



Universidad Veracruzana



Red Universitaria
de Estudios de Opinión



ESTABLECIMIENTO DEL OBSERVATORIO CIUDADANO DE AGUA Y SANEAMIENTO EN XALAPA, VERACRUZ

Estudio Cualitativo MAYO 2010

PROYECTO:



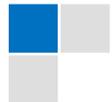
ESTUDIO CUALITATIVO

1. OBJETIVOS:

- ❖ Evaluar la percepción de la población respecto a la calidad de los servicios de agua y saneamiento que reciben en su localidad.
- ❖ Evaluar la calidad del servicio y atención que brinda el organismo operador de agua en las zonas periurbanas del municipio de Xalapa, Veracruz.
- ❖ Determinar los hábitos de uso de agua de la población periurbana de Xalapa, Veracruz.
- ❖ Evaluar la percepción del riesgo ante eventos hidro-meteorológicos en Xalapa y su zona periurbana.

2. PERFILES:

Se establecieron los siguientes perfiles para los cuatro grupos de discusión, de acuerdo a los objetivos y los requerimientos de la ONU-Hábitat:





GRUPO	Urbanos/ Periurbanos	SEXO	EDAD	No. de PARTICIPANTES
1	Periurbanos	Mujeres	De 18 a 40 años	8
2	Periurbanos	Mujeres	De 41 a 60 años	8
3	Periurbanos	Hombres,	De 25 y 40 años	8
4	Urbanos: Zona Centro	Ambos	De 18 a 24 años	8





3. GUÍA DE TÓPICOS:

I. RELACIÓN DEL CIUDADANO CON EL AGUA:

1. ¿Qué es lo primero que les viene a la mente cuando escuchan la palabra agua?
2. ¿Qué actividades relacionan con el agua?
3. ¿De dónde viene el agua? (Origen)
4. ¿Qué leyenda, -cuento que se contaba antes-, con relación al agua conocen ustedes?
5. ¿Creen que el agua se va a acabar?

II. CONSUMO DEL AGUA EN LOS HOGARES:

6. ¿Cómo se abastecen de agua en sus hogares? ¿Como se surten de agua? (toma directa, toma clandestina, pozo, pipa, otros)
7. ¿Hay alguna época del año en que el agua escasee? o ¿durante todo el año es el mismo suministro?
8. ¿Quién participa en el abastecimiento del agua en su hogar?
9. Si no tienen agua corriente, ¿Cómo la almacenan? ¿Aprovecha de alguna manera el agua de lluvia?
10. ¿Les gustaría saber de más formas de almacenamientos y tecnologías?
11. ¿Cómo calificaría la calidad del agua que usa?





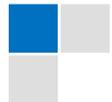
12. ¿Tiene alguna característica desagradable de olor, color o sabor?
13. ¿Cómo potabilizan el agua que toman? De la llave, la hierven, de garrafón.
14. ¿Cuánto gastan al mes en agua, incluido los garrafones, botellas, pipas que usan?

III. CUIDADO DEL AGUA

15. Ustedes han notado que en su comunidad u hogar se desperdicia el agua, ¿Qué han hecho al respecto? ¿Han acudido a las autoridades? ¿Cómo les han respondido?.
16. ¿Sus hijos, hijas o su familia cuidan el agua? ¿...Aprenden en la escuela a cuidarla?.

IV. PROVEEDOR DE SERVICIO DE AGUA Y SANEAMIENTO

17. ¿Saben desde dónde se trae el agua que abastece la red de agua potable de Xalapa?
18. ¿Saben ustedes cómo se llama el organismo encargado del servicio de agua potable de Xalapa? (Si se identifica como el municipio o si se puede indagar el nombre del organismo). ¿Que nos pueden decir del servicio?
19. ¿Estarían de acuerdo en pagar más?
20. ¿Cómo se les ocurre que podría mejorar el servicio?
21. ¿Ha reportado alguna fuga?, ¿cómo fue la solución al problema?





V. DRENAJE Y SANEAMIENTO DE AGUAS

22. De los que estamos hoy aquí, ¿todos contamos con drenaje?:

23 ¿Sabén a donde se va el agua usada? Si la respuesta es negativa: ¿De qué manera desechan el agua usada?

VI. INUNDACIONES

24. Desde su punto de vista, ¿Xalapa es una ciudad con problemas de inundaciones?

25.¿Cuándo se producen?

27. ¿En qué zonas de la ciudad se presentan inundaciones con mayor frecuencia?

28. ¿Qué medidas está llevando a cabo el gobierno para evitar el problema de las inundaciones?

29. ¿Cómo podrían colaborar los ciudadanos para evitarlas?

30. ¿De qué manera se podría solucionar este problema de manera definitiva?

VII. MANEJO DEL AGUA Y MEDIO AMBIENTE

31. ¿Qué consecuencias tiene a mediano y largo plazo el desperdicio de agua?

32. ¿Consideran que el agua es uno de los problemas del medio ambiente?

33. ¿Sienten que de alguna manera ustedes son responsables de ella?

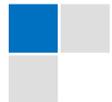




34. ¿Qué tipo de problemas? (ríos, mantos freáticos, aire, etc.)
35. ¿Quiénes deberían tomar las medidas necesarias para combatir la contaminación? (autoridades, ciudadanos)
36. ¿Qué debemos hacer con el río Sedeño y el Río Sordo?
37. ¿Ustedes en lo personal llevan a cabo algunas acciones para evitar la contaminación (del agua)?

VI. CIERRE:

38. Si tuviera la oportunidad de participar en actividades para mejorar el manejo del agua en su comunidad, ¿participaría...?





4. METODOLOGÍA DE ANÁLISIS:

Paso 1: Grabación de las sesiones de Grupo.

Paso 2: Transcripción textual de cada GD.

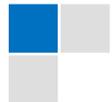
Paso 3: Categorización de los argumentos en el Programa de Análisis Texto “Atlas –Ti”

Paso 4. Reportes por GD.

Paso 5. Resultados: Tablas de Argumentos más valorados por los GD.

Paso 6. Cruces (o Contingencia) de argumentos y frecuencia de categorías por GD.

Paso 7. Descripción de Hallazgos





5. REPORTES POR GRUPO DE DISCUSIÓN

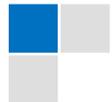
Grupo 1. Mujeres 18-40 años

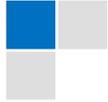
• **EL CIUDADANO Y EL AGUA:**

Palabras que les vienen a la mente cuando escuchan agua

- *Fomentar más la educación en toda la población para que nos enseñemos a cuidar el agua.*
- *Tenemos que enseñar a los hijos a cuidar el agua.*
- *No desperdiciar el agua, tener más cuidado con el agua.*
- *Vital, importante para la vida del ser humano.*

Actividades que se relacionan con el agua





- *Todas.*
- *Para bañarse, para la comida, para todo es necesaria el agua.*

De dónde viene el agua

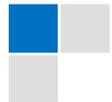
- *Ninguna ama de casa contestó la pregunta.*

De dónde viene el agua que se usa en Xalapa

- *A mí me dijeron de Puebla.*
- *Si yo también oí de Puebla, lo oí en las noticias.*
- *Puebla.*

Leyendas sobre el AGUA

- *Que antes había más agua y que había muchos lavaderos públicos y que lavaban y lavaban cantidades enormes de ropa.*
- *Había un nacimiento de agua y unos lavaderos públicos, que estaban en Ruíz Cortines exactamente, y dicen que el agua era muy clara.*





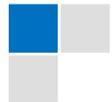
• CUIDADOS DEL AGUA

¿El agua se puede acabar?

- *Sí, si no sé en cuantos años, pero si, vamos a tener escasez de agua.*
- *Sí.*
- *Sí, porque no la cuidamos como debe ser y las sequías que hay.*
- *Si, pues igual y si, porque si no la cuidamos y pues está contaminada. Igual, por si algunas empresas están poniendo los filtros para el agua y potabilizarla (...), pero tal vez si se pueda acabar.*
- *Creo que si se va a acabar.*

Desperdicio de agua:

- *Ahí no, nadie, ni mis vecinos.*
- *Yo casi ni gasto agua.*
- *Tapar el lavadero con un trapito y lavo así y ya lo exprimo y enjuago n la misma agua y así vamos ahora para lavar.*





- *Cuando hay agua, hay unas vecinas que tienen abierta la llave, y paso y están con la manguera y siempre están con su carro ahí lavándolo.*
- *Yo lavo en la noche, que es cuando llega el agua, muy tarde (...)*

Fugas y denuncias

- *Cuando hay fugas se demoran hasta 8 días, yo creo que no las reportan.*
- *Sí, yo cuando hay alguna fuga y no se han dado cuenta, este, hablamos; o cuando se roban los medidores y la llave se queda así, como una fuente, entonces avisamos; bueno vamos ahí (CMAS) para reportarlo y así varias veces hemos reportado muchas fugas.*

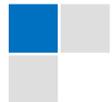
• CONSUMO DEL AGUA EN LOS HOGARES

¿Cómo llega el agua a tu hogar?

- *Por una red.*
- *Mucha gente por pozos.*

Agua de lluvia y almacenamiento

- *Si, ponemos recipientes y se van llenando.*





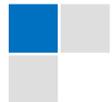
Estiaje

- *Cuando nos falta el agua se va máximo dos días, luego llega por la tarde o por la mañana.*
- *En mayo.*
- *La mayoría de la ciudad o muchas partes tienen que abastecerse a veces con pipas.*
- *En la Unidad del Sumidero se acrece mucho el agua, nunca tienen agua.*
- *Cuando se que no hay agua, cuando llega lleno todo el traste-río para no dejar nada vacío; todo el tiempo están llenos.*

• AGUA Y CONTAMINACIÓN

Características desagradables del agua

- *No siempre es buena, la mayoría del tiempo llega con tierra.*
- *De otro color.*
- *Viene revuelta.*
- *Si también viene revuelta (...) cloro.*





- *Luego cuando uno se baña, cuando viene muy revuelta el agua, luego ocasiona dermatitis.*

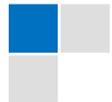
El Agua...¿ para beber?

- *Con piedra de cal.*
- *Con gotitas de cloro.*
- *Yo nada más hiervo el agua y a la otra le echo cloro.*
- *Pues hirviendo el agua, si es para tomar se hierva por un buen tiempo, sobre todo en esas condiciones y ya se asienta todo, y ya se cuela en pañalitos.*

Responsabilidad en la contaminación del agua

- *Pues tal de alguna parte sí, no, porque si todos tomáramos conciencia...*
- *Todos tenemos que ver aquí, yo creo.*

Acciones para evitar la contaminación del agua

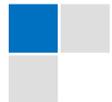




- *No tirar basura y no echarla al río, porque luego se mueren animales y la gente va y lo avienta al río; yo paso y hay animales, gatos, perros, cualquier animal tiran.*
- *Yo creo que igual, limpiarlo.*
- *Pedirle a algunas instituciones que lo saneen ¿no? igual no cada mes, pero sí de vez en cuando, para que también todo esto no genere enfermedades.*
- *Hay que poner de nuestra parte para no tirar basura.*
- *En las instituciones también de salubridad, regalan luego los goteritos para que le eche uno a los tinacos.*

Rescate del Río Sedeño y del Río Sordo

- Nadie contestó esta cuestión
- **ORGANISMO PROVEEDOR DEL SERVICIO**
 - CMAS.
 - *Yo voy personalmente y muy bien que lo atienden a uno.*
 - *Me atendieron muy bien y llegaron al rato.*
 - *¿El CEAS ¿no?*



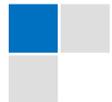


Sugerencias para mejorar el servicio

- *Pues que pongan más empeño para que en todos los lugares donde escasea y a nosotros, sea la distribución más pareja.*
- *Yo creo que lo más viable sería que todos fuéramos educados con el agua, para que de esta manera no hubiera tanto desperdicio y llegara a más (...) comunidades y se moviera más.*

Gasto al mes de agua

- *\$50.00*
- *\$55.00*
- *\$52.00*
- *\$80.00*
- *\$100.00*
- *De \$60.00 a \$65.00*
- *A mí me llega de \$100.00, \$115.00*
- *A mí m llega de \$150.00*
- *A mí de \$70.00, \$75.00*

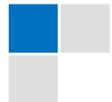




- *Más o menos de \$80.00 a \$100.00*

Pagar más porqué...

- *No.*
- *Yo creo que no.*
- *Yo creo que tal vez, si el agua no tarda tanto, si.*
- *Si fuera parejo, a todos los hogares.*
- *Pues como yo pago un poquito elevado, pues yo creo que eso es lo justo.*
- *Pues a mí no me gustaría, pero si la suben y es necesario...*
- *Ya la necesitamos para todo, entonces que si nos subieran un poco; la tiene uno que pagar porque es necesaria el agua para todos.*
- *A como está la situación lo preferible es que no la subieran.*
- *Que no la subieran, porque es algo que todos necesitamos; y aunque la subieran, es algo que de todas maneras hay que pagar.*





- **DRENAJE**

- *Sí tenemos*
- *No todos tenemos drenaje.*

A dónde se va el agua usada

- *Al Sedeño ¿no?*
- *Yo vivo por el campo que va para allá al río.*

- **INUNDACIONES**

Dónde se producen

- *Las zonas bajas.*
- *En la Avenida Campo de Tiro.*
- *Xalapa 2000*
- *Jardines de Xalapa.*





- *Mi tío vive en el Sumidero, abajo en la Col. Higueras y ahí sí, cuando llueve no puede salir.*
- *En la Col. Revolución, por ahí también se inunda.*

- **Actividades ciudadanas para el mejoramiento de las condiciones y el servicio del agua:**

- *Haciendo limpieza.*
- *Haciendo trabajo en equipo.*
- *Poniéndose de acuerdo con los vecinos y mi familia.*
- *Trabajar con mis vecinos.*
- *Hacer una junta para limpiar la calle.*
- *Con la familia, con los vecinos o las instituciones.*
- *Creo que es muy importante la participación de alguna manera, haciendo caso a lo que viene siendo nuestra autoridad, por ahí, escuchando, conversando.*





Grupo 2.- Mujeres 45-60

• EL CIUDADANO Y EL AGUA:

Palabras que les vienen a la mente cuando escuchan agua

- *Es el líquido vital que necesitamos para vivir.*
- *Sin agua no podemos vivir.*
- *Es muy necesaria para todo.*
- *Agua es vida.*
- *Es lo más importante para el ser humano.*
- *Es necesaria para vivir*

Actividades que se relacionan con el agua

- *Para bañarnos, para lavar nuestra ropa, trastes.*





- *Principalmente para bañarse y lavar los trastes.*
- *Todo, guisar, lavar, bañarse, todo.*
- *Lavar, para bañarnos.*
- *Las industrias.*
- *Hacer el aseo.*

De dónde viene el agua

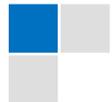
- Ninguna mujer contestó la pregunta.

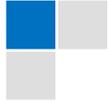
De dónde viene el agua

- *Puebla, del Río Huitzilapa.*
- *No sé*

• CUIDADOS DEL AGUA

¿El agua se puede acabar?

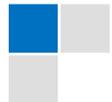




- *Sí, si no hacemos algo por ayudar a que no se desperdicie, va a llegar el momento en que no va a haber.*
- *Sí.*
- *Sí, yo creo que sí, porque al paso que vamos los ríos se secan.*
- *Sí, si no la cuidamos, yo pienso que se puede acabar.*

Desperdicio de agua

- *No me gusta tirar el agua, agarramos lo necesario para bañarnos, para lavar nuestra ropa.*
- *Lo más que puedo cuidarla, la cuido.*
- *Cuando baño al niño, cuando lavo, pongo 2 cubetitas, con una lavo y con la otra nada más enjuago.*
- *Hay que cuidarla porque nos hace falta.*
- *Por donde yo vivo hay mucha gente que desperdicia el agua.*
- *Por el ambiente hay que cuidarla mucho.*
- *Yo creo que va a llegar el momento que vamos a beber aunque sea de los pozos si es que hay, porque ahorita la desperdiciamos, pero va a llegar el momento que no va a caer nada y pues la necesidad, que la tenemos que tomar, que vamos a tomar de los charquitos.*

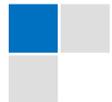


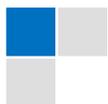


- *Tenemos que cuidar el agua o sembrar árboles para que pueda haber más agua, pero estamos acabando con los árboles, estamos acabando con el agua, estamos acabando con todo.*
- *Cuando yo lavo tapo la llave para no desperdiciarla.*
- *Entre los vecinos si, por el lavado de coches, la gente lava con manguera.*
- *Una vecina con 3 cubetas lavó una franela.*
- *Mi hija en el baño (taza) le metió 2 botellas con agua, que son 2 litros menos que van a dar al caño.*

Fugas y denuncias

- *Vamos hoy y al rato ya la compusieron, no, porque se les olvida; si lo atienden a uno pero tiene uno que volver a reportar para que vayan. Son un poquito duros cuando va uno a reportar, ponen peros, son tardados, pero si van.*
- *Una vez reporté una fuga y ya me tomaron los datos, pero no fueron, al otro día hice lo mismo, pero me dijeron, que hablen tus vecinos porque no te van a hacer caso si nada más hablas tú, y ya le dije a los vecinos y hablaron y si fueron como a los 4 días.*
- *Ahí donde yo vivo son fugas enormes.*
- *En las calles a veces se hace un río de las fugas, luego las reporta uno y van después.*





Enseñanza en las escuelas

- *Una hija en la secundaria dice que si no la cuidamos ya no va a haber agua.*

• CONSUMO DEL AGUA EN LOS HOGARES

¿Cómo llega el agua a tu hogar?

- *Por tubo.*
- *Por tubería.*

Agua de lluvia y almacenamiento

- *Ponemos las cubetas donde cae el chorro más grande y vamos apartando el agua.*
- *En un bote grande que tengo ahí.*
- *Sí, tengo un tinaco grande.*





- *Tengo botes.*

Estiaje

- *En mayo...*
- *Abril y mayo es cuando más se escasea.*
- *Durante todo el año llega igual, no llega más ni llega menos.*
- *A veces se escasea 3 días, pero más en esa época de abril y mayo; si por decir en un mes 3 días.*

- **AGUA Y CONTAMINACIÓN**

Características desagradables del agua

- *El agua cae muy sucia de la llave con basuras; si la cuela ahí se queda toda la basura que lleva el agua; yo de hecho no agarro agua de la potable para tomar, voy a traer agua a Banderilla, allá el agua está limpia.*
- *Un día abrí la llave para hervir café, y lo bueno que se me ocurrió ver el agua antes de hervirla, y tenía una lombriz.*
- *El agua a veces viene sucia, a veces espumosa.*
- *Sale negra con lodo.*





- *Con mucho cloro.*
- *No es muy buena.*
- *En ocasiones sale blanca como leche, pasan los minutos y sale clarita.*

El Agua... para beber?

- *Si vamos a tomarla hay que hervirla para que no nos tomemos las bacterias que lleva.*
- *Para tomar el agua al menos hay que colarla.*
- *Yo tengo unos trapos, los pongo en un traste y ya hecho el agua para que no pase sucia.*
- *Yo de hecho antes hervía el agua, pero ahora estoy desinfectándola con cloro, porque no hay dinero, no hay agua.*
- *Cuando viene muy así, muy revuelta, me paro temprano, tengo 2 botes, los lleno, espero que se asiente y ya la pongo a hervir, y ya dejo que se enfríe para tomar.*
- *Yo compro garrafones.*
- *Si no tengo para el garrafón, con gotitas de cloro.*

Responsabilidad en la contaminación del agua.

- *Todos somos responsables, el ser humano es responsable.*





- *Ahí estamos fallando todos.*

Acciones para evitar la contaminación del agua

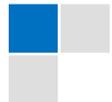
- *Pues yo en mi caso las alcantarillas no, porque no tengo, pero de todos modos la basura que tiramos en la calle si se atora en algunas piedritas y ya no pasa el agua y se viene hacia las casas.*
- *En mi pueblo le echan cloro.*

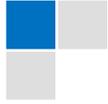
Rescate del Río Sedeño y del Río Sordo

- *Campañas (...) y se podría recuperar el río porque la verdad ese río estaba precioso, nosotros lavábamos ahí.*
- *Ahí estaban 3 personas, 3 señores o muchachos y 1 muchacha y yo vi como aventaron unas botellas y desechables y lo acababan de limpiar y fueron a tirar basura.*

- **ORGANISMO PROVEEDOR DEL SERVICIO**

- CMAS
- *He estado ahí cuando nos cortan el agua o cuando reportamos fugas.*





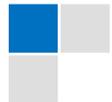
- *Pues de momento si es bueno.*

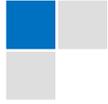
Sugerencias para mejorar el servicio

- *Pedir a nuestro presidente municipal que ponga atención en los tubos porque el agua cae muy sucia de la llave, cae con basuras.*
- *Pedirle a quien sea el encargado del agua que le eche unos ojitos a los pozos.*
- *Esta reunión estaría bien que nos la hiciera agua potable en las colonias y tratar de hacer conciencia de cuidar el agua porque se les va a acabar.*
- *Yo se que sería muy difícil, pero si en cada colonia hubiera una reunión como esta, a lo mejor si tomaríamos conciencia.*
- *Cuando tenemos escasez de agua, cuando se nos va a quitar el agua o se nos va a cortar (...) porque no nos mandan a un vocero que nos diga, oigan mañana prevénganse.*

Gasto al mes de agua

- *Varía, yo antes pagaba \$80.00 y como llegó mi hijo \$160.00, \$140.00, a veces \$150.00. No es siempre igual. Si no hemos tenido 15 días agua y me cobraron \$300.00, me hicieron una rebaja.*
- *De \$70.00 ya pago \$180.00, está mi hija, sus hijos.*





- \$90.00, \$100.00, \$120.00
- De \$80.00 a \$120.00
- De \$70.00 a \$120.00
- \$300.00, \$400.00 Me llegó un recibo de \$6.105.00
- \$65.00 a \$75.00 mensuales.
- \$300.00, \$294.00
- \$80.00, \$85.00 y somos 4 personas.
- La pipa \$300.00 y la pagamos entre todos.

