
Resultado	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	90.00	0.00	0.00	108.77	0.00	0.00	123.81	102.98

Avances del Indicador

Avance en el mes:	123.81	Avance al mes:	102.98
Programado en el mes:	100.00	Programado al mes:	100.00
% de cumplimiento:	123.81	% de cumplimiento:	102.98

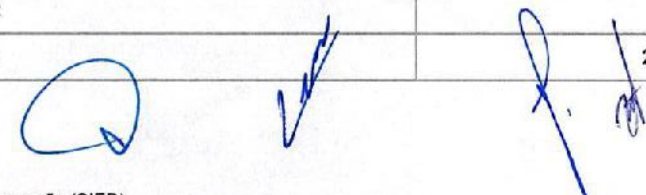


Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
DICIEMBRE	Se hace una programación de acuerdo a lo requerido en el período del ejercicio anterior, sin embargo no puede ser una cifra exacta, ya que esta Unidad carece de injerencia ante la decisión del Particular. De acuerdo a lo dispuesto en la Ley de Transparencia del Estado, el Acceso a la Información es un derecho humano, donde toda persona tiene el derecho de obtener información en los términos y condiciones que la Ley señala. Por tanto lo real puede o no ser igual a lo programado. Así mismo, se cuenta con 10 días hábiles para otorgar respuesta al solicitante.	NO
Septiembre	Se hace un programación de acuerdo a lo requerido en el periodo anterior, sin embargo no puede ser una cifra exacta, ya que esta Unidad carece de injerencia ante la decisión del Particular. De acuerdo a lo dispuesto en la Ley de Transparencia del Estado, el acceso a la Información es un derecho humano, donde toda persona tiene el derecho de obtener información en los términos y condiciones que la Ley señala. Por tanto lo real puede o no ser igual a lo programado. Así mismo, se cuenta con 10 días hábiles para otorgar respuesta al solicitante y las 5 solicitudes no respondidas se recibieron entre el 27 y 29 de junio.	NO





GHP.R.E.471.Y - Atención al Acceso de Información Pública													
Proporción de recursos de revisión interpuestos													
Nombre del PP o AI al que pertenece:		GHP.R.E.471.Y - Atención al Acceso de Información Pública											
UR responsable del indicador:		Comisión del Agua del Estado de Veracruz											
Dependencia o entidad responsable:		Comisión del Agua del Estado de Veracruz											
Beneficiario:													
Nivel del objetivo del PP que mide:													
Características del Indicador													
Fórmula :		(Recursos de revisión interpuestos/Solicitudes de información respondidas)*100											
Tipo fórmula:		Frecuencia: Trimestral		Dimensión: Eficacia		Sentido: Descendente		Tipo: Gestion					
Recursos de revisión interpuestos (41731)							Solicitudes de información respondidas (41732)						
Unidad de medida: Recursos de revisión		Tipo acumulado: SUMATORIA		Unidad de medida: Solicitudes respondidas		Tipo acumulado: SUMATORIA							
Metas del Indicador													
Meta Programada													
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
41731	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00
41732	0.00	0.00	45.00	0.00	0.00	45.00	0.00	0.00	30.00	0.00	0.00	30.00	150.00
Resultado	0.00	0.00	2.22	0.00	0.00	2.22	0.00	0.00	3.33	0.00	0.00	3.33	2.67
Meta Realizada													
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
41731	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	2.00	10.00
41732	0.00	0.00	40.00	0.00	0.00	45.00	0.00	0.00	62.00	0.00	0.00	26.00	173.00
Resultado	0.00	0.00	17.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.61	0.00	0.00	0.00	5.78
Avances del Indicador													
Avance en el mes:		0.00		Avance al mes:		5.78							
Programado en el mes:		3.33		Programado al mes:		2.67							
% de cumplimiento:		0.00		% de cumplimiento:		216.48							



Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
DICIEMBRE	La proporción del resultado en los recursos de revisión recibidos fue mayor al programado, sin embargo, el indicador de las solicitudes no es fijo por la justificación que se dio en su respectivo indicador, por lo cual se rebasa la meta del indicador.	NO
Septiembre	La proporción del resultado en los Recursos de Revisión recibidos fue mayor al programado, sin embargo, en el indicador de las solicitudes no es fijo por la justificación que se dio en su respectivo indicador, por lo que no se rebasa la meta y la Comisión se encuentra en buen cumplimiento de sus obligaciones.	NO
Junio	No se recibieron recursos de revisión.	NO
Marzo	La proporción del resultado en los Recursos de Revisión recibidos durante el trimestre fue mayor al programado; sin embargo, en el indicador de las solicitudes no es fijo, ni la conformidad del solicitante con la respuesta otorgada, aunque esa sea adecuada, por lo cual debe de tenerse en consideración.	NO





GHP.R.E.471.Y - Atención al Acceso de Información Pública															
Proporción de recursos de revisión confirmados															
Nombre del PP o AI al que pertenece:		GHP.R.E.471.Y - Atención al Acceso de Información Pública													
UR responsable del indicador:		Comisión del Agua del Estado de Veracruz													
Dependencia o entidad responsable:		Comisión del Agua del Estado de Veracruz													
Beneficiario:															
		Nivel del objetivo del PP que mide:													
Características del Indicador															
Fórmula :		(Recursos de revisión confirmados/Recursos de revisión interpuestos)*100													
Tipo fórmula:		Frecuencia: Trimestral			Dimensión: Eficacia			Sentido: Descendente		Tipo: Gestion					
Recursos de revisión confirmados (41733)							Recursos de revisión interpuestos (41734)								
Unidad de medida:		Recursos de revisión		Tipo acumulado: SUMATORIA		Unidad de medida:		Recursos de revisión		Tipo acumulado: SUMATORIA					
Metas del Indicador															
Meta Programada															
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL		
41733	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00		
41734	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00		
Resultado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	25.00		
Meta Realizada															
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL		
41733	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00		
41734	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	2.00	10.00		
Resultado	0.00	0.00	28.57	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	20.00		
Avances del Indicador															
Avance en el mes:		0.00					Avance al mes:		20.00						
Programado en el mes:		0.00					Programado al mes:		25.00						
% de cumplimiento:		0.00					% de cumplimiento:		80.00						



Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
DICIEMBRE	No se han confirmado recursos de revisión.	NO
Septiembre	No se han confirmado recursos de revisión.	NO
Junio	No se han confirmado recursos de revisión.	NO
Marzo	Dos resoluciones de Recurso de Revisión dieron como resultado la modificación de la respuesta por parte del Sujeto Obligado, por lo cual resultan confirmados, aunque sea de manera parcial.	NO





GHP.R.E.471.Y - Atención al Acceso de Información Pública
Porcentaje de capacitación otorgada en materia de Acceso a la Información (Transparencia, Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas)

Nombre del PP o AI al que pertenece:	GHP.R.E.471.Y - Atención al Acceso de Información Pública		
UR responsable del indicador:	Comisión del Agua del Estado de Veracruz		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión del Agua del Estado de Veracruz		
Beneficiario:		Nivel del objetivo del PP que mide:	

Características del Indicador

Fórmula:	(Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información impartidos/Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información programados)*100									
Tipo fórmula:		Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Ascendente	Tipo:	Gestion	
Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información impartidos (41735)					Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información programados (41736)					
Unidad de medida:	Cursos de capacitación	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Cursos de capacitación	Tipo acumulado:	SUMATORIA			

Metas del Indicador

Meta Programada

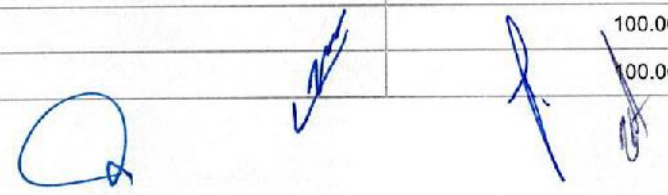
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
41735	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	4.00
41736	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	4.00
Resultado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
41735	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	4.00
41736	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	4.00
Resultado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	100.00

