

GHP.R.E.471.Y - Atención al Acceso de Información Pública
Proporción de solicitudes respondidas

Nombre del PP o AI al que pertenece:	GHP.R.E.471.Y - Atención al Acceso de Información Pública		
UR responsable del indicador:	Comisión del Agua del Estado de Veracruz		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión del Agua del Estado de Veracruz		
Beneficiario:		Nivel del objetivo del PP que mide:	

Características del Indicador

Fórmula :	(Solicitudes de información respondidas/Solicitudes de información recibidas)*100												
Tipo fórmula:		Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Ascendente	Tipo:	Gestion				
Solicitudes de información respondidas (41729)						Solicitudes de información recibidas (41730)							
Unidad de medida:	Solicitudes respondidas	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Solicitudes recibidas	Tipo acumulado:	SUMATORIA						

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
41729	0.00	0.00	45.00	0.00	0.00	45.00	0.00	0.00	30.00	0.00	0.00	30.00	150.00
41730	0.00	0.00	45.00	0.00	0.00	45.00	0.00	0.00	30.00	0.00	0.00	30.00	150.00
Resultado	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	100.00

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
41729	0.00	0.00	40.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	40.00
41730	0.00	0.00	40.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	40.00
Resultado	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00

Avances del Indicador

Avance en el mes:	100.00	Avance al mes:	100.00
Programado en el mes:	100.00	Programado al mes:	100.00
% de cumplimiento:	100.00	% de cumplimiento:	100.00



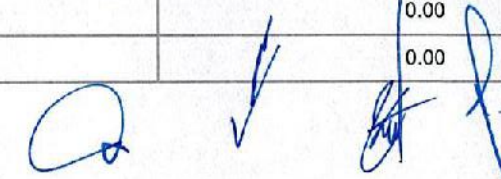
GHP.R.E.471.Y - Atención al Acceso de Información Pública													
Proporción de recursos de revisión interpuestos													
Nombre del PP o AI al que pertenece:		GHP.R.E.471.Y - Atención al Acceso de Información Pública											
UR responsable del indicador:		Comisión del Agua del Estado de Veracruz											
Dependencia o entidad responsable:		Comisión del Agua del Estado de Veracruz											
												Nivel del objetivo del PP que mide:	
Beneficiario:													
Características del Indicador													
Fórmula :		(Recursos de revisión interpuestos/Solicitudes de información respondidas)*100											
Tipo fórmula:		Frecuencia: Trimestral		Dimensión: Eficacia		Sentido: Descendente		Tipo: Gestion					
Recursos de revisión Interpuestos (41731)						Solicitudes de información respondidas (41732)							
Unidad de medida: Recursos de revisión		Tipo acumulado: SUMATORIA		Unidad de medida: Solicitudes respondidas		Tipo acumulado: SUMATORIA							
Metas del Indicador													
Meta Programada													
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
41731	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00
41732	0.00	0.00	45.00	0.00	0.00	45.00	0.00	0.00	30.00	0.00	0.00	30.00	150.00
Resultado	0.00	0.00	2.22	0.00	0.00	2.22	0.00	0.00	3.33	0.00	0.00	3.33	2.67
Meta Realizada													
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
41731	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.00
41732	0.00	0.00	40.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	40.00
Resultado	0.00	0.00	17.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	17.50
Avances del Indicador													
Avance en el mes:		17.50					Avance al mes:		17.50				
Programado en el mes:		2.22					Programado al mes:		2.22				
% de cumplimiento:		788.29					% de cumplimiento:		788.29				

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes

	Justificación	Adjunto
Marzo	La proporción del resultado en los Recursos de Revisión recibidos durante el trimestre fue mayor al programado; sin embargo, en el indicador de las solicitudes no es fijo, ni la conformidad del solicitante con la respuesta otorgada, aunque esa sea adecuada, por lo cual debe de tenerse en consideración.	NO