Pagar más porqué...

- *Pues tal vez a los que puedan sí, pero los que no podemos no; yo siento que lo que estamos pagando está muy bien, porque como le comentamos muchas veces no hay agua y nosotros casi pagamos, por lo regular, lo mismo que siempre, haya o no haya agua, entonces siento que es lo justo.*
- *Yo siento que no podría pagar más.*
- *No, yo estoy sola y pues no podría.*





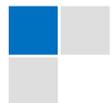
- *Pues estamos conscientes que es vital y pues si hay que pagarla; yo si la pagaría considerando que no fuera una exageración.*
- *Yo siento que en mi caso, que ya más cara no, porque sí, el agua es muy importante, pero ya no podríamos pagarla.*

• DRENAJE

- *Sí tenemos.*
- *No todos, porque allá donde vivo a varias personas si les pusieron su conexión, pero no estaba permitido todavía el servicio.*
- *Yo tengo pozo.*

A dónde se va el agua usada

- *A una planta de tratamiento.*
- *Yo siento que a los ríos.*
- *Al mar.*
- *Se va a los mares y a los ríos.*
- *No, no sé.*



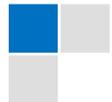


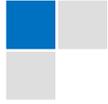
- *A los lagos.*

• **INUNDACIONES**

Dónde se producen

- *En la Colonia Higueras; y como yo soy de las de hasta abajo llega a mi casa.*
- *Donde yo vivo ahora es una cosa que nunca se había visto en mi vida, el año pasado nos inundamos a casi perder todas nuestras cosas.*
- *Atrás de donde yo vivo pasa al ras de la puerta el agua, parece río.*
- *Solamente en el circuito.*
- **Actividades ciudadanas para el mejoramiento de las condiciones y el servicio del agua.**
 - *Haciendo pláticas con las personas como ésta; hacerlos concientizar que tienen que cuidar el agua.*
 - *Hacer campañas en las calles.*
 - *Pegar volantes, explicarles lo del agua.*
 - *Con reuniones del agua; yo si voy porque hace falta que nos digan cómo cuidar el agua.*





- *Principalmente con los niños.*
- *Con los niños, que son a los que se les graba más, porque a veces ellos son los que nos dicen.*
- *En cada colonia que hicieran una reunión y salgan a juntar basura (...) para que no se tapen las coladeras, para que no haya inundaciones.*
- *Estar pendientes de las fugas, en las casas.*





GRUPO 3.- Hombres 25- 40

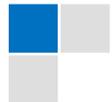
• EL CIUDADANO Y EL AGUA:

Palabras que les vienen a la mente cuando escuchan agua

- *Vida.*
- *Líquido.*
- *Higiene.*
- *Salud, Comodidad.*

Actividades que se relacionan con el agua

- *Para nosotros mismos, para sobrevivir, para lo que es la limpieza de nosotros y nuestro alrededor.*
- *Es una forma de vida.*
- *El aseo personal, nuestra alimentación o el uso que se le da a veces como hacia por ejemplo para la siembra, para todo o sea, para todo se puede ocupar.*
- *El agua se utiliza para todo, a cada momento utilizamos el agua.*





- *Se puede utilizar igual como para los alimentos que se preparan con higiene, tienen que cuidarla y también como para las plantas echarles agua porque como tienen sed hay que echarles.*

De dónde viene el agua

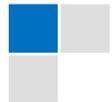
- *Yo siento que la tierra va emanando más agua.*
- *Es de la naturaleza, que crea la humedad, eso genera el agua.*
- *De nacimientos de agua y es agua limpia y es de allí de donde viene el agua limpia.*
- *El agua esta debajo de la tierra, esta aquí, y es la composición de moléculas de hidrogeno y oxigeno, pero que siempre han estado aquí.*
- *El agua proviene, pues como el ciclo hidrológico, que es de todo esto, que va girando, primero llueve, luego se evaporiza, se condensa y se hace nube, y vuelve a llover y ya ahí se hace el ciclo hidrológico.*
- *El ciclo del agua es interminable.*

De dónde viene el agua que se usa en Xalapa

- *Sabemos que agua aquí en Xalapa no hay, esa nos la traen de Puebla.*

Leyendas sobre el Agua

(Ninguna...)



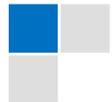


• CUIDADOS DEL AGUA

- *Donde antes vivíamos no había servicio de agua potable, ahora ya la hay y estamos todos contentos y la cuidamos.*
- *He visto que pasan Televisión partes que tienen dos cubetitas de agua pa´ (sic) todo el día y pues si se siente feo que no tengan más.*
- *Como que a mi me falta un poco de cultura para cuidar el agua.*
- *Por el mal uso que se le da y la falta de conciencia social que tenemos hacia el líquido.*
- *No sabemos a pesar de que se hacen, publicidad, propaganda, que se yo, de cuidar el agua y no crear una conciencia real de lo que es.*

¿El agua se puede acabar?

- *Yo creo que el agua del mar no se puede acabar pero el agua potable si.*
- *Pues si se puede terminar al igual que como la desperdiciamos que si no cuidamos lo que usamos de ese liquido necesario se puede acabar.*
- *Creo que el agua no se puede terminar pero ya no serviría para la utilidad que le damos digamos que ya no puede ser servible para lo mismo por la contaminación, eso si puede ser.*
- *El agua si se puede terminar porque a veces hay muchos tubos de agua potable (...) y luego pasan semanas y semanas rotos los tubos y con fugas, y andan así los charcos de agua limpia y no hacen por mandarlos a componer.*





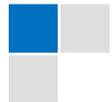
- *Un poquito falta de conciencia y falta de cultura, porque nosotros podemos pensar, no se va acabar, y empezamos así a regarla.*
- *Hay que hacer conciencia, porque con el tiempo nos vamos a ir dando cuenta, que el agua se va a ir cada vez poco a poco secando.*

Desperdicio de agua:

- *Estamos hablando de que nos falta mucho para cuidar el agua porque el agua es una de las necesidades, es algo que esta ahí, que es una necesidad básica, y el agua es lo mas básico y siento que se cae en una inconsciencia, bueno, yo he visto que hay una inconsciencia del agua.*
- *“yo pago el servicio, y gasto lo que yo quiero”, esto demuestra la falta de conciencia que tenemos hacia el mismo, la importancia del liquido, porque no le damos la utilidad e incluso las mismas campañas que se hacen en reutilizar el agua.*
- *Sí uno le da un buen uso al agua, se puede evitar que se desperdicie y hacer propagandas de que cuiden el agua, que el agua es para lo que uno necesita y no desperdiciarla.*
- *En un momento determinado se desperdicia tanto, por ejemplo ahorita vale 6 pesos, dentro no se cuanto puede valer 100 pesos esta botella.*
- *Multa si se te ve desperdiciando el agua.*

Fugas y denuncias

- *El que nosotros hagamos el mal uso pero incluso también de las mismas instituciones que prestan el servicio, puede haber*





una fuga de agua en tu colonia y la reportan y decirte “si, luego vamos”.

- *He hablado y espérennos o que si vamos a ir. Igual y ya nunca regresan.*
- *Creo que no se dan abasto.*
- *Creo que por parte de ellos mas gente trabajando para que se den abasto.*

• CONSUMO DEL AGUA EN LOS HOGARES

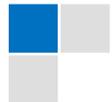
¿Cómo llega el agua a tu hogar?

- *En mi casa a veces se va el agua como tres días y se acababan los galones y el tinacote grande y ya no teníamos ni para las manos ni para bañarse, había que ir a traer a un arroyo.*
- *Por medio de tuberías.*
- *Por tubería en casa, que nos hicieron los de agua potable.*

Agua de lluvia y almacenamiento

- *Por medio de cubetas, de pilas o lo que tengamos a la mano.*
- *Si (uso agua de lluvia) porque sirve para el baño, sirve para muchas cosas.*

Escasez





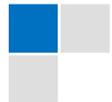
- *Siento que el agua empieza a escasear por abril, mayo, junio esos meses más fuertes, del año cuando está el calor.*
- *En mayo si, yo creo que en mayo.*
- *Siento que nos la cortan por un tiempcito para que la cuidemos más.*
- *Es un fenómeno y tal vez si tenga que ver el hecho de que haga más calor no tanto que te corten el servicio para que hagas conciencia. Se reseca o que sé yo, pero no hay ya ahorita una temporada específica de que en estos meses hace mucho calor y se afecta el clima por lo mismo de la contaminación creando que se este haciendo todo este desorden. Entonces no hay temporadas específicas.*
- *No nos importan los problemas que ocasionamos y nosotros mismos estamos ocasionando que el agua este escaseando.*

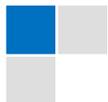
• AGUA Y CONTAMINACIÓN

- *Veo que hay basura tirada en el agua o en los ríos, o animales muertos.*
- *Entre menos arboles menos agua va a haber.*
- *Uno como ser humano arroja basura al agua e incluso hasta se le echan los tóxicos allá al agua*

Características desagradables del agua

- *Llega con unos olores, como que medio contaminada, pues a veces si, no es siempre, es irregular.*





- *Por lo regular, nunca viene revuelta, antes si se veía que traía alfilerillos (sic), bueno ahora ya no.*
- *Pienso que el agua si llega limpia, debe de llegar limpia ya que es indispensable.*
- *A donde vivo no llega limpia. En una ocasión le abrimos a la llave y empezaron a salir cabellos humanos.*
- *Huele luego a cloro, mucho a cloro.*
- *He tomado agua de la llave, y la boca te queda así como pegajosa no se si sea por químicos que le echaron.*

El Agua... ¿para beber?

- *El agua se va a contaminar que va a llegar un momento en el que una botella de agua ya no te va a costar ocho pesos, yo creo que ya va a costar quince.*
- *Hay teléfonos para reportar las fugas por ejemplo el hecho de que los servicios, este es muy tardado, tienes que esperar mucho tiempo para reportar las mismas fugas, cuando es un servicio al que se le tiene que dar la prioridad.*
- *Recuerdo que la gente si podía tomar agua potable, se supone que era agua potable, tu podida abrirle y tomártela, para eso esta hecha y ahora pues igual puedes hacerlo pero ya prefieres mejor una botellita de agua.*
- *Como ya van cambiando los tubos y con esa el agua, y con esa llave (...) ya se puede tomar.*
- *La de la llave se hierve.*
- *Compras esas cositas para desinfectarlas este, o con un poco de cloro tú las puedes desinfectar.*
- *En mi casa toda el agua que tomamos es de garrafón, toda, toda el agua que tomamos es de garrafón. La de la llave la*





usamos para otra cosa pero así en si la que tomamos es de garrafón nosotros no la hervimos, toda la que tomamos es de garrafón.

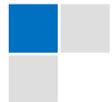
- *Para lo que es el uso de los trastes, lavar y otras actividades son del agua potable pero para la alimentación utilizamos de garrafón.*

Responsabilidad en la contaminación del agua

- *Somos irresponsables con el agua deberíamos hacernos responsables del agua*

Acciones para evitar la contaminación del agua

- *En conjunto todos, ya sea que las autoridades pongan el ejemplo o que los ciudadanos ejerzan cierta presión para que le digan a la autoridad que, habemos de todo, gente que si somos responsables de nuestros actos, entonces en sí, los ciudadanos que tienen un poco de responsabilidad.*
- *Yo siento que son los ciudadanos, somos todos, tanto las autoridades, se deben imponer reglas, de cómo cuidar el agua*
- *Tirar la basura donde se debe, esperar el camión a que pase (...) y sí se puede separarla.*
- *En mi casa, se separa lo que es la basura orgánica, como es las cáscaras de tomate, menos todo lo que (...) porque se tira a las plantas, ya lo demás se tira a parte.*
- *Hubo un tiempo, ahorita ya no lo hago, pero si hubo un tiempo en que sí recolectaba las pilas.*
- *Guardar el aceite, por ejemplo de comida y todo eso, se lo vamos guardando (a un amigo), porque el aceite quemado es muy malo, le damos todo y el hace como un combustible.*





- *Mi hermano, por ejemplo, ponía las pilas al sol, y después las ocupa para algo.*

• ORGANISMO PROVEEDOR DEL SERVICIO

- *No hay una formación de que sí estás trabajando en la comisión del agua que realmente seas una persona que defienda eso y salgas y empieces a poner el ejemplo.*
- *Vas y recibes un mal servicio y ves que ellos desperdician pues tú también la desperdicias.*
- *Hablamos pero no nos hacen caso, no nos pelan, o sea ellos en su casa tienen el servicio no les falta nada, pero no saben si otra persona lo tiene*

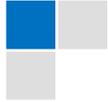
Sugerencias para mejorar el servicio

- *Debe hacer más personal, para darse abasto.*

Gasto al mes de agua

- *Nosotros máximo pagamos 40 pesos.*
- *Como \$200 o \$150 al mes.*
- *Como \$500 porque en mi casa si consumimos mucha agua.*
- *Como \$200 yo creo que gastamos.*

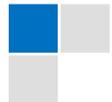




- *Sería un promedio como de 150 al mes.*

Pagar más porqué...

- *Los recibos de agua que nos llegan, siento que son muy bajos, con base en el agua que usamos.*
- *Creo que habría de cobrar una cuota mensual para se, administre el dinero y puedan guardar para comprar herramientas para dar un mejor servicio al agua potable.*
- *Sí así que pagamos por ella, hacemos un mal uso de ella, creo que si fuera regalada creo que hiciéramos, o sea, desperdiciaríamos más.*
- *Con el salario mínimo sea de 50, 60 pesos, y que tengas que pagar luz, agua, todo lo que quieras, este, pues, se me hace caro, para algunas personas.*
- *Las personas que tienen, que son más pudientes, que paguen más, pero si, yo pienso que es un costo barato.*
- *Siento que necesitaríamos saber cual es el precio real, ni más ni menos.*
- *El valor económico es un poco bajo.*
- *¿Cuál es el valor real de agua? Porque no es un valor tal vez económico. Tal vez el pagar el valor real del agua es la conciencia. La conciencia de cuidarla.*
- *Yo si pagaría pero dependería de su valor, si lo haría porque mis hijos también tuvieran agua.*





- **DRENAJE**

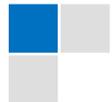
A dónde se va el agua usada

- *Creo que al drenaje lo mandan al mar.*
- *Me han dicho que la purifican, la purifican, bueno a mí me han hablado de que la llevan a un estanque y la limpian y la vuelven a ocupar.*
- *Pienso que el drenaje también se va a al mar y la que purifican es la del agua que llueve.*
- *Se va tirando en la tierra, o sea se va absorbiendo y depende de la tubería que haya no se sí tenga algunos espacios por donde la misma tierra vaya absorbiendo y se va quedando ahí y por lo mismo del calor se va evaporando.*
- *Se van a pozas grandes, ahí llevan el agua*

- **INUNDACIONES**

- *Sí la tiras (la basura) cerca de una alcantarilla, ¿qué haces? la tapas ¿qué causas? inundaciones.*
- *Más o menos de 6 años para acá, 6, 7 años para acá (se producen inundaciones).*

Dónde se producen



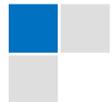


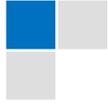
- *Las colonias Revolución, Campo de tiro, toda esa zona, incluso en la 21 de marzo, no todas las casas pero hay zonas de que el mismo drenaje no abastece.*
- *Revolución, Campo de tiro, Sumidero, siempre lo que es esa zona, siempre sale cuando llueve fuerte siempre sale no que tal lugar se inundó.*

- **Actividades Ciudadanas para el mejoramiento de las condiciones y el Servicio del Agua.**

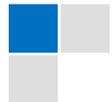
- *Organizando grupos para evitar la contaminación del agua, pasando casa por casa diciéndoles lo importante que es el agua.*
- *Reunirnos con las personas más cercanas y tener una charla (...) acerca de lo que es el agua y en base a las personas que estén interesadas también llevar el mensaje a nuestras casas, con los amigos y hacer conciencia de la importancia del agua y así crear mas grupos así.*
- *Saber realmente cual es el tratamiento que se le da y el costo que tiene todo esto y en base a eso dar a conocer a toda la gente la utilidad de todo esto y crear una conciencia.*
- *Creo que también poner unos cubos ahí en las colonias para ahí echar la basura.*
- *Estaría bien organizar grupos para que cuiden el agua y vigilen que la basura la pongan en su lugar y no tirarla en la calle.*
- *Hacer más campaña y concientizar de la importancia que tiene el agua.*

Río Sedeño.





- *Pienso que debería hacer una limpieza del río.*
- *Creo que se debe imponer unas reglas como ciudadano, y así cumplir, las cantidades y cuidar la poca de agua y no dejar que los niños se metan, ni se bañen ni nada, creo que hay que poner un programa, para que no tiren basura ahí, tratar de hacer que ese río se vea como antes.*
- *Debería a ver un programa establecido por el gobierno.*
- *Pienso que reubicar, y limpiarlo, limpiarlo bien, porque (...), limpiarlo no nos cuesta, (...), imponer una regla, (...), cuidarlo para que sea el mismo de antes.*





GRUPO 4.- Jóvenes 18-24.

• EL CIUDADANO Y EL AGUA:

Palabras que les vienen a la mente cuando escuchan agua

- *Es algo indispensable para vivir*
- *Un recurso vital*
- *Algo necesario para vivir*
- *Vida, recurso que necesitamos para poder vivir*

Actividades que se relacionan con el agua

- *No solo para bañarse, la bebo, si no también para divertirme*
- *Es fundamental para las actividades que realizamos en nuestra vida diaria, siempre la estamos utilizando, para bañarnos, para hidratarnos y también para la naturaleza, regar flores, árboles.*
- *Es un recurso vital para el ser humano, esta presente en todas las actividades básicas del ser humano, por que para todo se necesita el agua.*
- *Se supone que apareció, no sé, Dios la dio... para que el ser humano pudiera desarrollarla, en si no tengo la respuesta exacta.*





De dónde viene el agua

- *Nunca había reflexionado, la verdad no sé...*
- *No sé qué responderle, uno sabe el ciclo del agua...*
- *El agua surge de un manantial.*
- *La Tierra es el planeta azul, esta hecho de agua y simplemente es un componente mas, y quien sabe de donde salga*
- *Nunca me había puesto a pensar de dónde viene el agua*

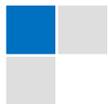
De dónde viene el agua que se usa en Xalapa

- *Del CMAS*
- *Yo había escuchado que del Cofre de Perote*
- *Una vez escuché que del Cofre del Perote, pero también una vez escuché que de Puebla.*
- *Algunas personas dicen que de alguna parte del Cofre de Perote.*

Leyendas sobre el Agua

- *Los mayas hacían rituales para el cultivo de maíz para el dios del agua, para hacer que se formaran las nubes y cayera agua.*
- *Que Xalapa iba a desaparecer bajo el agua.*





• CUIDADOS DEL AGUA

¿El agua se puede acabar?