Avances del Indicador

Avance en el mes:	100.00	Avance al mes:	100.00
Programado en el mes:	100.00	Programado al mes:	100.00
% de cumplimiento:	100.00	% de cumplimiento:	100.00



Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
DICIEMBRE	Ninguno.	NO
Septiembre	El indicador no cuenta con programación en este periodo	NO
Marzo	El indicador no cuenta con programación en este periodo.	NO

GHP.R.E.471.Y - Atención al Acceso de Información Pública
Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de Acceso a la Información

Nombre del PP o AI al que pertenece:	GHP.R.E.471.Y - Atención al Acceso de Información Pública		
UR responsable del indicador:	Comisión del Agua del Estado de Veracruz		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión del Agua del Estado de Veracruz		
		Nivel del objetivo del PP que mide:	
Beneficiario:			

Características del Indicador

Fórmula :	Sumatoria de días para responder/Total de solicitudes respondidas												
Tipo fórmula:		Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Descendente	Tipo:	Gestion				
Sumatoria de días para responder (41737)							Total de solicitudes respondidas (41738)						
Unidad de medida:	Días para responder	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Solicitudes respondidas	Tipo acumulado:	SUMATORIA						

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
41737	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	10.00	40.00
41738	0.00	0.00	45.00	0.00	0.00	45.00	0.00	0.00	30.00	0.00	0.00	30.00	150.00
Resultado	0.00	0.00	0.22	0.00	0.00	0.22	0.00	0.00	0.33	0.00	0.00	0.33	0.27

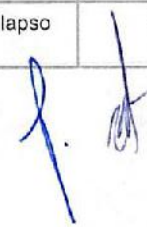
Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
41737	0.00	0.00	7.50	0.00	0.00	5.53	0.00	0.00	7.50	0.00	0.00	10.00	30.53
41738	0.00	0.00	40.00	0.00	0.00	45.00	0.00	0.00	62.00	0.00	0.00	26.00	173.00
Resultado	0.00	0.00	0.19	0.00	0.00	0.12	0.00	0.00	0.12	0.00	0.00	0.38	0.18

Avances del Indicador

Avance en el mes:	0.38	Avance al mes:	0.18
Programado en el mes:	0.33	Programado al mes:	0.27
% de cumplimiento:	115.15	% de cumplimiento:	66.67

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
DICIEMBRE	Derivado del cierre del ejercicio, las distintas áreas administrativas cumplieron con los tiempos estipulados por la Ley 875 (10 días Hábiles).	NO
Septiembre	La Unidad de Transparencia, con el apoyo de las áreas administrativas ha logrado disminuir los tiempos, proporcionando las respuestas a los solicitantes en un lapso menor al establecido por la ley.	NO
Junio	La Unidad de Transparencia, con el apoyo de las áreas administrativas ha logrado disminuir los tiempos, proporcionando las respuestas a los solicitantes en un lapso menor al establecido por la ley.	NO
Marzo	La Unidad de Transparencia, con el apoyo de las áreas administrativas ha logrado disminuir los tiempos, proporcionando las respuestas a los solicitantes en un lapso menor al establecido por la Ley.	NO





GHP.R.E.471.Y - Atención al Acceso de Información Pública
Porcentaje de Actualización de las Obligaciones de Transparencia en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT)

Nombre del PP o AI al que pertenece:	GHP.R.E.471.Y - Atención al Acceso de Información Pública		
UR responsable del indicador:	Comisión del Agua del Estado de Veracruz		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión del Agua del Estado de Veracruz		
Beneficiario:		Nivel del objetivo del PP que mide:	

Características del Indicador

Fórmula :	(Total de Obligaciones de Transparencia actualizadas/Total de Obligaciones de Transparencia programadas)*100												
Tipo fórmula:		Frecuencia:	Mensual	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Constante	Tipo:	Gestion				
Total de Obligaciones de Transparencia actualizadas (41739)							Total de Obligaciones de Transparencia programadas (41740)						
Unidad de medida:	Obligaciones de Ley 875	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Obligaciones de Ley 875	Tipo acumulado:	SUMATORIA						