GHP.R.E.471.Y - Atención al Acceso de Información Pública																	
Proporción de recursos de revisión confirmados																	
Nombre del PP o AI al que pertenece:		GHP.R.E.471.Y - Atención al Acceso de Información Pública															
UR responsable del indicador:		Comisión del Agua del Estado de Veracruz															
Dependencia o entidad responsable:		Comisión del Agua del Estado de Veracruz															
								Nivel del objetivo del PP que mide:									
Beneficiario:																	
Características del Indicador																	
Fórmula :		(Recursos de revisión confirmados/Recursos de revisión interpuestos)*100															
Tipo fórmula:		Frecuencia:		Trimestral		Dimensión:		Eficacia		Sentido:		Descendente		Tipo:		Gestion	
Recursos de revisión confirmados (41733)						Recursos de revisión interpuestos (41734)											
Unidad de medida:		Recursos de revisión		Tipo acumulado:		SUMATORIA		Unidad de medida:		Recursos de revisión		Tipo acumulado:		SUMATORIA			
Metas del Indicador																	
Meta Programada																	
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL				
41733	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00				
41734	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00				
Resultado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	25.00				
Meta Realizada																	
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL				
41733	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00				
41734	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.00				
Resultado	0.00	0.00	28.57	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	28.57				
Avances del Indicador																	
Avance en el mes:		28.57						Avance al mes:		28.57							
Programado en el mes:		0.00						Programado al mes:		0.00							
% de cumplimiento:		0.00						% de cumplimiento:		0.00							

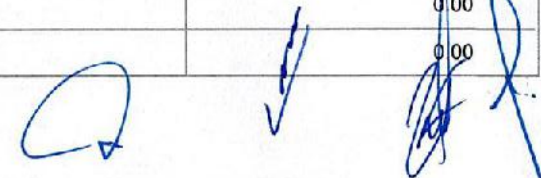


Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes



	Justificación	Adjunto
Marzo	Dos resoluciones de Recurso de Revisión dieron como resultado la modificación de la respuesta por parte del Sujeto Obligado, por lo cual resultan confirmados, aunque sea de manera parcial.	NO



GHP.R.E.471.Y - Atención al Acceso de Información Pública														
Porcentaje de capacitación otorgada en materia de Acceso a la Información (Transparencia, Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas)														
Nombre del PP o AI al que pertenece:		GHP.R.E.471.Y - Atención al Acceso de Información Pública												
UR responsable del indicador:		Comisión del Agua del Estado de Veracruz												
Dependencia o entidad responsable:		Comisión del Agua del Estado de Veracruz												
Beneficiario:		Nivel del objetivo del PP que mide:												
Características del Indicador														
Fórmula :		(Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información impartidos/Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información programados)*100												
Tipo fórmula:		Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Ascendente	Tipo:	Gestion					
Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información impartidos (41735)						Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información programados (41736)								
Unidad de medida:		Cursos de capacitación	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:		Cursos de capacitación	Tipo acumulado:	SUMATORIA					
Metas del Indicador														
Meta Programada														
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	
41735	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	4.00	
41736	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	4.00	
Resultado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	
Meta Realizada														
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	
41735	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
41736	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
Resultado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
Avances del Indicador														
Avance en el mes:		0.00					Avance al mes:		0.00					
Programado en el mes:		0.00					Programado al mes:		0.00					
% de cumplimiento:		0.00					% de cumplimiento:		0.00					

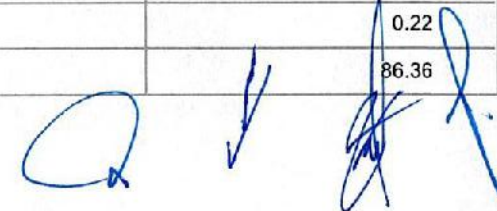


Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Marzo	El indicador no cuenta con programación en este periodo.	NO