- *Yo pienso que sí (...se va a acabar..) por que no se le da el cuidado suficiente.*
- *Pienso que el agua en sí no se va a terminar, el agua que bebemos, el agua que está sin sal, que usamos esa si se va a acabar, pero por ejemplo el agua de los mares esas no se van a acabar, es muchísima, es imposible que nos la acabemos tan rápido, no sé acaba se va a acabar la que bebemos.*
- *El agua que bebemos si se puede terminar, por la contaminación, el desperdicio del agua, muchos, muchos factores, y yo creo que los seres humanos no hacemos conciencia de eso*
- *Sí no la cuidamos nos la vamos a terminar y pues hasta podemos morir por que la necesitamos para sobrevivir.*
- *Para mí no se va a acabar el agua ya que es un ciclo que continuamente se está desarrollando, pero la que si se puede terminar es la que se necesita para sobrevivir.*
- *Creo que se acabaría por una idea cultural, más que nada, nosotros al menos en nuestro continente tenemos la fortuna de tener muchísima agua y mas en nuestro estado, nos sale agua de todos lados, pero vamos al continente Europeo donde realmente no tienen tanta agua, y ellos si hacen conciencia por que si la aprecian, o en África, o en cualquier otro lado, por que no hacen el derroche que nosotros hacemos por nuestra idea cultural*
- *Creo que por que no tenemos conciencia, abrimos la llave y sabemos que siempre va a caer agua y nos ponemos a pensar que en algún momento ya no va a haber agua y sufren mucho las personas*

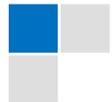




- *Creo que es falta de responsabilidad de todos por que a pesar de que en la tele o en radio hay mucha publicidad que nos dice que cuidemos el agua nosotros seguimos sin cuidarla y somos irresponsables, sabemos lo que puede pesar pero nos vale.*
- *(...) de lo que podemos conocer, el agua está aquí, nosotros vivimos en este lugar para cuidarla independientemente de quién la vaya a dar o no*
- *Si somos responsable (de que no se contamine) yo me pongo a pensar, y si la a necesito para vivir, el día de mañana que ya no este, que vamos hacer.*
- *Me siento responsable, por mi educación, ya que lo voy hacer yo quiero, y no esperar a que mi compañero venga y me diga cuídala, si no que yo tengo que hacerlo (...) porque más adelante lo que pude ahorrar en un año la necesite luego.*
- *Sí se acaba puede causar la muerte, yo creo.*
- *Hasta que el planeta se quede sin agua y sin vida.*
- *Sufriremos las consecuencias sino la cuidamos.*
- *Pienso que es cultura y tenemos que hacer conciencia por que vienen nuevas generaciones y debemos inculcarles lo que es realmente el agua y que debemos cuidarla para que realmente puedan sobrevivir.*

Desperdicio de agua:

- *Considero que la cuido en el momento de mi aseo personal trato de no dejar abierta la regadera cuando me voy a bañar y de bañarme lo más rápido que pueda y no jugar con el agua, por que hay niños que sus papas no les dicen por que la tienen que cuidar y los niños empiezan a jugar con el agua, y se mojan y a ellos les parece divertido pero en realidad hay que cuidarla.*

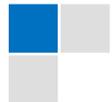




- *Cuando lavo el auto yo a veces trato de usar poco agua, no utilizo la manguera... sino utilizo los cubos para ahorrar por que es mucha agua que se desperdicia y puede ser utilizada para otras cosas en la casa.*
- *Si mi mamá cuando lava los trastes trata de enjuagar todo en un cubo para que no este de la llave directa.*
- *Cuando me lavo las manos y le pongo jabón no dejo la llave abierta, y me baño rápido para que no se este desperdiciando*
- *Yo siempre trato de cuidar el agua, si me voy a bañar.*

Fugas y denuncias

- *He visto, y no nada mas en mi colonia, si no en todos lados fugas masivas de agua y nadie, bueno yo creo que el gobierno debería ocuparse de ello, cuando ve tanta fuga de agua deberían preocuparse por al menos tapar las tuberías y dar mantenimiento a las instalaciones.*
- *Yo no he hecho mucho por ir a quejarme, me molesto, pero hasta ahí queda.*
- *Solamente vemos pero no actuamos, por que cerca de donde vivo ya paso 3 veces que se rompe una tubería y tienen que romper el pavimento por que las tuberías están mal, de 50 o 60 años, y es un mal mantenimiento que le dan, y el gobierno o el ayuntamiento debería evitar que pasen este tipo de cosas por que se desperdicia mucha agua*
- *Nos dijeron que iban a mandar a reparar pero luego tardan en hacerlo*
- *Si una vez hablamos de mi casa por que había una fuga por que cuando pasan los camiones rompen las tuberías y se sale el agua*
- *una vez nos atendieron bien pero si tardaron el llegar, pasaban los días y se seguía regando el agua.*





• CONSUMO DEL AGUA EN LOS HOGARES

¿Cómo llega el agua a tu hogar?

- *En casa de mi abuela luego no hay agua, y tienen que ir a las pipas y llenar las cisternas para que haya agua en su casa.*
- *Por tuberías no se, como todo el mundo, yo le abro a la llave y sale el agua*
- *Abres la llave y ahí esta el agua*

Agua de lluvia y almacenamiento

- *Estaría muy bien poder aprovechar el agua de lluvia.*
- *En mi casa tienen unos tambos y cuando llueve esa agua la utilizan para lavar el patio, lavar el baño y cosas así.*
- *Si, esa agua se utiliza luego para lavar banquetas, regar las plantas y así.*
- *A mi me gustaría saber las tecnologías pero mas individuales, como para las casas, que las casas tengan su propio almacenamiento de agua de lluvia, que la misma casa pueda usarlo para algo.*
- *Sería de mucha ayuda que hubiera un sistema de alta tecnología que aprovechara el agua de lluvia para que abasteciera a muchas colonias que no tienen agua y puedan contar con ese líquido.*





• AGUA Y CONTAMINACIÓN

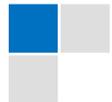
Características desagradables del agua

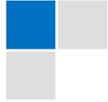
- *Alguna vez llegue a abrir la llave y me salía como café o algo así.*
- *Me ha tocado ver que sale así con arenita, o café.*
- *Me ha tocado que este así como sucia.*
- *A veces si, tiene como tierrita, como tierra*
- *Yo tengo un filtro, y el agua pasa por el filtro pero de todas maneras tiene un poco de tierrita.*

El Agua... ¿para beber?

- *En mi casa se hierve y se hecha una gota de cloro.*
- *De donde soy el agua que se toma es agua de la lava, se hierve y esa es la que se toma.*
- *Yo la hiervo y le hecho gotitas de cloro.*

Responsabilidad en la contaminación del agua





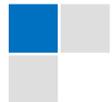
- *Principalmente es por los peces... por que también es un alimento que consumimos.*
- *Es un problema que la contaminación llegue a los ríos.*

Acciones para evitar la contaminación del agua

- *No tirar basura en los ríos, no echar líquidos contaminantes, por decirlo en algún manantial.*
- *No tirar basura.*
- *Tratar de no tirar basura, porque llega un momento que ha pasado que luego se tapan las alcantarillas, surgen problemas como inundaciones.*
- *No tirar basura pero también usar el agua adecuadamente en el hogar.*
- *El aceite que es de la comida no lo tiro al drenaje, eso contamine muchísimos litros de agua, entonces eso lo tiro en un botecito, y ahí guardo las pilas, porque si la tiro a la tierra, contaminas al agua muchísimo.*
- *No tirar sustancias tóxicas al agua.*
- *He visto que va a recoger...llantas, toda la basura pero nada más en una zona específica, no en si en todo el rio, solo una partecita.*

• ORGANISMO PROVEEDOR DEL SERVICIO

- *Ha de ser malo, por que he escuchado muchas quejas, además de las mayoría de las dependencias los servicios son pésimos*





- *Cuando hay una fuga tardan mucho en llegar y pierden tiempo y se gasta mucho el agua.*
- *Te hacen dar vueltas y causa perdida de tiempo.*
- *No hacen nada para agilizar el servicio y reparar una fuga en ese momento.*
- *Sería bueno idea enseñar a la gente para que sepan que hacer cuando hay una fuga y no se gaste tanto el agua.*

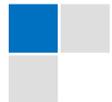
Sugerencias para mejorar el servicio

- *Deberían dar unos cursos para instalaciones rápido cuando hay una fuga y así las mismas personas podrían hacerlo y no esperar que alguien llegue, y cuando lo hagan solo para checar que lo hicieran correctamente, así pueden ellos agilizar problemas con mayor importancia y ayudar a las personas de otras colonias.*
- *Si contratan personas que estén preparadas y que realmente les interese, que tengan mejor paga o tengan algo que los motive a hacer el trabajo bien seria lo que mejoraría el servicio, en todos los aspectos, desde las oficinas hasta las personas que van a picar el cemento para reparar las tuberías*
- *Deberían de hacer un programa de capacitación para que las personas interesadas en tratar el agua, y también para que sepan como repararlas pero que en cuanto a la organización también ser eficiente, que el público exija que sea eficiente su trabajo.*

Gasto al mes de agua

- *Como 600 pesos, entre garrafones, pipas y los recibos de agua.*

Pagar más porqué...



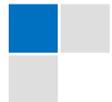


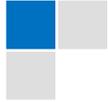
- *Creo que no, yo creo que hay depende de que se de un buen servicio*
- *No creo que sea justo el precio, pero también creo que se deba subir por que no muchas personas pueden tener la posibilidad de pagar, entonces yo creo deberían poner un precio medio en donde se pueda pagar el servicio que se da o lo que se usa del agua para que todos tengamos acceso*
- *Creo que por parte estaría bien para que la gente ya no desperdicie tanta agua, por que como esta barata la desperdicia mucho, lo malo es que ay gente que ya no podría pagar el servicio del agua.*
- *Creo que se si se subiera el precio tomarías mas conciencia, por que como esta la economía ahorita no estarían dispuestas a desperdiciar algo que les esta costando pero sin embargo como es tan accesible es por eso que creo que las desperdiciamos*
- *Creo que si lo suben, ya que los subieron deberían ofrecer un mejor servicio.*
- *Pues de acuerdo no, por que seria un precio muy elevado y no podrías todos pagar el agua*

- **DRENAJE**

A dónde se va el agua usada

- *Solo se que se va a un lugar de aguas negras.*
- *Se va a un centro de tratamiento de aguas negras, ahí por La Antigua, mas adelantito hay uno de tratamiento de aguas negras.*
- *Muchas veces también las aguas negras desembocan en los ríos.*



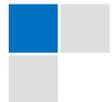


- *A los ríos y de los ríos al mar.*
- *En los lugares de aguas negras esas aguas se les aplica un proceso y se vuelven a convertir en el agua que consumimos.*

• **INUNDACIONES**

Dónde se producen

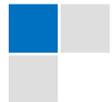
- *Creo que desde hace años...desde que se tira basura...lo que es Santa Rosa y Xalapa 2000 se inunda, y las colonias también se inundan.*
- *A partir de que tiramos basura a la alcantarilla, y ya no se permite el paso del agua.*
- *El Bulevar, se inunda mucho.*
- *Xalapa 2000*
- *Para que no se inunde no hay que tirar basura en la calle, por ejemplo, se tira basura en las alcantarillas y luego por eso se inunda.*
- **Actividades ciudadanas para el mejoramiento de las condiciones y el servicio del agua:**
 - *Haciendo campañas*
 - *Si yo tuviera oportunidad y tiempo me metería a algún grupo ecologista que logre realmente un avance medico*
 - *Se puede ir a escuelas y decirles a los niños que cuiden el agua por que puede acabar.*





- *Haciendo campañas, haciendo conferencia, pero también habar con las autoridades.*
- *Una asociación de chavos interesados en que Xalapa no se inunde. Exigir a las autoridades a que hagan algo para que no exista ese problema.*
- *Hacer un grupo que nada más se encargaría de cierta zona...sino que también todos participen.*
- *Como estudiante se me ocurre hacer proyectos para realizar una campaña en beneficio de limpiar las calles, y que el gobierno se una.*
- *Igual que se hicieran campañas, que se turnaran las personas.*
- *Tomando la iniciativa hoy mismo, diciendo hoy me levanto, hoy voy a colaborar.*
- *Si la gente no lo quiere hacer por voluntad, que sea por ley que los obligue a limpiar.*

6. RESULTADOS:



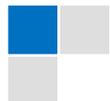


6.1. Argumentos más valorados:

En la tabla siguiente se muestran los argumentos más valorados por los distintos grupos y se subraya con letras “negritas” aquellos que se repiten o coinciden en el *significado*:

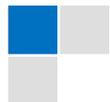
TEMAS Y VARIABLES	G1 MUJERES 25-45	G2 MUJERES 45 -65	G3 HOMBRES 25-45	G 4 JÓVENES 18-25 AMBOS GÉNEROS
<p>EL CIUDADANO Y EL AGUA</p> <p>Relación de palabras</p> <p>Principales actividades,</p> <p>De dónde viene,</p> <p>Leyendas...</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Educación - Es vital para la vida del ser humano. - Sirve para todas las actividades en el hogar. - El agua de Xalapa viene de Puebla <p><u>Leyendas:</u> <i>“había un nacimiento de agua y lavaderos públicos”.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Necesaria para vivir. - Brinda higiene en el hogar. - Para la industria. <p>-No saben de dónde viene el agua de Xalapa</p>	<p>-Vida, Salud y Comodidad.</p> <p>-Brinda higiene en el hogar, alimentación, para la naturaleza.</p> <p>-El agua viene de la naturaleza, es un ciclo interminable.</p> <p>-El agua de Xalapa viene de Puebla.</p>	<p>-Recurso indispensable para vivir.</p> <p>-Sirve para divertirme</p> <p>-Higiene en el hogar</p> <p>-No saben de dónde viene le agua.</p> <p>-El agua de Xalapa viene del Cofre de Perote.</p> <p><u>Leyendas:</u> <i>“Que Xalapa va a desaparecer debajo del agua”.</i> <i>Que los mayas hacían rituales para el cultivo del maíz y el Dios del agua.</i></p>
<p>CUIDADOS DEL AGUA:</p> <p>Desperdicio</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sí se va acabar. - Las vecinas lavan el coche con manguera. 	<p>Sí se va acabar.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Todos la desperdiciamos. -Los ríos se secan. -Hay que sembrar árboles. 	<p>El agua de mar no se va acabar, pero el agua potable sí.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Falta cultura para cuidar el agua. -No tenemos conciencia y 	<p>El agua de mar no se va acabar, pero el agua potable sí.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Tratamos de cuidarla al bañarse, al abrirla para lavarse las manos, cuando lavan el auto.





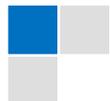
Fugas	<p><u>Fugas:</u> Se demoran hasta 8 días en reparar - Se roban los medidores y las llaves.</p>	<p><u>Fugas:</u> Hay fugas enormes como ríos. - Son tardados pero sí van. - Fueron como a los cuatro días.</p>	<p>le damos mal uso. <u>Fugas</u> No se dan abasto. Dicen que van y no van. Tienen que contratar más gente.</p>	<p><u>Fugas:</u> Hay fugas masivas en mi colonia -Tardan mucho en repararlas. -Los camiones rompen las tuberías.</p>
<p>CONSUMO DE AGUA EN LOS HOGARES.</p> <p>Alternativas de cuidado</p> <p>Estiaje</p>	<p>-El agua llega por una red. -Otros tienen pozos. -Ponemos recipientes para el agua de lluvia.</p>	<p>-El agua llega a través de la tubería, -Cuando hay estiaje la guardo en un bote grande.</p> <p><u>Estiaje:</u> Abril y mayo. No hay temporada específica para cortar el agua</p>	<p>-Llega por tubería, -Cuando se va el agua se guarda en tinacos. -Uso del agua de lluvia para el baño.</p> <p><u>Estiaje:</u> Abril, mayo y junio. No hay temporada específica para cortar el agua</p>	<p>-Llega por la tubería. -Tambos para lavar el patio. -Aprovechar el agua de lluvia en todas las casas, que tengan su propio almacenamiento.</p>
<p>AGUA y CONTAMINACIÓN</p> <p>Colores, sabores</p> <p>El agua para beber</p> <p>Para evitar la contaminación</p>	<p>-Llega con tierra, de otro color, revuelta.</p> <p><u>El agua para beber:</u> -Hervida, piedra de cal, con gotitas de cloro. -Se deja asentar y se cuele con un trapo.</p> <p><u>Para evitar la contaminación:</u></p>	<p>-El agua llega sucia, con basura, - Con lombrices - Sale negra con lodo - Blanca como la leche - Espumosa</p> <p><u>El agua para beber:</u> -Se hierve, -se cuele, la dejan asentar en un traste. -Se compra garrafones, -Se le pone gotitas de cloro.</p> <p><u>Para evitar la</u></p>	<p>-El agua llega con olores. Huele a cloro. La boca te queda pegajosa si la pruebas.</p> <p><u>El agua para beber:</u> -Se hierve, -con gotitas de cloro -o de garrafón.</p> <p><u>Para evitar la contaminación:</u> -Tirar basura donde debe</p>	<p>-Sale café. -Con arena o tierra</p> <p><u>El agua para beber:</u> -Se hierve y se le echa una gota de cloro.</p> <p><u>-Para evitar la contaminación:</u> -Es un problema por los peces del agua de mar...</p>





	<p>-No tirar basura ni animales muertos a los ríos.</p> <p>-Salubridad regala goteros para los Tinacos</p>	<p><u>contaminación</u></p> <p>-Echar cloro.</p> <p>-No tirar basura.</p>	<p>ser, esperar a que el camión pase.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recolectar pilas - Guardar el aceite de la comida. - Los ciudadanos y las autoridades deben imponer reglas para cuidarla 	<p>-No hay que tirar basura en los ríos, ni líquido contaminante.</p> <p>-No tirar basura en la calle.</p>
<p>Sobre el ORGANISMO PROVEEDOR DEL SERVICIO.</p> <p>Pago promedio</p> <p>Pagar más...</p>	<p>-CMAS Atienden bien.</p> <p><u>Para mejorar el servicio:</u> Que la distribución sea más pareja.</p> <p><u>Pago promedio:</u> De 70 a 80 pesos .</p> <p><u>Pagar más..</u></p> <p>-No.</p> <p>-Si la subieran es algo que de todos modos tenemos que pagar.</p>	<p>-CMAS, de momento sí es bueno.</p> <p><u>Para mejorar el servicio:</u> El Pdte. Municipal debe promover la conciencia en la población.</p> <p><u>Pago promedio:</u> de 70 a 90 pesos.</p> <p><u>Pagár más:</u></p> <p>-No.</p> <p>-Es vital... la pagaría pero que no fuera una exageración</p>	<p>-No ponen el ejemplo</p> <p>-Hablamos pero no nos hacen caso, no nos pelan.</p> <p><u>Pago promedio:</u> 150 al mes.</p> <p><u>Pagar más:</u></p> <p>-Sí , porque si te la regalan la desperdiciamos más.</p> <p>-Sí, para herramientas y dar un mejor servicio.</p>	<p>-Ha de ser malo, no hacen nada para agilizar el servicio cuando hay fugas.</p> <p>-Deberían de tener un programade capacitación para "tratar" el agua y para que las personas sepan como reparar las fugas.</p> <p><u>Pago promedio:</u> 600 pesos entre garrafones, pipas y pago mensual.</p> <p><u>Pagar más...?</u></p> <p>-Sí, para que haya más conciencia y no se desperdicie tanto</p>
<p>DRENAJE.</p> <p>A dónde se va...</p>	<p>Todos cuentan con drenaje</p> <p>Se va al Sedeño</p>	<p>-Todos cuentan con drenaje</p> <p>-Uno tiene pozo.</p> <p>-El drenaje se va a los ríos y al mar</p> <p>-A una planta de tratamiento</p>	<p>-El drenaje se va al mar.</p> <p>-A una planta de tratamiento.</p> <p>-A pozas grandes y de ahí llevan el agua.</p>	<p>-Se va a un lugar de aguas negras, y estas desembocan en los ríos y los mares.</p> <p>- El agua negra es tratada y la volvemos a consumir (...).</p>





INUNDACIONES Dónde suceden	-En las zonas bajas, -Xalapa 2000 -Jardines de Xalapa -Colonia Revolución	-Colonia Higueras - En el "Circuito".	-De 6 años para acá se producen más inundaciones. -Colonia Revolución. -Campo de tiro. -21 de marzo. -Sumidero	-Santa Rosa -Xalapa 2000 -El bulevar
ACTIVIDADES DE MEJORAMIENTO DE LAS CONDICIONES DEL AGUA	-Haciendo limpieza en equipo con vecinos y familia. -Haciendo caso a la autoridad	- Con los niños. - Campañas -Juntar basura para que no se tapen las coladeras - Estar pendiente de las fugas en casa	-Limpiar el río Sedeño. -Organización con grupos de vecinos, amigos, familia. Poner cubos en las colonias para echar ahí la basura. -Campañas	-Integrarse a algún grupo "ecologista". - Con los niños -Exigir a las autoridades que hagan algo para que no exista ese problema. -Que existan leyes para obligar a limpiar (...)





6.2. Contingencia y Frecuencia de Categorías por grupo:

Grupo 1. Mujeres 25-45

Grupo 2. Mujeres 45-65

Grupo 3. Hombres 25-45

Grupo 4. Jóvenes 18-25 ambos géneros

A. Palabras que vienen a la mente:

Vida, recurso vital para el ser humano, necesaria para vivir //G 1, 2, 3, 4.

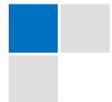
B. Principal Actividad:

Brinda higiene y salud en el hogar// G 1,2,

C. De dónde viene el agua:

No saben// G 1,2, 4

C.1) De dónde viene el agua de Xalapa:





Puebla// G1, 3

Cofre de Perote// G, 4

D. Se va a acabar:

Sí se va a acabar (el agua potable) // G1, 2, 4

No se va a acabar (... el agua de mar) // G.3, 4

F. Desperdicio de agua:

Falta de conciencia de “todos y cada uno”// G1, 2, 3

Estiaje en abril, mayo y “no hay temporada específica”// G 2,3

G. Fugas:

Hay fugas enormes .Se demoran muchos días en repararlas// G1, 2, 3, 4

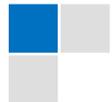
H. Cómo llega el agua a los hogares:

En tubería o red de agua potable// G1, 2, 3

I. Agua de lluvia:

Sí la almacenan // G1, 3, 4

J. Color y sabores del agua:





A tierra, negra como lodo// G1, 2, 4

K) El agua para beber:

Se hierve y se cuele//G1, 2, 3, 4

En garrafones//G2, 3

Se le pone gotas de cloro// G 2, 3, 4.