Metas del Indicador

Meta Programada

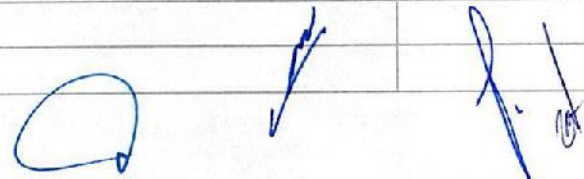
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
41739	75.00	0.00	0.00	70.00	0.00	0.00	75.00	0.00	0.00	70.00	0.00	0.00	290.00
41740	75.00	0.00	0.00	70.00	0.00	0.00	75.00	0.00	0.00	70.00	0.00	0.00	290.00
Resultado	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00

Meta Realizada


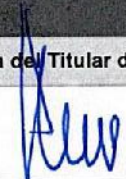

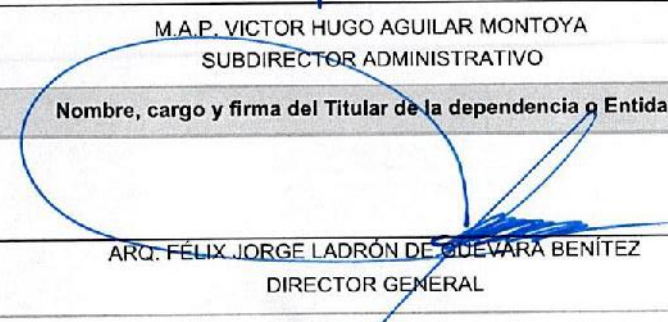
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
41739	0.00	72.00	0.00	68.00	0.00	0.00	71.00	0.00	0.00	90.00	0.00	0.00	301.00
41740	0.00	75.00	0.00	70.00	0.00	0.00	75.00	0.00	0.00	90.00	0.00	0.00	310.00
Resultado	0.00	96.00	0.00	0.00	0.00	0.00	94.67	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	97.10

Avances del Indicador

Avance en el mes:	0.00	Avance al mes:	97.10
Programado en el mes:	0.00	Programado al mes:	100.00
% de cumplimiento:	0.00	% de cumplimiento:	97.10



Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Abril	Algunas áreas administrativas presentan rezago cargando los formatos de las fracciones que les competen, sin embargo sin mínimas y al dar seguimiento concluyen con la carga de sus formatos adecuadamente aunque se realice fuera del periodo.	NO
Marzo	El indicador no cuenta con programación en este periodo.	NO
Febrero	Algunas áreas administrativas presentan rezago cargando los formatos de las fracciones que le competen, sin embargo sin mínimas y al dar seguimiento concluyen con la carga de sus formatos adecuadamente aunque se realice fuera del periodo.	NO
Enero	El indicador no cuenta con programación en este periodo.	NO
DICIEMBRE	El indicador no cuenta con programación en este periodo.	NO
Noviembre	El indicador no cuenta con programación en este periodo.	NO
Septiembre	El indicador no cuenta con programación en este periodo.	NO
Agosto	El indicador no cuenta con programación en este periodo.	NO
Julio	El indicador no cuenta con programación en este periodo.	NO
Junio	El indicador no cuenta con programación en este periodo.	NO
Mayo	El indicador no cuenta con programación en este periodo.	NO

Responsables de la información	
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
 MTRA. MARÍA CRISTINA MONSERRAT ÁLVAREZ LORANCA JEFA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA	 M.A.P. VÍCTOR HUGO AGUILAR MONTOYA SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
 L.A. LORENA HERNÁNDEZ PALACIOS JEFA DE LA UNIDAD DE PLANEACIÓN	 ARC. FÉLIX JORGE LADRÓN DE GUEVARA BENÍTEZ DIRECTOR GENERAL