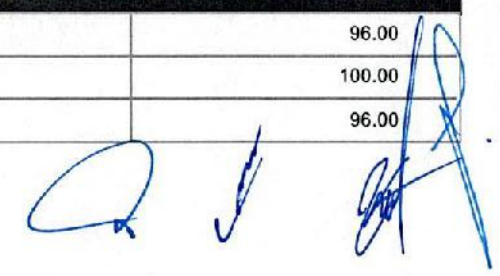
GHP.R.E.471.Y - Atención al Acceso de Información Pública															
Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de Acceso a la Información															
Nombre del PP o AI al que pertenece:		GHP.R.E.471.Y - Atención al Acceso de Información Pública													
UR responsable del indicador:		Comisión del Agua del Estado de Veracruz													
Dependencia o entidad responsable:		Comisión del Agua del Estado de Veracruz													
												Nivel del objetivo del PP que mide:			
Beneficiario:															
Características del Indicador															
Fórmula :		Sumatoria de días para responder/Total de solicitudes respondidas													
Tipo fórmula:		Frecuencia: Trimestral		Dimensión: Eficacia		Sentido: Descendente		Tipo: Gestion							
Sumatoria de días para responder (41737)						Total de solicitudes respondidas (41738)									
Unidad de medida: Días para responder		Tipo acumulado: SUMATORIA		Unidad de medida: Solicitudes respondidas		Tipo acumulado: SUMATORIA									
Metas del Indicador															
Meta Programada															
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL		
41737	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	10.00	40.00		
41738	0.00	0.00	45.00	0.00	0.00	45.00	0.00	0.00	30.00	0.00	0.00	30.00	150.00		
Resultado	0.00	0.00	0.22	0.00	0.00	0.22	0.00	0.00	0.33	0.00	0.00	0.33	0.27		
Meta Realizada															
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL		
41737	0.00	0.00	7.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.50		
41738	0.00	0.00	40.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	40.00		
Resultado	0.00	0.00	0.19	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.19		
Avances del Indicador															
Avance en el mes:				0.19		Avance al mes:						0.19			
Programado en el mes:				0.22		Programado al mes:						0.22			
% de cumplimiento:				86.36		% de cumplimiento:						86.36			






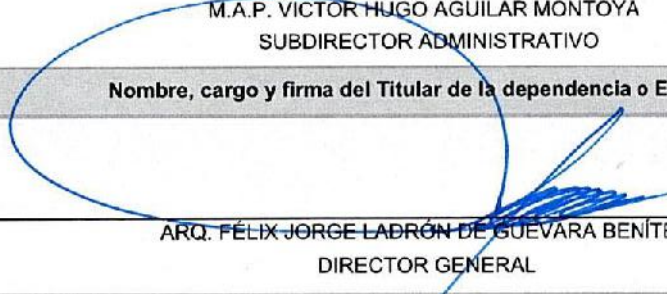
Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Marzo	La Unidad de Transparencia, con el apoyo de las áreas administrativas ha logrado disminuir los tiempos, proporcionando las respuestas a los solicitantes en un lapso menor al establecido por la Ley.	NO



GHP.R.E.471.Y - Atención al Acceso de Información Pública													
Porcentaje de Actualización de las Obligaciones de Transparencia en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT)													
Nombre del PP o AI al que pertenece:		GHP.R.E.471.Y - Atención al Acceso de Información Pública											
UR responsable del indicador:		Comisión del Agua del Estado de Veracruz											
Dependencia o entidad responsable:		Comisión del Agua del Estado de Veracruz											
						Nivel del objetivo del PP que mide:							
Beneficiario:													
Características del Indicador													
Fórmula :		(Total de Obligaciones de Transparencia actualizadas/Total de Obligaciones de Transparencia programadas)*100											
Tipo fórmula:				Frecuencia: Mensual		Dimensión: Eficacia		Sentido: Constante		Tipo: Gestión			
Total de Obligaciones de Transparencia actualizadas (41739)						Total de Obligaciones de Transparencia programadas (41740)							
Unidad de medida: Obligaciones de Ley 875		Tipo acumulado: SUMATORIA		Unidad de medida: Obligaciones de Ley 875		Tipo acumulado: SUMATORIA							
Metas del Indicador													
Meta Programada													
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
41739	75.00	0.00	0.00	70.00	0.00	0.00	75.00	0.00	0.00	70.00	0.00	0.00	290.00
41740	75.00	0.00	0.00	70.00	0.00	0.00	75.00	0.00	0.00	70.00	0.00	0.00	290.00
Resultado	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Meta Realizada													
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
41739	72.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	72.00
41740	75.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	75.00
Resultado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	96.00
Avances del Indicador													
Avance en el mes:		0.00				Avance al mes:				96.00			
Programado en el mes:		0.00				Programado al mes:				100.00			
% de cumplimiento:		0.00				% de cumplimiento:				96.00			



Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Enero	El indicador no cuenta con programación en este período.	NO

Responsables de la información	
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
 MTRA. MARÍA CRISTINA MONSERRAT ÁLVAREZ LORANCA JEFA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA	 M.A.P. VÍCTOR HUGO AGUILAR MONTOYA SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
 L.A. LORENA HERNÁNDEZ PALACIOS JEFA DE LA UNIDAD DE PLANEACIÓN	 ARQ. FÉLIX JORGE LADRÓN DE GUEVARA BENÍTEZ DIRECTOR GENERAL