L) Para evitar la contaminación del agua:

No se debe tirar basura a la calle o a los ríos// G1, 2, 3, 4

M) El Organismo proveedor del servicio:

Bueno de momento// G1, 2

Malo// G 3, 4

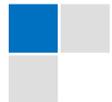
O) Pago promedio del agua:

70-90 mensuales//G1, 2

P) Pagar más por el agua:

Si// G 2, 3, 4

No// G 1, 2





Q) ¿Tienen Drenaje?

Si// G1, 2, 3, 4

X) ¿A dónde se va el Drenaje?

A los ríos y el mar// G 2,4

A una planta de tratamiento// G 2, 3, 4

Y) Dónde suceden las inundaciones?

Xalapa 2000// G1, 4

“Bulevar” o “Circuito” // G2, 4

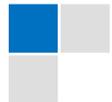
Colonia Revolución// G1, 3

Z) Actividades para el mejoramiento de las condiciones del agua:

Haciendo limpieza con vecinos y familia// G1, 3

Con los niños// G2, 4

Campañas// G2, 3, 4





7. HALLAZGOS:

7.1 PERSPECTIVA DE GÉNERO:

Discursos (y acciones) asociados a las Mujeres:

- ✓ *USO DEL AGUA PARA HIGIENE EN EL HOGAR*
- ✓ *REPORTAN FUGAS DE LOS VECINOS*
- ✓ *NO QUIEREN PAGAR MÁS POR EL AGUA*
- ✓ *NO TIENEN CONOCIMIENTO DEL ORIGEN Y DESTINO DEL AGUA*
- ✓ *MAYOR INTERÉS EN GUARDAR EL AGUA DE LLUVIA*
- ✓ *MAYOR CONCIENCIA DE LOS CUIDADOS DEL AGUA*
- ✓ *PARTICIPAN CON LAS ACTIVIDADES VECINALES PARA LA LIMPIEZA*

Discursos asociados a los Hombres:

- ✓ *MAYOR INFORMACIÓN SOBRE CONTAMINACIÓN DEL AGUA*
- ✓ *ESTAN DISPUESTOS A PAGAR MÁS POR EL AGUA SI LES DAN UN MEJOR SERVICIO , PERO NO SABEN CUÁNTO SE PAGA POR EL AGUA.*
- ✓ *SON MÁS CRÍTICOS CON LAS AUTORIDADES.*

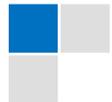




- ✓ *MUESTRAN INTERÉS EN LOS CUIDADOS DEL AGUA PERO NO TOMAN INICIATIVA.*
- ✓ *MAYOR INFORMACIÓN SOBRE LAS CONDICIONES DEL RÍO SEDEÑO.*
- ✓ *MAYOR INFORMACIÓN SOBRE USO Y DESTINO DEL AGUA.*

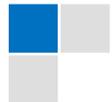
7.2. TODOS LOS GRUPOS:

- Los grupos parecen estar de acuerdo que la calidad del agua que llega a sus casas es mala cuando todos afirman que llega con tierra y la cuelean después de hervirla.
- Todos saben que es un líquido vital pero reconocen que hay fugas (enormes) y la autoridad tarda mucho en repararlas.
- La mayoría de los participantes parecen estar dispuestos a pagar más por el agua, -dada la vitalidad del líquido-, pero opinan que si eso sucede debe mejorarse el servicio
- Todos los grupos utilizan el agua de lluvia para alguna actividad (de higiene) en el hogar.
- Todos los grupos expresaron contar con drenaje, pero no tienen la misma información sobre su destino.





- Existe una división respecto a la opinión del organismo proveedor del servicio: la mitad opina que es bueno (el servicio) la otra mitad no. Es posible que exista una confusión sobre el servicio de agua potable en sus hogares y lo que respecta a la solución de las fugas.
- Todos los grupos dijeron no tirar basura a la calle para evitar contaminación del agua e inundaciones.
- Los grupos proponen distintas actividades para mejorar las condiciones del agua; destacan las campañas por distintos medios, el aprendizaje en los niños y la participación de los vecinos y familia para la limpieza de basura.





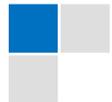
ANEXOS

A) Transcripciones

B) Registro de Participantes por grupo

- **Análisis con el Software “Atlas Ti”**

- **Cuatro DVD, correspondientes a las grabaciones de cada grupo de discusión**





A) Transcripciones

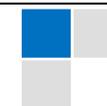
Grupo de Discusión MUJERES de 18 a 40 años

Moderador	Nosotros venimos de la red universitaria de estudios de opinión de la universidad veracruzana, yo soy María del Consuelo (...) Vamos a tener pues una pequeña platica, solamente voy a elegir una serie de (...). La opinión de todas pues es muy valiosa, he no buscamos una buena o mala opinión, si no lo que ustedes piensen respecto de lo que vamos a tratar, el tema que vamos a tratar es interesante para todos es algo con lo que vivimos diariamente, que es el agua, es nuestro tema del día de hoy y este voy a , vamos a comenzar eso, bueno ¿qué es lo primero que se nos viene a la mente o que se les viene a la mente cuando hablamos del agua?.
Informante 1	Bueno si la importancia que tiene no, sobre todo porque hay mucha escases de agua y sobre todo bueno que hay que ver la manera (...) Que fomentar mas la educación en toda la población para que he nos enseñemos a cuidar el agua, no porque yo pienso ahorita bueno la tenemos pero tal vez no se en unos años tendremos más escases de agua y obviamente problemas.
Informante 5	Pues igual que tenemos que enseñar a los hijos a cuidar (...)
Informante 8	A no desperdiciar el agua, tener más cuidado del agua ósea que el agua que utilicemos ahora sí que aunque sea para lavar, en la lavadora aunque sea ir juntándola para ahora si para (...) los baños para (...) Ahora sí que sea no desperdiciarla.
Informante 7	(...) nosotras podemos llegar a pensar que es (...) vital importante para la vida del ser humano que por eso que tenemos (...)
Moderador	Muy bien, muy bien, ok ¿Qué actividades se relacionan con el agua?
Informante 6	Todas.
Informante 1	Todas.
Informante 8	Todas.
Informante 6	(...) para bañarse, para la comida, para todo, es necesario el agua.





Informante 8	Porque sin el agua no hacemos nada.
Informante 1	(...) si hace calor (...)
Informante 8	Ósea que el agua es muy importante y vital para nosotros (...) también nuestro cuerpo no.
Moderador	Hay alguna leyenda o cuento que se contara por parte de nuestros (...) o antes respecto del agua, cuento o leyenda del que de repente se acuerden.
Informante 1	Bueno lo único que recuerdo (...) que mi abuela (...) Bueno que antes había más (...) y que había muchos lavaderos públicos y que lavaban y lavaban cantidades enormes de ropa, ósea no había escases (...) estaban por Ruiz cortinas exactamente y dicen (...)
Informante 2	Pues en la revolución también había un nacimiento de agua, que había lavaderos sobre la avenida de revolución, ahí lavábamos (...) en estas fechas (...) en los calores (...) ya ve que pasan carros de la revolución por ahí, ahí donde dice (...) Todo eso era una laguna (...) ahí lavaba yo.
Informante 8	(...) en el día (...) en las animas se acuerda había un rio ahí donde esta ahorita la que está un (...) se acuerda (...) del haya... ahí pasábamos y había un rio grande y ahorita ya se está secando porque ya no hay agua, había mucha agua.
Moderador	Muy bien, ¿cómo se abastece el agua en sus hogares? ¿Cómo se surten de agua? ¿Cómo les llega el agua?
Informante 6	Por una red.
Moderador	Por una red muy bien, ¿alguien más?
Informante 1	Pues hay muchas por la ciudad muchas redes.
Informante 8	Mucha gente por pozos. Yo tenía un pozo, pero ahora si por las construcciones ya no porque ahora si tuvimos que tapar ese pozo ahí nacía agua.
Moderador	Era nacimiento.
Informante 8	Si era nacimiento de agua.
Moderador	¿Alguien tiene un pozo todavía?
Informante 3	¿Pozo?
Moderador	Eran muy comunes en Xalapa, aun cuando era construcción de ese tipo yo recuerdo que los pozos si se quedaban porque era un...bueno Xalapa es un lugar de arena (...) ¿Hay alguna época del año en que el agua escasea?
Informante 6	Si.
Informante 8	Si.





Moderador	¿alguna época en específico?
Informante 1	En tiempo de calor.
Informante 6	En mayo.
Informante 7	En mayo.
Moderador	¿En todos los lugares?
Informante 1	Bueno obviamente hay una zona en que menos escases para la mayoría de la ciudad o muchas partes tienen que abastecerse a veces con pipas, algunas o en las zonas muy alejadas y también el problema del agua (...) agua sucia y trabajo no, porque hay gente que tiene que acarrear el agua así.
Informante 8	Incluso mi nuera a donde vive, este como unidad del sumidero carece mucho el agua, nunca tienen agua (...) siempre están padeciendo este tienen que (...) para tener su agua porque ya no le llega, siempre está padeciendo porque (...) y aunque sea tiempo de que haya agua ellos nunca tienen agua.
Moderador	¿Quieren decir que el suministro de agua no es el mismo en toda la ciudad?
Informante 8	No, no porque ellos siempre están padeciendo el suministro de agua.
Moderador	Ellos siempre padecen.
Informante 8	Si.
Informante 5	De hecho esta vez nosotros también (...) por lo mismo.
Informante 8	Porque (...)
Moderador	Pero les ha tocado que ya inclusive esta (...) que en algunas otras partes va a escasear el agua en esa zona o en algunas zonas.
Informante 6	Si
Informante 1	(...)
Informante 8	(...) no a ellos no les avisan (...) pero incluso cuando hay agua hay unas vecinas que tienen abierto y paso y están con la manguera y siempre están con su carro ahí (...)
Moderador	Josefina tu también padeces esas cosas.
Informante 2	(...) en mayo
Moderador	en mayo. Es decir ustedes se preparan cuando llegan esas fechas.
Informante 2	(...) para tener agua un poco de agua porque luego no nos avisan.
Moderador	A ok.
Informante 2	Pasan 15 o 20 días y no hay agua y no hay agua.





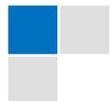
Moderador	Y cuando hay escases quien (...) abastecer el agua de donde lo traen.
Informante 2	Nosotros la compramos.
Moderador	Compran.
Informante 2	(...) pero ahorita no se ha escaseado.
Moderador	A ok porque estamos en abril a lo mejor empieza en mayo, ¿Nicolasa en tu caso?
Informante 6	En mi caso pues faltan 5 días y almacenamos suficiente agua.
Moderador	¿Y quién lo hace, tu familia?
Informante 6	Pues este llenamos un tanque de agua y este a veces si no alcanza, si no pues mis hermanos si están ahí en la colonia, este porque no cortan en todas las zonas si no va por partes entonces si se nos termina yo voy a casa de mis hermanos a pedir agua para que...para tener.
Moderador	Muy bien y en jardines.
Informante 5	Bueno he lo que pasa es que yo vivo abajo (...) pero igual cuando nos falta el agua se va 2 días máximo luego llega por la tarde o por la mañana y es cuando aprovechamos para llenar.
Moderador	¿Quién lo hace tu, tu esposo?
Informante 5	He este si pues yo.
Moderador	Tú, ¿en tu caso quien?
Informante 2	También yo soy la que se desvela en las noches cuando se que no hay agua, cuando llega todo el trasterio para no dejar nada vacio, todo el tiempo están llenos.
Moderador	Llenos, muy bien como le hacen, ¿que mas llenan de agua cuando no hay?
Informante 2	El tanque, en la otra casa de yo lo rentaba el tanque (...) pero me duraba 3 meses y abajo ya no porque nada más me compre 2 tanques de plástico y 30 cubetas que tengo y las tinas, me levantaba temprano a lavar, mañana eso es lo que voy a hacer, si hay agua (...) cuando me agarra de sorpresa el agua, ya no estoy sufriendo de agua.
Moderador	¿Y tu Ceci?
Informante 3	Yo también (...) porque luego entonces inclusive mis niñas (...)
Moderador	¿Claro y lo haces tú?
Informante 3	Si.
Moderador	¿Tu clarita?
Informante 4	Si yo lavo en la noche que es cuando llega el agua, muy tarde pero es cuando aprovechamos para llenar lo que son tanques de plástico grande y cubetas.





Moderador	Ok pues si ni modo tenemos que buscar la manera, verdad si de que (...) ese liquido lo tengamos en casa (...) y el agua de lluvia de alguna manera aprovechan el agua de lluvia.
Informante 1	Si.
Informante 8	Si (...) ponemos y se van llenando.
Moderador	¿Y Tú Alicia has aprovechado esa agua de lluvia?
Informante 7	Si pero (...)
Moderador	(...) ¿Tú Yolanda has aprovechado el agua de lluvia?
Informante 1	He algunas veces sí.
Moderador	Algunas veces y sobre todo cuando vemos que (...) entonces hay que buscar la forma de tenerla. Y a ustedes les gustaría saber de algunas otras formas de cómo abastecerse de agua, de cómo almacenarla, yo creo que ya en Xalapa aunque sea la mayor de la (...) porque es importante tomar algún cursillo o que alguien nos informe de cómo abastecemos (...) ok muy bien. El agua es...tu que no has almacenado el agua de lluvia ¿por qué no lo has hecho?
Informante 2	Porque arriba este junto a mi vecina tiene un perro y sube a tomar el agua.
Moderador	Entonces temas que es agua (...).
Informante 2	(...) choquilla ósea bichos (...).
Moderador	A ósea por eso no haces eso.
Informante 2	Cuando yo estaba acá en la otra casa que le había comentado si subía a la azotea le ponía yo al tanque para que no le salgan gusanos al agua, le echaba cloro o clorito la protegía bastante.
Moderador	Ah ¿alguien mas también ha hecho eso?
Informante 8	Yo este mi esposo, nada más una casa le echaba cal (...) eso si te ayuda a que el agua no se apeste, se conserve.
Informante 2	A los bichos esos que salen.
Informante 8	Si.
Informante 2	Con clorito.
Informante 8	(...) se hacia la esa de cal y se echaba una bola y (...)
Moderador	Porque bueno, pues si ni modo, en la vida a veces no se puede, ok muy bien, eh la calidad del agua que les llega por la llave ¿cómo es? ¿Es una...que calidad tienen?
Informante 4	No siempre es buena, la mayoría del tiempo llega con tierra.





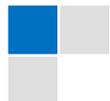
Informante 1	De otro color.
Moderador	De otro color y el sabor tiene algún sabor, un olor
Informante 5	Cloro.
Moderador	Cloro.
Informante 1	A veces te sale muy clorada, si no sale muy cafecita con arenilla.
Informante 8	Incluso cuando llueve viene sucia.
Moderador	Eso.
Informante 1	Viene revuelta
Moderador	¿También en tu caso?
Informante 6	Si también viene revuelta (...) cloro.
Moderador	Si
Informante 8	A veces en la mañana que les voy así a abrir le pongo una cubeta para ver y ya si viene con tierra el agua primera, la primera viene con tierra.
Informante 1	Y luego cuando uno se baña cuando viene muy revuelta el agua luego ocasiona dermatitis.
Moderador	Así.
Informante 1	Hubo un primera ocasión (...) que de por el agua cuando venia revuelta porque llueve mucho es cuando se pone muy fea.
Moderador	Han notado también que cuando hay construcciones muy cerca de casa el agua también sufre alguna consecuencia.
Informante 1	No la verdad no he notado.
Moderador	He sabido por parte del (...) cuan hay una construcción muy cerca como que no se si toman parte del agua toma y entonces eso también produce que tengamos problemas con el agua, ¿y el sabor han probado esa agua? ¿Cómo la potabilizan? El agua que nos llega.
Informante 1	Pues hirviendo el agua, si es para tomarse hierve por un buen tiempo sobre todo en esas condiciones y ya se asiento todo y ya en este se cuele en pañalitos, bueno así le hacia mi abuelita porque (...) entonces ahí se va colando y ya queda todos los residuos de arenilla. Entonces ya tengo más confianza en tomar el agua.
Informante 8	Entonces ya queda asentado bien.
Informante 1	Aja.





Moderador	¿Quién hierve el agua aquí? (...) he sabido también de muchas personas que a pesar de que usan garrafón hierven el agua, ¿alguien también hace así?
Informante 8	No.
Informante 6	¿De garrafón?
Moderador	Directamente del garrafón, muy bien ¿Cuántos vasos de agua bebes?
Informante 8	Pues dependiendo yo creo de lo que uno gaste, porque más o menos (...)
Moderador	En promedio de gasto.
Informante 6	Es como de 80.
Moderador	80 pesos al mes.
Informante 8	Si, o va dependiendo.
Moderador	¿Estás incluyendo el que gastas en garrafones en botellas de agua?
Informante 8	No nada más es el agua.
Moderador	Nada más el agua que te llega por la red.
Informante 8	Si por la red.
Moderador	(...) tu también.
Informante 7	Si.
Moderador	Mas o menso de 80, ¿clara tu también?
Informante 4	100.
Moderador	Tu.
Informante 2	De 60...65 (...) ya no porque me llegaba una vez me llego de 130 y fui a reclamar porque yo no tengo piso, tengo piso de tierra (...) el agua nada mas (...) y de mi ropa y ya.
Informante 1	Es mucho.
Moderador	¿Y tu Ceci?
Informante 3	A mí me llega de 100...115.
Moderador	Y nada mas eres tú con tus niñas.
Informante 3	Con mis papas.
Moderador	Ok y tus papas y tú.





Informante 5	A mí me llega de 150.
Moderador	150.
Informante 6	A mí de 70...75.
Moderador	Y tu Yoli.
Informante 1	También mas o menos de 80 a 100 pero en una ocasión llego varios meses muy alto y había también una fuga y luego también nos hacían (...) también muy rara porque cuando empieza a caer el agua hacia también como aire y eso hace que el lector gira mas, entonces el recibo llega más alto.
Moderador	Si, si, si el sonido como si fuera un trueno.
Informante 1	A
Moderador	Y uno está abriendo la llave entre que no sale y entre que sale.
Informante 8	(...) y ya en eso ya le bajan, porque hacen una rebaja en lo que te están cobrando.
Informante 1	(...) luego vienen a comparar unas válvulas para sustituir e medidor pero compran la válvula y todo y aun así hay que probar si da resultado que baje por el aire.
Moderador	Hay una presión ahí, muy bien he comentaban hace ratito acerca del desperdicio de agua, tu vecina por ejemplo no.
Informante 8	Si.
Moderador	Que han hecho al respecto, si han hablado con tu vecina.
Informante 8	No, mi hijo si va hablar con ella para ver si ya deja de tirar el agua.
Moderador	(...) otra persona de tu comunidad (...)
Informante 1	Si
Moderador	Alguien más ha notado que en su comunidad se desperdicia el agua.
Informante 2	Ahí no, nadie ni vecinos ni (...), si no podemos ni pagar \$55, si yo casi ni gasto agua, mis vecinos pagan \$55 que tienen su esposo, sus tres o cuatro niños, chamacos.
Moderador	Respecto de esa, en el caso del desperdicio y en el caso de (...) que parece ser que lago no está bien verdad ¿han acudido a las autoridades?
Informante 2	Yo fui a reclamar y ya después de la de 50 es la misma y ya (...), aunque sea una persona que tome agua el medidor es la mínima.
Moderador	¿Has visto si tus vecinos pagan lo mismo que no gastan tanta agua como tú que no paguen lo mismo?
Informante 2	Si.





Moderador	Pagan eso \$50.00
Informante 2	Yo una vez fui a apagar el de la vecina y el mío era de \$55.00 y el de ella era de \$52.00, tengo una hija que renta abajo y su recibo le llevo de \$48.00... \$50.00 y a mí me llevo de \$52.00 y ella tiene 3 hijos y los dos son 5 y ella gasta agua, por eso le digo, hay hija no gastes agua, hay mami yo para eso la pago, tu entre mas ahorras mas te cobran.
Moderador	Más te cobran
Informante 2	Y ahora últimamente digo tiene razón, bueno sí, si no gasto, pero tiene razón.
Informante 8	Tapar el lavadero con un trapito y lavo así y ya lo exprimo y enjuago en la misma agua y así vamos ahora para lavar.
Moderador	Para el agua verdad, pues si verdad, claro ¿alguien más a acudido a las autoridades cuando sienten que hay alguna fuga o cuando ven que este menos presión de agua?
Informante 6	Sí, si yo cuando hay alguna fuga y no se han dado cuenta, este hablamos o cuando se roban los medidores y la llave se queda así como una fuente entonces avisamos, bueno vamos ahí para reportarlo y así varias veces hemos reportado muchas fugas.
Moderador	muy bien ¿y tu Alicia Has reportado nunca o varias veces?
Informante 7	Ahorita varias veces.
Moderador	La segunda y ¿van solucionan el problema?
Informante 6	Si.
Informante 7	Si.
Moderador	Y solucionan, lo dejan igual que como estaba o se tardan mucho ¿como lo hacen?
Informante 8	La verdad si se tardan mucho.
Moderador	Si se tardan mucho en arreglar
Informante 8	Si en arreglar luego van y arreglan y dejan ya todo escarbado la tierra y ya así y pasa mucho tiempo y no van
Moderador	Eso es cierto, en sus experiencias de haber reportado una fuga porque luego llega el recibo demasiado caro y luego tardan en llegar por que tienen ciclos por zonas, pero una vez que arreglaron ¿ahí dejaron todo tirado?
Informante 8	Nosotros (...)
Moderador	(...) y que han hecho.
Informante 8	Pues no van, pues dicen ya está arreglado
Moderador	Y que dicen.





Informante 8	Pues ya no dicen nada y ya ven que está compuesto pues se van.
Moderador	A muy bien perfecto, ok en su casa he cuidan (...) ¿toda la familia cuida el agua?
Informante 1	Pues sí, si porque es cuestión de educación, como educar por ejemplo a mi hija (...) a lavar los trastes y le encanta abrir toda (...) no, no ciérrale con poquito se lava, se enjuaga igual, con el baño hay que tener cuidado porque luego se (...) y si no se está escapando el agua.
Informante 8	Nosotros nos bañamos con bote.
Moderador	Con bote.
Informante 8	Un bote.
Moderador	Y con eso ahorran más agua.
Informante 8	Si.
Moderador	¿Toda la familia?
Informante 8	Si toda mi familia
Moderador	¿Y tú?
Informante7	También con bote.
Informante 8	(...) y ya sí.
Moderador	Quienes tienen hijos han participado en decirles que no (...) también.
Informante 3	Enseñándole a mi hijos para que cuiden mucho el agua.
Moderador	Eso ellas son muy chiquitas pero ya le estas empezando a decir, muy bien ¿qué les dices Cecilia?
Informante 3	Pues así como que el agua se tiene que cuidar mucho porque a veces escasea y no tenemos y mucha gente también les falta el agua.
Moderador	¿Y tu clarita?
Informante 4	Si.
Moderador	¿No tienes hijos?
Informante 4	No, obvio, pero si vivo con mis papas, con mis hermanos y ahí todos cuidamos el agua y de hecho tengo dos sobrinitos y ellos también como dice Yoli lloran ya garraban también la llave del lavabo y también a todo lo que da y bueno ya después ahorita si después de una regañiza ya entendieron que deben de cuidar el agua.
Moderador	Tienen que cuidare el agua, ok, y en la escuela quienes tiene hijos en las escuelas les están enseñando a cuidar el agua ¿para qué?
Informante 6	Si.





Moderador	Si les enseñan a cuidar el agua, ¿has escuchado algo que digan tus hijos?
Informante 6	Bueno yo no mis hijas me platican que han escuchado que cuiden mucho el agua que no la desperdicien.
Moderador	Que no la desperdicien, ¿alguien más?
Informante 2	Bueno yo tengo una...bueno mi nieta la chiquita tiene 17 años pero yo siempre la he llevado a la secundaria y ya va a la prepa, pero desde la primaria le han enseñado que tiene que cuidar el agua.
Moderador	A muy bien.
Informante 1	Buena educación en las escuelas.
Moderador	Bueno quiero decirles que alguna duda por ahí, sí saben de algún caso me lo mandan a la escuela.
Informante 5	De hecho les enseñan que en la regadera ya ve que cae al principio fría que pongan una cubeta y ahí cae el agua y ya esa agua para el baño, para lavarlo y ya no se desperdicia tanto.
Moderador	Si, si.
Informante 1	Que los baños sean rápidos con los niños por que luego se tardan mucho, casi contra reloj, ciérrale y enjabónate, y ciérrale y ya te enjuagas rápido.
Informante 8	Si hay personas que están y están tirando el agua porque no la cuidan.
Moderador	Ok muy bien ¿saben ustedes desde donde se trae el agua que abastece la red de agua de Xalapa, saben de dónde nos traen el agua?
Informante 7	A me dijeron que de puebla.
Moderador	De puebla, ¿alguna más?
Informante 2	Si yo también oí de puebla, lo oí en las noticias.
Informante 1	Y los tanques que están en (...) incluso en una escuela que está en el centro hay un tanque de abastecimiento por cierto pidieron al gobernador que eles diera un terreno porque corren peligro los niños, ósea hay varios lugares en Xalapa donde hay tanques.
Moderador	Todavía había escuchado algo de que venían de sedeño, de sedeño he de cerro gordo han escuchado algo (...) ¿no han escuchado? Que de ahí venia el agua de aquí de Xalapa. ¿Recuerdan de donde han escuchado?
Informante 5	Puebla.
Moderador	Puebla de Sedeño no, bien muy bien ok, saben ustedes como se llama el organismo creado de la red de agua de aquí de Xalapa de abastecimiento, la autoridad.
Informante 7	¿El CEAS no?
Moderador	Alguien más el nombre completo.





Informante6	CMAS.
Moderador	Bien ok perfecto. Alguna vez han estado ahí en ese espacio.
Informante 6	Del agua potable.
Moderador	Del agua potable.
Informante 6	Pues no.
Moderador	No solamente hablan por teléfono.
Informante 6	Cuando se reportan la fugas.
Moderador	Cuando se reportan las fugas, ok muy bien y el servicio que da esa autoridad conocida por CMAS.
Informante 6	Bueno por lo menos cuando hablas bien.
Moderador	Bien muy bien, ¿alguien más?
Informante 2	Yo, yo voy personalmente y muy bien que lo atienden a uno.
Moderador	A muy bien.
Informante 2	Yo estaba hablando y no entraba la llamada porque hay que llamar a la...y como yo no sé, que me agarro y me voy y si me atendieron muy bien me llegaron ya al rato.
Moderador	Y si fueron al rato.
Informante 2	Cuando hay fugas si demoran hasta 8 días yo creo que nos la reportan (...)
Moderador	Muy bien alguien mas ¿Ceci?
Informante 3	Pues yo he visto que sí, porque no ha habido fugas en mi casa pero cuando los llaman si vienen.
Moderador	Ya han comentado aquí que en algunos casos tienen problemas con el servicio del agua verdad pero consideran que ese pago que hacen es de suficiente tomando en cuenta que el agua es vital para la vida de un ser humano, ¿lo que pagan es realmente suficiente?
Informante 5	Pues si yo creo que sí, lo que pasa es que no, como decía la señora que no es justo, los recibos porque hace mucho tiempo me llegaba de \$500 he tuve que ir varias veces para que este me bajaran \$50...\$100 hasta que me fueron a cambiar el medidor y fue cuando me bajo de \$150 pero si se me hace que está bien el pago ósea que se pasan.
Informante 1	Es que también los cobros van dependiendo de la zona verdad, y aun así luego como que abusan, porque si es un simple unidad o privadita de unas casitas, pequeña sencilla y luego lo ponen como zona residencial, ya nada mas por el simple hecho de ser privadita.
Informante 6	De hecho no tenemos drenaje.

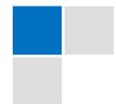




Moderador	Muy bien ¿estaría de acuerdo en pagar más por el agua?
Informante 6	No
Informante 8	Yo creo que no porque eso serviría mas para tubería que de vivienda.
Informante 7	Yo creo que tal vez si el agua no tarda tanto si verdad.
Informante 1	Si fuera parejo, si todos los hogares.
Informante 5	Pues yo como pago un poquito elevado pues yo creo que eso es lo justo.
Moderador	¿Tú qué opinas?
Informante 6	Pues este, pues yo a mi no me gustaría que subiera mas, pues a mí no me gustaría pero si la suben y es necesario...
Informante 1	Pues si
Informante 6	Ya la necesitamos para todo entonces que si que nos subieran un poco, la tiene uno que pagar porque es necesaria el agua para todos.
Informante 1	¿Sin abusar verdad?
Informante 6	Aja sin abusar.
Informante 1	Claro justo y como dices es tan necesaria qué bueno que nos ponemos de acuerdo que hay que pagarlo, pero este, a como está la situación lo preferible es que no la subieran.
Moderador	¿Qué piensas Ceci?
Informante 3	Yo pienso que entonces que, que entonces no le subieran porque es algo que todos necesitamos y aunque la subieran pues algo que de todas maneras hay que pagar.
Moderador	Pero ahora clarita cuéntame.
Informante 4	Yo creo que así está bien porque está muy...
Moderador	Muy bien, muy bien he ¿creen que a pesar de que el servicio es bueno se puede mejorar?
Informante 7	Si.
Informante 6	¿El servicio como?
Informante 8	Si.
Moderador	Si CMAS, ¿cómo sería esto, cuál sería la manera de que se mejorara este servicio?
Informante 7	Yo creo que lo más viable seria que todos fuéramos educados con el agua, para que de esta manera no hubiera tanto desperdicio y llegara a mas (...) comunidades y se moviera más fácilmente.
Moderador	Aja, es decir tú consideras que el organismo que rige el agua hiciera como campañas para que uno lo aprecie



	más.
Informante 7	Podría ser para que este pues, llegara el agua a todas las comunidades quizás poco pero que tengan, porque a veces la quitan para que llegue a otras comunidades.
Moderador	¿Alguien más? Hay alguna forma en que pudieran mejorar su servicio.
Informante 1	Pues que pongan más empeño para que en todos los lugares donde escasea y nosotros sea la distribución más pareja (...) la verdad es que acarrear el agua y caminar no sé cuantas cuadras, los niños, los papas, todo mundo.
Moderador	¿De los que estamos aquí todos tenemos drenaje? Todos, y ¿A dónde va el agua que usamos? ¿Saben a dónde va lo que usamos?
Informante 6	¿Al sedeño no? Pues al menos al lugar que empieza sale el agua (...) la tubería se va para allá (...)
Informante 2	Yo vivo por el campo que va para allá al río.
Moderador	Ok, muy bien, vamos a ver otro punto importante que tal vez deberíamos pensar con respecto del agua es ¿Qué consecuencias tendrá a mediano y largo plazo el desperdicio del agua?
Informante 4	Que va a ver más escases de agua.
Moderador	Más escasez.
Informante 4	Si mucho mas escases porque obviamente, digo vamos a...
Informante 1	Precio
Informante 4	El precio va a subir, las pipas obviamente ya no se pueden abastecer, la vana dar mucho más cara, los mismos tanque se van a...
Moderador	¿Cuándo cuesta un pipa de agua?
Informante 2	Pues ahorita nada te lo llenan por el tanque, bueno cuando van a repartir así que se escaseaba me dejaban (...) un tanque me cobraban \$100...\$150 y había que llenarlo ya.
Moderador	Tú comentabas que se reunían varios vecinos para comprar la pipa y ¿pagan esos \$150...?
Informante 2	Cada quien, el que tiene más trastes o tanque más grande pues paga más.
Moderador	A muy bien.
Informante 2	Ya lo que va sobrando si otro no tiene y sobra de la pipa ya se regala el agua.
Moderador	A muy bien ok. ¿Sienten que de alguna manera son responsables del ese desperdicio de agua ustedes como población?
Informante 1	Pues tal vez de alguna parte sí, no, porque si todos tomáramos conciencia yo creo que es cuestión de conciencia ¿no? De ver una manera de no desperdiciar como dice la señora, de trabajar.





Informante 8	Si.
Informante 1	Lavar los perros, los garajes, el agua regándose, no sé si por una parte sí, pero creo que también es de he, es responsabilidad en el sentido de ver la manera de obtener más agua entre las instituciones ¿no? Ósea todos tenemos que ver aquí yo creo.
Moderador	¿Ceci tu qué opinas?
Informante 3	Pues yo pienso que si tenemos que hacer algo, porque a veces nos...pues como le dijera, nos confiamos en que tenemos mucha agua y la desperdiciamos, como yo tengo un vecino que lava su coche su banqueta con la llave de presión.
Moderador	A ok.
Informante 5	Pues yo pienso que todos tenemos que tomar conciencia ¿no? Y pues tratar de gastar lo menos posible, porque nos damos cuenta de que nos falta de repente, es cuando la apreciamos más y cuidamos mas.
Moderador	¿Alicia?
Informante 7	Yo creo que también a veces de manera deliberada llega a tirar el agua ¿no? A veces de alguna manera consumimos más.
Informante 8	Si, también es cuidar el agua, bueno es que como yo de chiquita siempre seguíamos el agua, antes acarreábamos el agua por eso le decimos, yo desde chiquita siempre, que si había mucha agua, traíamos agua de los nacimientos pero caminábamos más de media hora cargando el agua, si por eso yo este digo, no ahora si tenemos el agua pero antes para todo este para bañarnos, para la cocina, acarrear el agua desde lejos y eso me toco, si, si siempre el agua.
Moderador	Pili.
Informante 2	Si a nosotros también, por eso digo hace mucha falta, cargábamos de lejos.
Informante 8	Cargábamos, cargamos.
Informante 2	Y aunque la tengo hay que valorarla.
Moderador	Si
Informante 8	Si, si ahora cuídenla, si la tienen cuídenla.
Informante 6	Si
Moderador	Muy bien ok, bien ¿tenemos contaminación en Xalapa?
Informante 8	Muchísima
Moderador	En particular (...) de donde desemboca esta agua.





Informante 6	Cuando hace calores pasó por ahí.
Informante 2	Llega la peste del rio del que ya está seco y toman ahí.
Moderador	Si
Informante 1	Luego hay enfermedades gastrointestinales, luego en la...en el radio no que los niños no tomen agua del rio y todas esas cosas porque hay enfermedades intestinales o no se algún salmonella o así.
Moderador	Si esto que comentabas tú, se ha comentado entonces que igual el agua desemboca en el rio y que en estas épocas de calor es más frecuente, ¿Qué tendríamos que hacer con eso, con los niños?
Informante 6	Pues imagino que no tirar basura y no echarla, porque luego se mueren animales y la gente va y lo avienta al rio, yo paso y hay animales, gatos, perros cualquier animal tiran, yo a veces paso por ahí.
Informante 2	Basura, bolsas de basura, bolsas enormes de ropa que están a la orilla del rio y se las llevan por ahí van tirando.
Moderador	Si esa es una buena, ¿Qué otra cosa tendríamos que hacer para rescatar los ríos?
Informante 2	Limpiarlo (...) y ahorita va a empezar la seca, llega la peste hasta la gente.
Moderador	Paty ¿Qué consideras que podemos hacer cuando se tenga el recurso?
Informante 5	He yo creo que igual limpiarlo ¿no?
Moderador	Limpiarlo
Informante 5	Las playas también igual limpiar, hay mucha basura de hecho si vamos igual hay basura que tira la gente y eso es lo que contamina.
Informante 4	Pues igual pedirle a algunas instituciones que los saneen ¿no?, igual no cada mes pero si de vez en cuando para que también todo esto no genere enfermedades
Moderador	Ceci tu que tienes unas nenas
Informante 3	Si la verdad también le pienso, porque pienso que hay que poner de nuestra parte para no tirar basura y así.
Moderador	Alicia.
Informante 7	Es importante también que se educación en cuanto a eso, depende de nosotros pues cuidar el mundo la forma de vida del ser humano, porque nadie más que nosotros mismos vamos a ser responsables.
Moderador	En lo personal en casa ¿Cómo hacen para descontaminar el agua o no contaminar el agua? Tu decías que con piedra de cal.
Informante 8	Así es.
Moderador	¿Qué hacen las demás?
Informante 1	Gotitas de cloro.



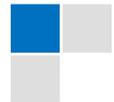


Moderador	Gotitas de cloro.
Informante 4	Luego venden así unas cositas para descontaminar el agua.
Informante 2	Yo nada mas hiervo el agua y la otra le hecho cloro.
Moderador	Le echas cloro y ¿ustedes?
Informante 1	En las instituciones también de salubridad regalan luego los goteritos para que le eche uno a los tinacos, no lo hacen en general así a toda la comunidad, pero generalmente hay cocinas económicas y eso regalan varios frasquitos y les explican que en determinado tiempo se le tiene que echar al tinaco.
Moderador	Muy bien, ¿tú Ceci?
Informante 3	Yo uso de esas gotitas que venden en (...) en un garrafón (...)
Moderador	Tu Felipa.
Informante 5	Yo este con cloro igual.
Moderador	Con cloro.
Informante 5	Y para las verduras con esas gotitas
Moderador	Y ¿tu Nicolasa?
Informante 6	Con cloro también.
Moderador	Con cloro, garrafón de agua.
Informante 6	Tanque de agua.
Moderador	Muy bien, he, en Xalapa digo en otras partes también pero en Xalapa padecemos de inundaciones.
Informante 8	Si.
Informante 4	Si en época de lluvia.
Moderador	¿Qué? ¿Cuándo se produce normalmente, en la época que son, cuando?
Informante 4	Pues acaba de pasar ahorita en diciembre.
Informante 7	Agosto-septiembre.
Moderador	Agosto-septiembre, más o menos.
Informante 8	Mayo.
Informante 1	Es que ya ahorita es general.
Informante 4	Si.
Informante 2	Allá por rio una casa se inundo la semana pasada, hace 8 días.
Moderador	Y durante estas inundaciones ¿Cuáles son las zonas que con más frecuencia han notado, han leído, lo han vivido,





	cuáles son?
Informante 1	Las zonas bajas.
Moderador	Las zonas bajas. ¿Tú estás en una zona baja?
Informante 2	Si.
Moderador	¿Se inunda ahí con frecuencia?
Informante 2	No muchas veces al año, no pero yo estoy en la parte baja, pero hay una parte que tiene como se llama roperitos.
Moderador	Ah.
Informante 2	Muchos se van de ese lado (...) o se tapan arriba y no pueden pasar los carros.
Moderador	A ¿Qué zona es esa?
Informante 2	La avenida campo de tiro.
Moderador	Campo de tiro se inunda siempre que hay lluvia, ¿se inunda?
Informante 2	Si.
Moderador	¿Tú Ceci vives por ahí?
Informante 3	Yo vivo en Xalapa 2000.
Moderador	Y ¿ahí se inunda?
Informante 3	Hay algunos lugares que si se inundan.
Moderador	Y que ya han de saber cuándo va a llover (...)
Informante 2	Ni un taxi, luego dicen no yo para allá no voy, los carros llegan al segundo, el día que llovió al segundo le llego el agua y paso el primero (...)
Moderador	¿Clarita por dónde vives?
Informante 4	Yo vivo por jardines de Xalapa.
Moderador	¿Y ahí se inunda?
Informante 4	Si se inunda, lo que es la vía ahí hay como un drenaje y pasó lo de la vía y parece como fuente cuando llueve, o sea el agua empieza a subir si se tapa ya no puede pasar.
Moderador	¿Es tú mismo lugar?
Informante 5	Mi tío vive en el sumidero, abajo en higueras y ahí si cuando llueve no puede salir porque todo pasa como un (...) de hecho la salida si es así.
Moderador	¿Nicolasa tú por dónde vives?
Informante 6	En la revolución pero ahí también se inunda.





Moderador	Si se inunda.
Informante 6	Si.
Moderador	¿Tu estas en esa zona donde se inunda?
Informante 6	Si, no pero (...)
Moderador	¿Y quién las atiende cuando pasan esas cosas?
Informante 6	Pues van los bomberos.
Moderador	Moderador: ah son los que ayudan
Informante 6	Los que ayudan (...) incluso esta yo también en el carro y fueron los bomberos otra vez a sacarnos.
Moderador	Alicia ¿tú por dónde vives?
Informante 7	(...)
Moderador	Ah, y ¿se inunda?
Informante 7	Ah y mis papás viven en lomas de Casablanca abajo del sumidero y cuando llueve (...) y crece bastante y a veces no se puede pasar.
Moderador	¿La ayuda llega rápido cuando eso pasa?
Informante 6	Si.
Moderador	¿Y siempre son los bomberos?
Informante 6	Siempre son los que van.
Moderador	En tú caso.
Informante 8	Igual ahí se inunda en mayo.
Moderador	¿Siempre se inunda?
Informante 8	Y ahorita en tiempos de agua, si nos hemos inundado, si porque salen de los pilares, porque incluso atrás (...) del agua que llovió y ese rio que viene así, el rio (...)
Moderador	¿En tú caso Yoli?
Informante 1	Este por jardines de Xalapa también y si también se inunda, luego hay calles que no están pavimentadas y baja toda la piedra y tapa todo eso.
Moderador	Muy bien y que medidas han tomado ustedes que ya sabe que va a ver inundación para proteger por lo menos su casa o la casa de un familiar, ¿Qué medidas toman?
Informante 8	Bueno yo tarto de poner así tablas o costales de arena para que con eso se proteja (...)
Moderador	Alicia y ¿con tus papás?





Informante 7	Ellos sí, cuando todavía no se ha inundado la casa tratan de desviar.
Moderador	¿Desviar?
Informante 7	Para que no entre.
Moderador	Nicolasa.
Informante 6	En la casa de usted en las puertas le subimos, le pusimos mas bloc para que quede en alto, para que allí en la calle (...) si se llena cuando llueve demasiado y pasan los carros entonces mete el agua para las casa, entonces por eso pusimos.
Moderador	¿Y tu Felipa haces algo? Que será en planta baja por lo tanto...
Informante 5	De eso pues ahí no se inunda es al pasar.
Moderador	A al pasar.
Informante 5	Si.
Moderador	A ok entonces nada más llega el agua (...)
Informante 5	Si tenemos que salir para que se haga un problema.
Moderador	¿Y qué haces para eso?
Informante 5	Pues ya así nada.
Moderador	¿Clarita en tu casa también?
Informante 4	Bueno nosotros hay una calle también que no está pavimentada, pero aun así a la calle que está atrás de jardines, ahí tienen su casa.
Moderador	Gracias.
Informante 4	Este esa calle en tiempo de lluvia se hacen unos hoyos tremendos que de ahí brotaba el agua y estaban muy, este muy profundo como de un metro o mas yo creo, igual de ahí pues los mismos habitantes pusieron costales de arena y todas esas cosas para evitar todo eso y tapar los hoyos y ha resultado.
Moderador	Ceci.
Informante 3	Ósea su casa, pues en la calle que vivo si se inunda mucho pero en la de enfrente no se inunda y la verdad si es un problema porque luego mis niñas cuando van a la escuela no podemos pasar.
Moderador	Si hay que esperar.
Informante 3	Si a veces no pueden ir a la escuela porque está inundado (...) y a veces hasta arriba y ahí (...)
Moderador	(...)
Informante 2	No





Moderador	No tu no sufres de eso (...) perfecto muy bien ahora y por parte de las autoridades qué medidas se están tomando cuando llegan las inundaciones, ¿conocen de algún mecanismo que hayan utilizado para eso?
Informante 1	Cuentan que lo hacen más frecuentemente los barrenderos, luego van todas las alcantarillas, bueno las banquetas pero le ponen empeño luego todas las banquetas que tienen alcantarillas y luego están atascadas de basura de plástico, inmediatamente el agua se baja, entonces me he dado cuenta en la casa de ustedes inclusive los vecinos también nos turnamos bueno ahora te toca barrer a ti y eso, se quita toda la basura pero eso también me he dado cuenta de que eso también es motivo de que se inunde, tanta basura en la calle.
Moderador	Se van tapando las coladeras.
Informante 2	La basura por la cosa de que pasan los carros de la basura que tenemos que, a ósea que por allá pasan los carros de la basura entonces se tapan y ahora con los vecinos son los que van y barren lo sellos entre los vecinos.
Moderador	Muy bien entonces tu...ustedes han visto de ningún organismo que haya hecho la autoridad para que haga este tipo de cosas, salvo en este caso los barrenderos (...)
Informante 1	O han hecho más grande los...luego entre calle y calle los sumideros o alcantarillas esas cosas grandotas que son de lado a lado que hay más posibilidad de que se vaya, esas solo lo he visto he en algún nicho.
Moderador	Alguien ha notado que por parte de la autoridad van desazolviendo algunas alcantarillas ¿no habían notado eso?
Informante 5	No.
Informante 3	Si, en mi casa sí.
Moderador	En tu casa sí.
Informante 3	Los van destapando pero como dice una tía (...) pues viene la basura.
Moderador	He muy bien, ¿como ciudadanos creen que podrían participar para tratar de solucionar eso?
Informante 7	No tirando basura, barriendo nuestro (...).
Informante 4	Pues igual interesándonos, limpiando la calle, barriendo la basura, checando que el carro como dice Josefina no deje la basura tirada.
Moderador	¿Algo más? ¿Josefina?
Informante 2	Pues es que allá hay muchos locales donde compran cartón, basura y fierro en las calles, luego pasas por la calle, ya no hay banqueta por que están llenos esos botes, papeles, y los carros nada más pasan y no dicen nada, pero yo creo que ya no se puede hacer nada, porque no hacen caso.
Moderador	Nicolasa, ¿tú que consideras? ¿Cómo?
Informante 6	Pues...





Moderador	Como ciudadanos podemos colaborar.
Informante 6	Recogiendo la basura.
Moderador	¿Felipa?
Informante 5	Pues igual con la basura y educar a nuestros hijos para que lo hagan.
Moderador	¿Y tú?
Informante 8	Igual también recogiendo la basura.
Moderador	Si tuvieran la...por ejemplo una pregunta ¿ustedes creen que se va a acabar el agua?
Informante 6	Sí.
Informante 1	Si, no sé en cuantos años pero si, vamos a tener escases de agua.
Moderador	¿Por qué?
Informante 1	Bueno en primero lo estamos comentando ahorita todas que se desperdicia el agua, que escasea mucho, además de las condiciones climatológicas también influyen mucho ¿no?, se está lloviendo en mucho, como en Chiapas una cantidad tremenda de lluvia, pera hay lugares que hay sequia, esas condiciones climatológicas de alguna forma también influyen.
Moderador	Josefina ¿se va a acabar el agua?
Informante 2	Pues si no la cuidamos.
Moderador	¿Por qué crees que se va a acabar?
Informante 2	Porque...ahora si porque no la cuidamos como debe ser y las sequias que hay.
Moderador	¿Ceci crees que se va a acabar el agua?
Informante 3	Pues si porque tampoco no la cuidamos y entre más y más día con día somos más gente...ya no va ser...
Moderador	¿Clarita?
Informante 4	Pues igual y si porque no la cuidamos y pues está contaminada, igual por eso algunas empresas están poniendo los filtros para el agua y potabilizarla y todas esas cosas, pero tal vez si se puede acabar.
Moderador	¿Felipa?
Informante 5	Pues yo creo que sí, ¿no? Si
Moderador	¿Por qué crees que se va a acabar?
Informante 5	Yo creo que como dicen las otras personas, por más que nos dicen que la cuidemos tampoco lo hacemos (...).
Moderador	¿Tu Nicolasa crees que se va a acabar?
Informante 5	Si (...)

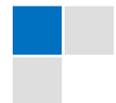




Moderador	¿Tu Alicia?
Informante 7	Pues yo creo que si se va a acabar pues las...dicen el clima está cambiando drásticamente, el medio ambiente que está siendo destruido por el hombre y gran parte de ahí no hay agua viene de eso, casi son de vacios y donde hay más agua pues obviamente hay muchos árboles ¿no? Entonces se traslada por medio de los árboles pasa que se vayan secando, el caudal se (...) ha sido del medio ambiente en el caso del agua.
Moderador	¿Y tú?
Informante 8	Igual, que se va a acabar por lo mismo que esta la contaminación si y si no la cuidamos todos.
Moderador	Ok muy bien si hubiera la oportunidad de participar en un (...) a favor del agua ¿participarían?
Informante 1	Si.
Informante 8	Si.
Informante 2	Si.
Moderador	¿Cómo? ¿Cómo participaría?
Informante 6	Pues primero haciendo limpieza, no sé quien quiera ayudarnos.
Moderador	¿Quiénes?
Informante 6	Los vecinos verdad, la comunidad.
Moderador	También con tus vecinos.
Informante 6	Si decirles o llamarlos para participar porque antes participábamos en un...en la calle, recogiendo basura en las calles, pero ya...pues ahorita ya no lo hacemos, pero si lo hacemos...porque ahí en la colonia esta (...) y los vecinos nada nunca recogen ni un papel, ni una bolsa de este lado para acá tiene lleno de basura la (...) la banqueta pero son, mucha basura y ahorita no se hacen caso, ahorita (...) lo primero que deben hacer es recoger sus recibos, su basura porque eso también nos está perjudicando a todos los vecinos también porque vivimos en la misma calle le digo y uno va a pasar ahí la (...) lo primero para que jueguen antes de recoger su basura porque es demasiada basura, porque este van los del municipio (...) entonces si nos recogieron todo pero ya se cansaron, lo mismo, lo mismo.
Moderador	¿Felipa participarías en un determinado lugar?
Informante 5	Pues cabo de participar por ejemplo cuando hay fugas de eso reportarla ¿no? O los vecinos que tiran el agua.
Moderador	Tengo entendido que lo vecinos que viven en los edificios de jardines de Xalapa se juntan, hacen cosas como en...en comunidad ¿tú has salido, ósea has ayudado?
Informante 5	No.



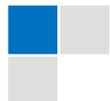
Moderador	¿Pero si estarías dispuesta en participar?
Informante 5	Si.
Moderador	¿Cómo? ¿Con quién?
Informante 5	He pues igual con los vecinos.
Moderador	Con los vecinos de ahí de tu colonia, ok ¿Clarita?
Informante 4	Pues igual no haciendo de trabajo en equipo, con los demás, ósea haciendo cosas así, y no tanto como una regla de que lo tienes que hacer porque igual algunos vecinos, no todos cooperan, es que eso es normal ¿no? Pero si podríamos así como que hablar, preguntar no y decirles que también tienen que cuidare le agua.
Moderador	Muy bien, ¿Tú Ceci?
Informante 3	Pues participaría de alguna forma.
Moderador	¿Cómo?
Informante 3	Pues también poniéndose de acuerdo con los vecinos y mi familia.
Moderador	Y tu familia ¿Qué harían?
Informante 3	Pues para limpiar o también cualquier cosa que se dijera para evitar la contaminación, y de los drenajes todo eso para que no queden (...)
Moderador	¿Y tu Josefina si participarías?
Informante 2	Si.
Moderador	¿Qué harías?
Informante 2	Trabajar con mis vecinos porque ósea nosotros tampoco vivimos solos, hacer una junta para limpiar la calle, nosotros lo hacemos o si hay una fuga... No me dio tiempo de reportarla por ahí habla usted, o le digo doña Irma no tengo para hablar por teléfono y ya voy a su casa y ella llama, ósea estamos unidos.
Moderador	¿Tu Yoli participarías?
Informante 1	Claro que si por supuesto yo creo que en la misma manera de ellas, con la familia con los vecinos este o las instituciones no sé si piensan hacer algún tipo de campaña verdad, como por ejemplo México no se qué...fue el día de la limpieza y se juntaron y hacen algo muy bueno, pues adelante no.
Moderador	Ok, muy bien ¿y tú?
Informante 8	Pues igual pues estaría igual con los vecinos en ayudar (...)
Moderador	Proporcionando verdad.
Informante 8	(...)





Moderador	¿Tú Alicia?
Informante 7	Si yo creo que es muy importante la participación de alguna manera haciendo caso a lo que viene siendo nuestra autoridad por ahí escuchando, conversando (...) es una manera en la que podemos participar.
Moderador	¿Han escuchado de alguna campaña de vez en cuando para cuidar el agua para que pudieran participar? Si han escuchado de alguna campaña o de algo para cuidar el agua ¿participarían?
Informante 1	Si.
Informante 5	Si.
Informante 6	Si.
Informante 8	Si.
Moderador	Participarían con la institución, muy bien ok. ¿Hay algo que no hayamos tocado y que quisieran decir al respecto de los que estamos tratando?
Informante 1	Pues creo que lo más importante lo hemos estado comentando.
Moderador	¿Josefina tú tienes algo que quieras decir, que no se haya preguntado, que no se haya comentado inclusivamente sobre el agua?
Informante 2	No.
Moderador	No ¿crees que hemos abordado el tema con todos los elementos?
Informante 2	Si.
Moderador	Si ¿Ceci?
Informante 3	No, siento que todo lo que hemos estado hablando es esencial.
Moderador	¿Tú clarita?
Informante 4	Yo creo que hasta ahorita hemos, he pensado todos en que la participación para cuidare el agua es lo más importante, que es ahí donde todos deben unirse para seguir.
Moderador	¿Tú Felipa?
Informante 5	Pues igual que ya dijimos lo más importante ¿no?
Moderador	¿Nicolasa?
Informante 6	También
Moderador	¿Algo más que quieras agregar sobre lo del agua?
Informante 6	Púes lo más importante ya está.
Moderador	¿Tú Alicia?





Informante 7	Yo creo que es importante que se hagan este tipo de cosas, para que uno tome conciencia y vea que el agua es un líquido importante para la vida del ser humano y que de eso dependemos todos.
Moderador	Así es.
Informante 7	Pues que haya más educación en cuanto al uso que se le da.
Moderador	¿Y tu magdalena?
Informante 8	Igual que sí, ahora que siga cuidara a los vecinos que cuiden el agua y a mis hijos pues...lo mismo del agua.
Moderador	Moderador: muy bien creo que hemos abordado todos los temas, aunque tenemos otra serie de temas lo más importante lo hemos abordado, les quiero agradecer enormemente su opinión, que se expresaron con toda libertad, estamos muy satisfechos del grupo sin excepción espero que no se la última vez que nos veamos vamos a participar en otro proyecto, tenemos sus datos así que estaremos en contacto con ustedes muchas gracias por su atención, y por su opinión valiosa que seguramente ayudara a que otros escuchen esto puede (...) en el cuidado del agua. Muchas gracias.





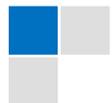
Grupo de discusión Mujeres 41 a 65 años

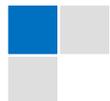
Moderador	¡Buenos días bienvenidos! Nosotros trabajamos en la universidad veracruzana somos de la red universitaria de estudios de opinión donde hacemos este tipo de trabajo que posteriormente será analizados por otras instancias, su opinión que es muy valiosa, siéntanse cómodas relajadas en confianza todas las opiniones que den son importantes y esto es un charla yo les voy a hacer unas preguntas ustedes me dan su opinión en alguna ocasión me dirigiré a alguna persona en especial pero la opinión de todas es importante. Yo soy Chelo vengo de la red universitaria si me gustaría saber a que se dedican de donde vienen y que se presenten ¿podrías comenzar a hablar?
Informante 1	Yo soy Aurora para servirles yo me dedico a las ventas , ahorita estamos en un programa de gobierno y la comisión federal vengo de
Informante 2	Yo soy Bernardina yo soy comerciante, vendo los fines de semana y vengo del predio de la virgen
Informante 3	Soy Gloria yo también me dedico a vender ropa usada y vengo de colonia higueras ahí en monte Everest numero 78
Moderador	Bienvenida Gloria
Informante 4	Yo soy Mary vengo de las Higueras y me dedico a al hogar y pues cuando quiero hago antojitos y repostería y pues me dedico a mi casa
Moderador	Celia
Informante 5	Yo me dedico a mi casa pero también vengo cosméticos
Informante 6	Soy Felipa Yo vengo de Coyoacán me dedico al hogar y pues también vendo ropa de uso ahí en las higueras
Moderador	¡Muy bien! Bienvenida Emilia
Informante 7	Yo también me dedico, hago las labore del hogar y también me dedico a vender ropa de uso en las higueras y vivo en quilimanyaro numero 5 por las higueras
Moderador	Muy bien ¡bienvenida Emilia!





	Armanda
Informante 8	Yo vendo ropa en el tianguis de las higueras y el martes en la Hernández Castillo y el miércoles en banderilla ese es mi trabajo y vengo de la colonia mapel y esta por el campo de tiro
Informante 9	Yo soy luisa Joaquín arroyo yo también me dedico a mi trabajo del hogar y pues me quede viuda y perdí a mi hijo tuvo un mes... y pues también me dedico a vender ropita que la gente me da para ayudarme
Moderador	Muy bien luisa bienvenida y una pena que la compartimos contigo
Informante 9	Ahorita estoy pagando su cajita 7200, nos dieron chance de pagarla poquito a poquito.
Moderador	Bienvenidas todas a este evento que todas tenemos que ver con el tema que vamos a tratar, trabajemos o seamos amas de casa todas tenemos que ver con este tema que es el agua y sobre eso vamos a platicar el día de hoy y bueno voy a empezar diciendo que yo soy María del consuelo todo mundo me dice chelo y soy chelo para todas ustedes y como somos de la misma edad nos hablamos de tu ¿les parece? ¿Qué es lo primero que se les viene a la mente cuando escuchan la palabra agua?
Informante 9	Lo primero que se nos venga a la mente
Moderador	Si claro
Informante 9	Pues que llega muy alto el recibo ... yo a veces tengo que ahorrar para pagar el agua y como yo ahorita estoy sola ni quien me ayude pero ni modo hay que pedirle a dios
Informante 7	Yo siento que el agua es el liquido vital que necesitamos para vivir, porque sin agua no podemos vivir, como les dije a las señoritas cuando fueron a invitarnos el luz la podemos sustituir por una velita, pero el agua no haya sustitución para ella, entonces uno siente feo que nosotros los que vivimos en la colonia higueras a veces se tarda hasta 15 días sin agua y pues que hacemos, ni para bañarse ni para tomar un poquito d agua no tenemos nada y pues uno la debe de cuidar al máximo, nosotros como le dijimos a la señorita lavamos nuestros pedacitos de banquetita pero yo nunca las lavo del agua de la llave, espero cuando llueva es la única manera que yo lavo mis pedacitos de banqueteta porque, no me gusta tirar el agua, agarramos lo necesario para bañarnos , para la lavar nuestra ropa, trastes, pero desperdicios no, es mucho en fugas que en todo, que tapan por un lado y despapan por otro, y ríos grandes que se tira por allá, entonces siento que no es justo
Informante 5	Pues yo siento que igual como dijo la señora es importante y se desperdicia, pero en mi caso casi no nos falta el agua pero en la calles a veces se hace un rio de las fugas luego las reporta uno y van después pero si cantidad de agua que si se desperdicia mucha mucha agua
Moderador	Que es lo primero que se les viene a la mente cuando decimos la palabra agua





Informante 6	Pues para mi cuidarla porque para mí es muy necesaria el agua para todo principalmente para bañarse, los trastes y pues cuidarla y pues cuando trapeo con la misma agua si lavo mi banqueta, pero si lo mas que puedo cuidarla la cuido, pero si llega alto el recibo y casi no nos llega el agua a veces hay que 8 días no tenemos agua
Moderador	Gloria que es lo primero que lo primero que se te viene a la mente cuando escuchas la palabra agua
Informante 3	Que la debemos cuidar por que la necesitamos para bañarnos, cuando baño al niño, cuando lavo pongo 2 cubetitas con una lavo y con la otra nada mas enjuago
Moderador	Mary
Informante 4	Yo cuando escucho agua es vida no porque nosotros, nuestro cuerpo necesita agua porque si no tomamos nos deshidratamos
Moderador	Bernardina
Informante 2	Yo siento igual que es muy importante y que hay que cuidarla y ahí por mi casa casi no falta el agua, pero si llega bien caro el recibo
Moderador	Aurora
Informante 1	Agua es lo más importante para el ser humano porque sin eso no podemos vivir, la necesita nuestro cuerpo , el agua es totalmente vital hay que cuidarla porque nos hace falta, le hace falta al ser humano para todo y hay que buscar medios para cuidarla
Moderador	Alma
Informante 8	Lo primero que se me viene a la mente es quererle pedir a nuestro presidente municipal que ponga atención en los tubos por que el agua cae muy sucia, de la llave cae con basuras si usted la cuela ahí se queda toda la basura que lleva el agua, yo de hecho no agarro agua de la potable para tomar, voy a traer agua de banderilla haya el agua esta (agarra agua embotellada la muestra) así y sabrosa, entonces que hay que hacer, que cuidar el agua si vamos a tomarla hay que hervirla para que no nos tomemos las bacterias que lleva, pero también pedirle a quien sea el encargado del agua que le eche un ojitos a los pozos y que siempre tenga y que estamos pagando un agua que no está limpia, para tomar el agua al menos hay que colarla y que así como hay este reunión la deberían de hacer los del agua potable, porque por donde yo vivo hay mucha gente que desperdicia el agua lava la banqueta con el chorro de la manguera y si les dice uno algo luego les contesta feo y entonces ya mejor uno no dice nada, pero si hay que cuidar el agua porque si no, no podemos





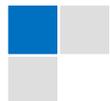
	vivir.
Moderador	Luisa
Informante 9	Pues el ambiente que hay que cuidarla mucho porque es necesaria para vivir, para los trastes yo como vivo solita en la casa de usted trato de ahorrar el agua un poquito pero aun así si nos llega el recibo muy alto
Moderador	Ya lo han expresado de alguna manera pero ¿qué actividades se relacionan con el agua?
Informante 8	Todo desde la ropa desde al aseo si no hay que colarla y hervirla para tomarla de esa, todo
Informante 7	Pues si eso todo si no hay agua pues no podemos vivir, la necesitamos muchas veces desde el amanecer uno se levanta y tiene uno sed, toda la vida estamos necesitando el agua y aparte tenemos que cuidarla
Informante 6	Pues también cuidar el agua para mí es muy importante el agua
Informante 5	Pues yo pienso que todo porque sin el agua no hacemos nada, porque si no hay agua de la llave a fuerquita tendríamos que comprar un garrafón.
Moderador	Mari
Informante 4	Todo guisar, lavar, bañarse todo
Moderador	Gloria
Informante 3	Pues cuando yo lavo tapo la llave para no desperdiciarla
Informante 2	Pues lo mismo, lavar, para bañarnos
Informante 1	Pues las industrias tienen actividades con el agua y nosotros pues para lavar, bañarnos hacer el aseo, son muchísimas muchísimas actividades en las que requerimos el agua
Moderador	¿Recuerdan ustedes algún cuento o leyenda que les contaron las abuelas o alguna persona respecto del agua?
Informante 8	Bueno yo, para mí que si no cuidábamos el agua dentro de poco no íbamos a tener agua quizás no nosotros pero nuestros nietos, porque el agua se está acabando
Moderador	¿Alguna historia, algún cuento o leyenda del agua que hayan escuchado por alguna persona, algún conocido?
Informante 7	Bueno no es leyenda pero yo he visto que las persona algunas van a traer el agua en un burrito allá del castillo, y yo me imagino que la ha de llevar a convidar por que se echa como 2 viajes o hay escasez de agua, y yo digo hay pobrecitas personas veo que llevan a los niños también, me imagino la caminata con el sol y hasta el pobre animalito cargando las garrafas grandes de agua, entonces no han de tener de donde abastecerse porque para que carguen e l agua para poderla llevar a sus casas
Moderador	Tu luisa ¿te acuerdas de algún cuento o leyenda el agua?



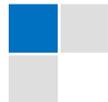


Informante 9	Pues que la poquita que nos llegue hay que cuidarla y rendirla, porque cuando llega a veces la desperdiciamos.
Moderador	Muy bien entonces ¿cómo se abastecen en sus hogares de agua? ¿Como les llega el agua? ¿Cómo se surten de agua?
Informante 7	Por tubo, lo que pasa que también lo que dicen la señora, yo un día abrí para hervir café y lo bueno que se me ocurrió ver el agua antes de hervirla y tenía una lombriz así (muestra con los dedos el tamaño) ¡ay dios mío conforme la vi! Si no, otra vez con perdón de la palabra, es asqueroso porque el otro día ya no me gusta la vena, porque yo también agarre el agua de la llave y yo creo que tendría una lombriz y ya ven que la vena se cuece poquito, la herví y ya estaba la lombriz seca como que ya se había vaciado pero en la vena
Informante 8	El agua para beberla la tenemos que colar, porque viene sucia, cae de la llave al traste como si fuera un tanque y usted ve la basura, yo tengo trapos los pongo en un traste y ya hecho el agua para que no se pase sucia, yo de hecho antes hervía el agua, pero ahora estoy desinfectando porque no hay dinero y no hay agua, hay que ver de dónde nos surtimos
Moderador	Mary ¿cómo te llega a ti el agua?
Informante 4	Por tubería
Informante 5	Igual por tubería
Informante 6	Por tubería
Informante 2	igual
Moderador	A todos nos llega por tubería
Todos	Si (movimiento de cabeza)
Informante 1	Si me llega por tubería, traje a aquí anotados unos puntos, el agua veces viene sucia, a veces espumosa,
Moderador	Vamos a tratar ese punto un poco más adelante y esos puntos van a ser muy importantes ¿Hay alguna época del año que se escasea el agua con más frecuencia, que época es?
Informante 2	En mayo
Informante 7	Abril y mayo
Informante 6	Abril y mayo es donde más se escasea el agua
Moderador	¿En todos los lugares donde están ustedes?
Todos	Si (movimiento de cabeza)
Moderador	Durante todo el año llega igual no llega mas ni llega menos





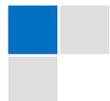
Informante 7	Si
Moderador	Ustedes ya saben que en abril y mayo falta el agua
Informante 1	En la colonia si, a veces se escasea 3 días, pero más en esa época de abril y mayo, si por decir en un mes 3 días
Moderador	¿Quién participa en el abastecimiento del agua cuando se escasea de su familia, sus hijos?
Informante 8	En mi caso mi esposo y yo somos los que surtimos el agua
Moderador	Emilia
Informante 7	Pues yo luego salgo a conseguir porque mi hija como se va a trabajar no hay quien, luego ando consiguiendo por ahí una poquita de agua, el año pasado no tuvimos agua porque no sé si este mal comentar pero, había una fuga y se les olvido abrirla y nos quedamos 5 días después de que arreglaron sin agua y fuimos a aguas potables y ya vinieron las personas y les dijimos es que no tenemos agua, y nadie va solamente soy yo la que ha reportado fugas y dije vayan a ver porque no tenemos agua, y ya fueron y le abrieron a la llave, y ahora cuando veo por ahí que están componiendo les digo por favor que no se les olvide abrirla de nuevo a la llave y nos dejan sin agua ya muchos días
Moderador	Y tu Felipa
Informante 6	Yo soy la que ando acarreando si no entre todas los apoyamos y pues pedimos una pipa y la pagamos entre todos
Moderador	Y tu Celia
Informante 5	En mi caso yo tengo cisterna, pero cuando ha faltado pues si he buscado.
Informante 5	Pues también yo soy la que ando consiguiendo el agua
Moderador	Gloria quien participa en tu familia ¿tu?
Informante 3	Si yo, si no consigo pues nos juntamos y tratamos de pedir una pipa y hay que pagarla, porque nos tienen olvidados un poquito (...)
Informante 2	Mis hijas como viven ahí participan
Informante 1	En mi caso pues nos apoyamos para conseguir el agua
Moderador	¿Alguno de los puntos que traes anotados tiene que ver con esto?
Informante 1	Si aquí anote que pues conseguimos pipas y ya la pagamos
Moderador	Luisa a ti ¿quién te ayuda?





Informante 1	Tengo un hijo que me ayuda, yo salgo a vender y entre los 2 juntamos y pagamos el agua, y pues tratamos de ahorrarla porque a veces se escasea
Moderador	De alguna manera el agua de lluvia ¿la aprovechan ustedes?
Todos	Si (movimiento de cabeza)
Moderador	¿Cómo la almacenan?
Informante 7	Yo en cubetas porque no tengo tambo, ponemos la cubetas donde cae el chorro más grande y vamos apartando el agua, el año pasado que nos inundamos no hubo agua en 5 días de la llave y de ahí como seguía lloviendo íbamos apartando para sacar poco a poco el lodo de la casa porque no teníamos agua
Moderador	¡Muy bien! Y en tu caso Bernardina ¿utilizas el agua de lluvia?
Informante 2	Si, la ocupamos para el baño,
Informante 4	Yo también en cubetas porque como no tengo donde almacenarla, pero si he platicado con mi esposo de eso que si nos hace falta una cisterna para almacenar el agua
Informante 5	Pues en una ocasión que no teníamos agua, y empezó a llover enfrente hay un tubo de la loza y pues ahí agarrábamos el agua mientras estaba lloviendo y con esa lavamos ropa
Informante 6	Yo cuando llueve la aprovecho, me gusta lavar la azotea aprovecharla y pues en las cubetas que tengo pues si juntar el agua cuando la necesite yo de ahí voy tomando.
Informante 1	Igual en cubetas para que la podamos ocupar.
Moderador	Gloria ¿tú la aprovechas?
Informante 3	Si
Moderador	¿La almacenas? ¿En que la almacenas?
Informante 3	Si en un bote grande que tengo ahí y la voy vaciando y ya la ocupamos para lavar o el baño.
Moderador	Armanda ¿tú qué haces con el agua?
Informante 8	Si tengo un tinaco grande y allí provechamos el agua de la lluvia para el baño, una vez que nos inundamos no había agua y de ahí aprovechamos.
Informante 9	Si tengo botes, porque esa agua viene limpia y pues ya la aprovechamos para no desperdiciarla
Moderador	Bernardina
Informante 2	ya
Moderador	Cualquier cosa pueden decirlo en confianza
Informante 7	Yo el agua de la lluvia la junto y el agua más limpia la agarro para lavar los trastes





Moderador	¿A ustedes les gustaría conocer alguna forma de alguna tecnología que se pueda utilizar para almacenar el agua de lluvia?
Informante 6	si
Informante 7	Si yo creo que si
Moderador	¿Qué permitiría eso?
Informante 1	No quedarnos sin agua
Informante 8	No, no sufrir de agua, no sufrir de agua
Moderador	¡Ok muy bien! Ya lo han mencionado pero quiero hacer énfasis en la calidad de agua que nos llega en el servicio ¿Cómo es la calidad de esa agua?
informante 8	No es muy buena, no es muy buena y bueno en primera las estamos pagando pero no nos llega limpia, y de pagarla no importa, que nos llegue la colamos, ahí ya sabemos que hacemos , ya que hacemos pues a donde la vamos a ir a cargar, que nos llegue ya aunque sea como venga, pero si yo le digo, yo si quisiera de que a esto le pusieran mas atención porque, es primera es de enfermarnos porque el agua está bien sucia, pero eso no se que tendríamos que hacer en cuestión de que el agua sucia
Moderador	Bueno, eso lo veremos ahora, ¿tiene algún olor, sabor, color esa agua?
Informante 3	A veces sale con lodo de la llave, como cuando llega así muy fea, no la ocupamos, la guardamos, y la aprovechamos para el baño, ni la tiro, yo la pongo en una charolita y no la puedo tirar.
Moderador	Bernardina
Informante 2	Bernardina, lo mismo, cuando uno le abre la llave, cuando se va, sale sucia y tarda para caer limpia.
Moderador	Aurora, tu tenias unos puntos, me decías que el agua llega inclusive espumosa.
Informante 1	Sí, he notado que al caer, al recipiente, queda, no sé si por la fuerza que trae, si he llegado a notar que sale espumosa, y huele a cloro.
Moderador	¿Mucho?
Informante 1	Y lo mismo sucede si se va un día o dos, al regresar cuando la primera agua, sale terriblemente clorada, entonces la tenemos que tirar o juntar para el baño o para las plantas, pero si tiene ...
Informante 6	Lo que pasa es que, luego le echan unas gotitas de cloro al pozo, para que se desinfecten ¿no?, por q allá en mi pueblo, veo que le echan cada 15 días, se van turnando, para echarle unas bolitas y luego cuando llega y llega con bastante cloro.
Moderador	Ah mira, ¿en tu caso igual Celia?





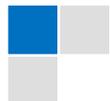
Informante 5	Pues si, a veces sale blanca, como si fuera leche, y me dice mi hija, mama el agua sale blanca, pero luego pasan unos minutitos y como que ya.
Moderador	En tu caso
Informante 8	Pues lo mismo, ahorita que me Salí, estaba cayendo lodosa, pero casi eso sucede cuando siempre, cuando van a ser reparaciones de fuga, después de eso empieza a caer el agua lodosa. Pero después, yo creo que se sale el lodo, y ya empieza a caer otra vez clarita.
Moderador	¿Ustedes como potabilizan el agua? ¿Qué hacen para que la puedan tomar?
Informante 8	Ps yo compro mis garrafones de agua para tomar, y la que tomamos para guisar, ps ya la pasa uno en la lumbre, y si no, ps le ponemos, si hay, unas gotitas de cloro o yodo, como se desinfectan las verduras y eso, también así.
Informante 5	Igual si no hay un garrafón de agua, pues, con gotitas de cloro.
Informante 6	Ps cuando no tengo dinero ,yo la hiervo
Moderador	¿Tú las hierves?
Informante 6	O sea primero la cuelo con un trapo, después la hiervo y de ahí, la tomo ya, y ahí me dijeron que hay que vaciarla
Moderador	¿Y cómo?
Informante 8	Vaciarla (señalización con manos), psi si sabe buena
Moderador	Bernardina
Informante 2	Pues yo tomo de garrafón, antes si la hervía, pero ahorita ya no
Moderador	¿Y la de garrafón la hervías?
Informante 2	No, la de llave, la de garrafón así la tomo.
Moderador	¿Gloria?
Informante 3	Pues yo desde que me regrese del estado de México he estado comprando garrafones.
Moderador	¿Y tu aurora?
Informante 1	La cloramos a veces, cuando se termina la de garrafón, le ponemos yodo o cloro.
Moderador	¿Cuanto gastan al mes de agua?
Informante 8	Ps es que varia, le precio no siempre
Moderador	¿Más o menos?
Informante 8	Ps yo pagaba 80 pesos, pero como llego mi hijo y vive allá también, aumento, porque es el doble de gasto,





	160, 140 pesos, a veces 150, ósea no es siempre un precio igual, a veces un poco mas y a veces un poco menos, pero una vez, fui yo a decir allá, y le digo a usted, pero oiga no hemos tenido agua en 15 días, y mire el costo del agua subió, creo que íbamos a pagar como 300 pesos, y ya me hicieron una rebajita, y me dijeron, para el otro mes va a pagar mucho menos, y pues si, ya nos llego muy bien.
Moderador	¿Tu cuanto pagas al mes?
Informante 6	70 pero ahorita ya pago 180, porque es que esta mi hija y sus hijos.
Informante 5	Ps yo pago 90, 100, 120.
Informante 4	Me llega de 90 a 120
Informante 3	Igual, de 70 a 120.
Moderador	Bernardina
Informante 2	A nosotros y nos llega caro, de 300, 400, pero ahorita, nos llego un recibió de 6121, ahí lo traigo.
Moderador	¿A qué se debe eso?
Informante 2	Ps ya fui, y si dijeron que si no había una fuga, y pues no, y dijeron vamos a ir, y pues cuando gusten, si hay fuga, la tiene que pagar, y dije si, y van a ir según el lunes.
Informante 1	Igual, nosotros pagamos en pesos, promedio de 75 mensuales, lo que no le puedo decir es por litros, por decir.
Moderador	Gracias, ¿y tu luisa?
Informante 9	Me llega el recibo de 309, y ahora me llego de 394, yo no entiendo porque llega tan alto el recibo.
Moderador	¿Y tu alma?
Informante 8	Nos llega de 80 a 85 pesos, y somos 4 personas, porque ahorramos mucho el agua.
Moderador	¿No estamos incluyendo garrafones?
Todas	NOO!!!
Informante 8	Porque de garrafones, yo me gasto 2 semanarios, y son 44 pesos semanales de 2 garrafones, ahorita no la compro.
Moderador	Y la pipa ¿Cuánto cuesta?
Informante 6	Todavía el año pasado 300 pesos.
Moderador	¿Pero la pagan entre los vecinos?
Informante 6	Si entre todos
Moderador	¿Cada cuanto pides la pipa?





Informante 6	Pues, cuando, pues por decir en mayo, días que se escasea el agua.
Moderador	Ya lo han comentado pero, en la comunidad donde viven, y en su propia casa ¿se desperdicia el agua?
Todas	¡No!
Moderador	¿Y en su comunidad, entre los vecinos?
Todas	¡¡si
Informante 1	Si por el lavado de coches, y la gente siguen haciendo lo mismo, con manguera.
Informante3	Yo tengo ahí un vecino, que se echa como 7 botes de agua, a una camioneta que vende pescados.
Moderador	¿Mary?
Informante 4	Yo cuido el agua porque, como lavo en lavadora, el agua que va saliendo, con esa lavo el patio principal, pero agarro pura agua de la ropa, y tengo una concuña que me da lástima que ropa o un calzoncito, y son unos trastes que le echa al agua (señalización con las manos) cuando pagábamos juntas el agua, yo le decía que ahorrara el agua, pero como ya no pagamos juntas el agua, tenemos la toma aparte, porque es meterse en problemas.
Informante 8	Tengo un vecino, que saco 3 cubetas de la cisterna, y lavo una franela, como ese señor no la paga, casi estaba a punto de decirle, pero era meterse en problemas, tiro la cubeta, lavo la franela, saco otra cubeta de agua, saco otra se lavo las manos, yo estaba a punto de decirle, señor estamos en tiempo de que hay que cuidarla y no.
Moderador	Y que han hecho al respecto, cuando este desperdicio es cercano con sus vecinos o con su familia, ¿que han hecho?
Informante 8	No se puede hacer nada, porque uno le habla bien y le contestan a uno mal, lo primero que dicen, tu no la pagas la pago yo, y le dice uno bueno, te voy a reportar, y dicen si repórtame, eres chismosa y ya uno no puede decir nada, se queda uno callado.
Moderador	Y a las autoridades, ¿han recurrido a las autoridades para reportar el desperdicio de agua?
Informante 8	Lo que se pasa es que si uno va con las autoridades, lo primero que hacen es decir, bueno me traes a la persona que está haciendo eso, pero delante de ella me tienes que decir, y como queda uno, la autoridad esta allá, y el vecino esta junto, me lo hecho de enemigo, ya mejor uno no hace nada, es común, miren no vamos muy lejos, en la calle donde vivo, tienen un carro que tiene como un año de estar parado y tiene abajo el atascadero, ya botaron animales y todo, si reportamos vénganse acá y todo, y para eso mejor no va uno, y dice uno algo, luego pone de pretexto, calladita me veo más linda





Moderador	Alguien ha reportado algo, ¿tu gloria, algún desperdicio?
Informante 3	Si yo le he dicho a los que anda en las camionetas, viendo las fugas que había por mi casa, entonces yo le dije, y al otro día fueron y si.
Informante1	Hace no sé como que tiempo, estuvo una fuga sobre chedraui, no sé si ustedes se acuerdan, por la prolongación, pero sobre la carretera, estuvo marchosísimo tiempo una fuga de agua, y ahí estuvo y estuvo y yo regrese y ya vi que no, pero ahorita hay una fuga de agua en (...) ¿si o no? Y ya van 2 domingos.
Informante 8	Si ya lleva como 15 días.
Informante 1	A lo mejor ellas que pasaron hasta lo vieron (reclutadoras)
Informante 7	Ahorita ya la arreglaron, yo vi que ya no
Informante 1	Si se llevo como 2 domingos, que fue que yo lo vi
Informante 7	Pero es que era un rio, apenas en esta semana lo arreglaron, el día que las señoritas que fueron para allá (reclutadoras), si estaba
Moderador	Muy bien, ¿sus hijos cuidan el agua en sus casas?
Informante 7	Si, cuando ellos llegaron a vivir, ella junta el agua de la lluvia para lavar el baño o trapear, y mi hijo luego también me dicen, el muchacho esposo de la muchacha, hay que bañarse con poquita agua mami, abro y me mojo, me enjabono, ya como 2 regaderitas y salgo.
Informante 6	Si también, me enjabono toda, hay mucho que se (señalización con la manos) nada mas tenemos la llave abierta y siempre procuro cerrarla
Moderador	¿Y sus hijos cuidan el agua?
Informante 4	Si
Moderador	¿Están pendientes de que cuando ellos se bañan, se desperdicia el agua?
Informantes 4 y 5	No
Moderador	Tu Bernardina
Informante 2	Si cuidan el agua por que como, repelan mucho cuando llega el recibo ps si la cuidan
Moderador	¿Gloria?
Informante 3	Yo cuando baño al niño con poquita agua, tengo la regadera, en lo que se entibia el agua, ponemos una ollita y ya la juntamos.
Moderador	¿Y el también la cuida? ¿Tu hijo cuida el agua?
Informante 3	El niño con poquita agua se lava manos





Moderador	¿Aurora?
Informante 1	Igual
Moderador	¿Luisa?
Informante1	(...)ps si
Moderador	Muy bien
Informante 2	Mi hija la ocupa cada 8 días, ella no está en toda la semana, lo que agarra para la lavadora, la ocupa para el patio y para la azotea, porque está el perro, y eso es lo que ella gasta cada 8 días, por eso no pasamos de 80, 85 pesos, eso lo que pagamos cada mes
Moderador	Y ustedes tienen hijos que van a la escuela, ¿les enseñan en la escuela a cuidar el agua?
Informante 5	Si
Moderador	Saben, ¿les han platicado?
Informante 5	Si, mis hijas van en la secundaria , una de ellas dice que si no la cuidamos no va ver agua, y le digo si hija hay que cuidar el agua
Moderador	¿Tu hijo va en la escuela gloria?
Informante 3	Mi nieto
Moderador	¿Es tu nieto?
Informante 3	si
Moderador	¿Sabes si en la escuela le han enseñado a cuidar el agua?
Informante 3	Si dice, mamita no hay que desperdiciarla y le digo no hay que cuidarla
Moderador	¿Alguien más ha escuchado a sus hijos?
Informante 2	Mi nieta va a la universidad, y ella también me dice
Moderador	¿Y le han dicho ahí en la universidad?
Informante 2	Si
Moderador	Ok, ¿alguno de los puntos que hemos tratado está ahí?
Informante 1	¿En relación a eso?
Moderador	En que la escuela les enseñe
Informante 1	Aquí, está al pendiente de la fugas, y le dije bueno enseñarle a la gente a cuidar el agua, de ese punto ya no
Moderador	¿Saben ustedes de donde se trae el agua a Xalapa?
Informante 7	Dulce





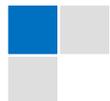
Moderador	Si que nos abastece
Informante 8	Por Puebla
Informante 7	Del rio mixilapa
Moderador	¿Del rio micxilapa?, tu Felipa ¿has escuchado de donde viene el agua?
Informante 6	No
moderador	Y tu Celia
Informante 5	Yo no
Moderador	¿Tu mar?
Informante 4	Yo no
Moderador	Gloria, ¿sabes de donde viene?
Informante 2	No
Moderador	¿Aurora?
Informante 1	Pues yo había escuchado que del cofre de perote, has donde tengo entendido, creo que parece que ya no
Moderador	¿Sabes de donde nos traen el agua a Xalapa, Luisa?
Informante 9	No, no he escuchado
Moderador	Entonces de Puebla, yo también yo había escuchado de eso
Moderador	Saben ¿cuál es el organismo aquí en Xalapa encargado del servicio del agua?
Informante 8	CMAS
Todos	CMAS
Moderador	¿Has estado ahí en este organismo?
Informante 8	He estado ahí cuando nos cortan el agua o cuando reportamos fugas
Moderador	El servicio cuando están ahí es... ¿Cómo es? Cuando reportan fugas
Informante 8	Pues de momento Si es bueno, pero por ejemplo vamos hoy y al rato ya la compusieron no, porque se les olvida , si lo atienden a uno pero tiene uno que volver a reportar para que vayan pero si lo hacen, son un poquito duros cuando va uno a reportar, ponen peros de que ... ponen siempre algún pero, son tardados pero si van
Informante 7	Yo he reportado y un día(...) porque antes se reportaba donde se paga el agua, pero no iban, entonces una persona me dijo que ahí nunca me iban a hacer caso vaya al de clavijero y entonces un día bueno varias veces me he ido con los muchachos que me llevan par ver a donde está el problema del agua y me dicen





	cuantos días llevan que no tienen abastecimiento, y me dicen que son miles de reportes diariamente entonces no nos damos abasto , por eso ven que no llegamos a donde nos solicitan no es porque no queramos, es que nos vamos turnando, una misma camioneta sale con 2 personas y van por escalas
Moderador	Mary tú has reportado ¿has estado allí? ¿Te han atendido?
Informante 4	Una vez reporte una fuga y ya me tomaron los datos pero no fueron , al otro día hice lo mismo , pero me dijeron que hablen tus vecinos porque no te van a hacer caso si nada mas hablas tu, y ya le dije a los vecinos y hablaron y si fueron como a los 4 días y si así como dice ella, (señala informante 5) ahí donde yo vivo son fugas grandes de agua
Moderador	Bernardina tú ¿has reportado?
Informante 2	Si no yo, mis hijas
Moderador	¿Y han ido?
Informante 2	Si ah si
Moderador	Si... ¿pagarían ustedes mes por el agua sabiendo que es un liquido vital?
Informante 7	Pues tal vez a los que puedan si pero los que no podemos, yo siento que lo que estamos pagando está muy bien porque como le comentamos muchas veces no hay agua y nosotros casi pagamos por lo regular lo mismo que siempre hay o no haya agua, entonces siento que es justo bueno en el caso de la señora que le aumentaron mucho no, pero los pagos mensuales equilibrados siento que esta correcto no podríamos, yo siento que yo no podría pagar mas
Informante 2	No, yo estoy sola y pues no podría
Informante 1	Tu pregunta fue que si pagaríamos mas considerando que es un liquido vital, pues estamos consientes que es vital y pues si hay que pagarla, yo si la pagaría, considerando que no fuera una exageración
Moderador	Celia
Informante 5	Yo siento que en mi caso que ya más caro no, porque si el agua es muy importante pero ya no podríamos pagarla
Informante 6	Pues yo digo lo mismo ya me llega caro y pues si me la suben ya no podría pagarla
Moderador	Sienten que lo que están pagando ¿es el precio real del servicio?
Todos	Si (movimiento de cabeza)
Moderador	Ya hablamos de las fuga ya hablamos de el precio, ¿todos los que estamos aquí tenemos drenaje?
Todos	si





Informante 7	No todos, porque por allá donde vivo varias personas si recogieron su conexión, porque no estaba permitido todavía el servicio, entonces se conectaron ya les dieron los permisos, pero allá donde vivo no habían dado los registros , pero no teníamos conexión si drenaje
Informante 2	Posa
Moderador	En tu caso es posa Entonces pregunto yo ¿saben a dónde se va el agua?
Informante 4	Yo siento que a los ríos
Informante 8	Al mar
Informante 7	Yo se que por allá conectaron el drenaje a una planta de tratamiento
Moderador	Felipa tu sabes algo
Informante 6	Pues no
Moderador	Celia
Informante 5	No
Moderador	Gloria tu sabes a donde se va el agua que usamos
Informante 3	No
Moderador	Bernardina
Informante 2	Tampoco
Informante 1	Pues eso si yo lo tengo aquí como punto que se va a los mares y a los ríos e incluso por eso se da la contaminación
Moderador	Luisa tu sabes
Informante 1	No no se
Informante 2	A los lagos
Moderador	¿Qué consecuencias creen que podría ocasionar el desperdicio del agua? y ¿qué va a pasar con ese desperdicio?
Informante 2	Pues que se va a acabar el agua y ya no va a haber para nuestros hijos
Moderador	Gloria ¿tú piensas eso?
Informante 3	Si, va a llegar el momento que no se que van a consumir
Informante 6	Yo creo va a llegar el momento que vamos a beber aunque sea de los pozos si es que hay porque ahorita la desperdiciamos pero va a llega el momento que no va a caer nada y pues la necesidad que la tenemos que



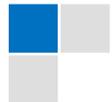


	tomar que vamos a tomar de los charquitos
Informante 8	Pues tenemos que cuidar el agua o sembrar árboles para que pueda haber más agua, pero como estamos acabando con los arboles estamos acabando con el agua, estamos acabando con todo
Informante 7	Pues igual ahorrar, porque yo en mi caso ya estoy muy viejita pero los nietos los hijos al rato ya no van a tener agua, entonces hay que tratar de cuidar la poquita que tenemos
Moderador	Muy bien ¿sienten que de alguna manera son responsables de ese desperdicio del agua?
Informante 1	Todos somos responsables el ser humano es responsable
Informante 8	Porque igual yo la cuido y los demás no la cuidan, entonces ahí estamos fallando todos si yo no lo reporte porque no quiero hacerme de enemigos, así esta reunión estaría bien que nos las hiciera agua potable en las colonias y tratar de hacer conciencia de cuidar el agua porque se les va acabar, porque tanto desperdicio en las casas por decir el baño gasta mucha agua porque si no se fue le vuelven a bajar y son cuantos litros que van, yo le bajo con cubeta cuantos litros se desperdician
Informante 4	Mi hija en el baño le metió 2 botellas con agua que son 2 litros menos que van a dar al baño
Informante 7	No bueno pues nosotros como está mal el baño, le baja uno y queda destapado y yo siempre le tapo pero luego va por ejemplo antier mi nieto fue el baño y no reviso y me dice mi hermana se está escapando el agua y le digo no, entonces que hago que le dejo destapado y me llevo 2 cubetitas y ya así le bajo y desperdicio lo menos posible, pues si para no desperdiciar porque el agua de la lluvia se puede ocupar para el baño
Informante 1	Es un punto bien importante el que comento ella yo se que sería muy difícil pero si en cada colonia hubiera una reunión como esta a lo mejor si tomaríamos conciencia
Moderador	¿Tenemos problemas de contaminación en Xalapa?
Informante 4	Si, bastante
Moderador	Ya lo habíamos comentado Que el agua está sucia que la colemos
Informante 9	Perdón que me meta, pero cuando viene muy así muy revuelta me paro temprano tengo 2 botes los lleno espero que se asiente y ya lo pongo a hervir y ya dejo que se enfríe para tomar
Informante 7	Ahí en nuestra colonia hay un nacimiento y lo que pasa que ya esta revuelto con el de aguas negras ya ahí se conecta todo y yo creo que serviría de mucho pero pues ya la gente
Informante 8	También allá donde vivo hay un nacimiento pero ya cae al río y el río está ya muy contaminado yo ahí jugaba, de donde está la terminal de teapa abajo, un nacimiento muy bueno
Moderador	Bueno Xalapa ¿es una ciudad con problemas de inundación?





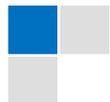
Informante 7	Si donde yo vivo ahora es una cosa que nunca había visto en mi vida, el año pasado nos inundamos a casi perder todas nuestras cosas
Moderador	¿Y cuando son esas inundaciones?
Informante 7	En época de lluvias, yo creo que es como por junio es que las calles están feísimas con hoyos ya no se puede caminar, porque ahorita van medio rellenando pero vienen las lluvias y se lo lleva toditito
Moderador	¿Qué zona es?
Informante 7	Higueras y como yo soy de las de hasta abajo llega a mi casa, ya subí el escalón, pero pues toda el agua se me va par adentro y esta vez el agua entraba por la reja atrás y llego a subir un tano así de agua (muestra con las manos) y fue cuando le digo que no tuvimos agua como 5 días y pues con el agua de la lluvia sacamos el lodo de la casa
Informante 5	Si hay problemas de inundación porque una vez hubo un aguacero enorme, lo que dice la señora es cierto por donde yo vivo hay un rio pero es un rio grande pero cuando ya se seca , bueno de hecho es una calle principal, por ahí pasaba el camión, ya no pasa por ahí para que los niños salgan a la escuela tiene que atravesar, y hubo un aguaceron un día como a la 1 era la hora de la salida y no podían pasar de este lado no se podía pasar al otro y si hay mucha inundación ahorita los coches no pasan por esa calle
Informante 4	Ya tiene 2 años que esta si la calle porque viene otra vez el agua y se lleva todo
Moderador	Bernardina tú ¿tienes ese problema?
Informante 2	No
Moderador	¿Gloria tú tienes ese problema?
Informante 3	Si porque atrás de donde vivo pasa al ras de la puerta el agua (...) parece rio
Moderador	¿En tu caso aurora?
Informante 1	Solamente en el circuito porque... este... porque me acuerdo que en una ocasión estuvo lloviendo fuerte y no podíamos atravesar de lo que es (...) el agua tomo un nivel que las alcantarillas no abastecen (...)
Moderador	La época es en la temporada de lluvia, y las lluvias son en abril y mayo ok ¿Las autoridades en este caso han hecho algo para evitar este tipo de inundación?
Informante 8	No
Informante 7	El año pasado cuando me inunde yo estaba antes con mi hija y le dije ¡hay yo creo que nos vamos a morir! Nunca nos había pasado algo así y estaba una de mis nueras de visita y dijo ¡hay dios así como quedaron era como para que les ayudaran, empezaron a repartir cobijas, despensas y yo como vivo en la parte de abajo





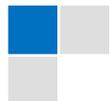
	allá nunca nos toca nada ni se enteraron como estábamos nosotros y pues no!, ¿Quién nos va a ayudar? Y para se necesita que sepan cómo esta uno viviendo la situación
Moderador	Si ya sabemos que las inundaciones se van a dar en esas zonas cada vez que hay lluvia ¿las autoridades no han hecho...?
Informante 4	De hecho si fue Fidel como 2 o 3 veces, pero pues nada mas anduvo ahí buscando dijo que se iba a arreglar, pero pues no han empezado ni nada y dijo que iba a andar todos los días ahí pero andaba en un helicóptero
Informante 7	Ya termino su gobierno ya no va a hacer nada
Informante 8	Todavía faltan unos mesecillos, falta
Informante 7	Pero ya era para que fuera a arreglar
Informante 8	No lo robamos es que no hay de otra hay que ir a avisarle por colonia porque se va y no nos va a arreglar
todos	(movimiento de cabeza)
Informante 2	Es que la de nosotros nunca la han arreglado
Informante 8	La de mi mama ya la arreglaron salió sorteada y en 3 días la pavimentaron, pero pavimento hidráulico y nada de asfalto ¡no! Pavimento que hasta me espante porque ...
Informante 2	¿Y no van a pagar?
Informante 8	Nada porque Salió en el sorteo y en 3 días la calle está quedando muy bonita, que yo la veo y digo ¡ahora! Y me dijeron pues la empezaron ayer y están pavimentando todo y a hoy terminan, está quedando esa calle hermosa
Informante 7	La calle esa donde vivo a mí, me dijo mi vecina porque yo tengo 8 años viviendo ahí , dice cuando yo llegue dice que ya había salido sorteada la calle para que la pavimentaran, pero como la sortearon y se vino la salida del presidente municipal (...) ya paso Ahued Velazco chedraui y no se acuerdan que ya había salido sorteada la calle ...
Informante 8	Yo pienso que con los papeles y les dice es que esto ya estaba dado (...) porque en la calle de mi mama así le hicieron y ya la están terminando pero hay que acercarse al señor, el señor el muy bueno, no nos le arrimamos porque no nos dejan
Moderador	Regresando un poquito al tema tú ya sabes que tiene inundación cada año, los que tienen inundación ahí ¿Qué medidas han tomado para evitar eso les pase?
Informante 7	Pues yo puse mi quicio un poquito más alto, pero ya me va a quedar a ras que ya no voy a poder entrar , porque si esta inclinada la casa y le levante un tanto así (movimiento de dedos mostrando el tamaño)pero ya



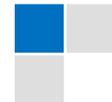


	va a estar otro tanto , pero ya con eso no sirve, entonces no puedo de que manera podemos hacer y lo que pasa es que donde yo vivo ya han intentado pavimentar la calle pero no hay apoyo de los vecinos, unos cuantos que vivimos ahí apoyaran pero los demás no, cuan hay junta de los drenajes y eso nadie va, la anterior ves solo fuimos 2 personas a la tercera fuimos como 5 y de ahí nadie va no hay apoyo, como la gente, ahora son muy pocos los que bien ahí y los que nos inundamos somos como 3 los demás no se inundan, pero pues esas personas no van, quien me va a apoyar a mi por ejemplo, y he pensado subir un pocos mas mi quicio, porque yo hago los trabajos de albañilería
Moderador	¿Alguien más ha tomado alguna medida para prevenir las inundaciones que va a haber cada año?
Informante 3	Pues mi calle como no está pavimentada con lonas desviamos el agua
Moderador	¡Muy bien! ¡Ok! ¡Perfecto! ¿Cómo colaborarían ustedes para solucionar este problema de las inundaciones, quien aunque no las tengan en sus casa?
Informante 4	Yo me invitan a las juntas los vecinos , para pavimentar las calles y voy para apoyar porque aunque no sea en mi calle dicen que entre más gente vaya es mejor, te hacen caso, pero hasta ahorita no nos han hecho caso
Informante 8	yo participe para lo del boulevard, me dijo mi nuera vamos al chisme y era caminar desde el FOVISSTE hasta el palacio y fui pues porque era por apoyar a la gente y ahora ya esta preciosa, y cuando ustedes hacen lo del agua por lo menos yo si voy
Moderador	¿Creen que se va a acabar el agua?
Informante 7	Si, si no hacemos algo por ayudar a que no se desperdicie, va a llegar el momento en que no va a haber
Moderador	¿Entonces se va a acabar el agua?
	Si,
Moderador	¿Celia crees que se va a acabar el agua?
Informante 5	Pues es que si (...) se puede terminar el agua
Moderador	¿Mary tú crees que se puede acabar el agua?
Informante 4	Si incluso allá en mi rancho, cuando era yo chiquita, iba a aun racho donde había ríos (...)ya había mucha agua pero ahora ya no
Moderador	¿Crees que se va a acabar el agua?





Informante 2	Si yo creo que si porque al paso que vamos los ríos se secan
Informante 1	Si pues podría ser antes había un rio ahí por la casa estaba hermosísimo y ahora hay un rio pero ya va sucia (...)
Informante 6	Ahí yo iba a lavar porque cuando no había agua, ahí me iba lavar mi ropa
Informante 9	Si, si no la cuidamos yo pienso que se puede acabar
Informante 8	Si porque yo voy a un rancho que había un rio que estaba muy bonito hace 8 años
Moderador	¿Y del rio sedeño y del rio sordo? ¿Qué podemos hacer con esos ríos?
Informante 8	Había un rio ahí por la casa ¿se acuerdan? Donde todos íbamos a lavar, pero ya viene sucio, todavía viene limpio hasta donde está el hotel porque el hotel le hecho las aguas negras al rio y ahorita está sucio
Moderador	¿Qué podríamos hacer para recuperar esos ríos?
Informante 1	campañás
Informante 8	Campañas y ver a esa personas y ver de dónde vienen esas aguas que le echan negras y pues hablar con ellos haber si los sancionan y se podría recuperar el rio porque la verdad ese rio estaba precioso, nosotros lavábamos ahí
Informante 7	Incluso había unos ríos que se les tapaba el caso de (...) ahí había unos lavaderos y pues ese rio ya no esta
Informante 7	El otro día hubo campaña de la limpieza de ríos yo iba en el carro y acaban de hacer la campaña y yo pase en el carro y como ahí es parada y pues se subieron ahí estaban 3 personas, 2 señores o muchachos y una muchacha y estaba y yo vi como aventaron unas botellas y desechables y lo acaban de limpiar y fueron a tirar basura, yo mi basura no la tiro en la calle la guardo en mi bolsa, porque no me gusta andar tirando basura Cuando nos inundamos por partes metieron, unas cosas a las coladeras y sacaron basura y aun se siguen tapando. Allá donde viven ellas toda la basura la botan los chamacos (...) y pues tapan los canales de agua y cuando vienen las lluvias pues se bota (...)
Moderador	¿Si tuvieran la oportunidad de participar en actividades para regular el manejo de agua lo harían?
Informante 8	Claro
Todos	si
Moderador	¿Cómo?
Informante 7	Pues...
Informante 8	Yo digo que haciendo platicas con las personas como esta, hacerlos concientizar que tiene que cuidar al agua
Informante 7	Hacer campañas en las calles





Informante 8	Pegar volantes, explicarles lo del agua
Moderador	¿Participarían y cómo?
Informante 6	Pues haciendo campañas
Moderador	¿Y tu Celia?
Informante 5	Pues si con reuniones del agua yo si voy porque hace falta que nos digan cómo cuidar el agua
Moderador	¿Y tu Mary?
Informante 4	Yo si
Moderador	¿Cómo participarías?
Informante 4	Con campañas también
Moderador	Participarías y ¿Cómo?
Informante 3	En campañas, fíjese que en todas las reuniones que ha habido yo voy
Moderador	¿Y tú?
Informante 2	En campañas, juntas
Informante 1	Yo creo que principalmente con los niños, cuídala (...) creo que es muy importante hablar con ellos
Moderador	Ok, tu Luisa ¿participarías?
Informante 9	Como no, pues en las juntas, en lo que haya que hacer si tenemos tiempo
Moderador	Armanda
Informante 8	Pues si y mas con los niños que son los que se les graba mas porque a veces ellos son los que nos dicen oye no ¡no tires eso! Y que cuando veamos decirles oye ¡no tires la basura! ¡Dámela! Yo la guardo O salir por decir, en cada colonia que hicieran un reunión y salgan a juntar basura para que en las calles no haya basura y no se tapen las coladeras, para que no haya inundaciones
Moderador	Aurora nos quisieras compartir los puntos que tu traes anotados ahí
Informante 1	Claro que si <ul style="list-style-type: none">• Tantos anuncios que nos mandan nos bombardean en la radio, y no dan resultado ¿Qué pasa? Si nos están diciendo que se va a acabar el agua ¿Por qué no le hacemos caso a esos anuncios? Ese es un punto muy importante• Cuando tenemos escasez de agua, cuando se nos va a quitar el agua o se nos va a cortar (...) porque no nos mandan a un vocero que nos diga este, oigan mañana prevénganse
Moderador	¿No avisan?





Informante 1	No avisan , nada más nos cortan el agua, entonces los que tenemos recipientes grandes para almacenar agua nos prevenimos pero si no avisan
Informante 8	Pero hay una cosa, cuando no nos avisan almacenamos suponemos aunque tengamos en que, porque si nos avisan nos vamos a confiar, yo una vez me confié y no teníamos agua y tuvimos que comprar porque no había
Informante 1	<ul style="list-style-type: none">• Estar pendientes de las fugas, en las casas están el baño, en la casa de ustedes había una fuga (...)• Otro punto que es muy importante muy preocupante es la basura que dejamos cuando vamos a las playas, ahorita en semana santa la dejaron llena de basura y todo eso pues nos afecta Creo que es lo más importante Las fugas y enseñarnos a cuidar
Moderador	¿Ay algo que nos quieran decir? Que consideren que no comentamos, algo que quieran mencionar aparte de lo que ya hayamos comentado
Informante 7	Pues yo en mi caso las alcantarillas no porque no tengo pero de todos modos la basura que tiramos en la calle pues si se atora en algunas piedritas y ya no pasa el agua y se viene hacia las casas, uno debe de comprender que la basura va en su lugar no en la calle, yo he visto en hay lugares que las casas son pobrecitas pero ponen una varilla con una bolsa para que las personas que van pasando ahí la depositen, yo pienso que es uno de los principales cosas que tapan el paso del agua, y entonces y unos gastan el agua y no tienen conciencia o no le toca, como yo cuando vivía en el centro decía mi hija ¡mami cuando venga el agua no nos inundamos! No nos inundamos aquí pero vete a las colonias y ahora que ya estamos en las colonias de abajo le digo acuérdate que decías que no nos inundamos y mira
Moderador	Pues es un tema muy apasionante que podríamos tratar durante muchas horas, pero en nuestra opinión hemos abordado todos los tópicos... le agradezco muchísimo su atención sus opiniones, que serán muy valiosas para el estudio, los está haciendo la ONU que es un organismo internacional que quiere tomar cartas en el asunto, van a escuchar sus opiniones (...)





Grupos de discusión

Hombres 25 - 40 años

Moderador	Para que podamos platicar a gusto yo los pediría que a partir de aquí Nos presentemos diciendo nuestro nombre y la colonia en donde vivimos
Informante 1	Bueno yo vengo de la colonia Lomas del Seminario, me llamo David (...), Soy obrero y también soy cristiano. Y que bueno que me invitaron para conocer mas lo del agua haber que mas conocimiento puedo adquirir en esta platica.
Moderador	Gracias
Informante 2	Bueno, mi nombre es Federico y vivo en la colonia el Porvenir, en la calle Francisco I. Madero y gracias por la invitarme y hablar lo del agua.
Moderador	OK Gracias
Informante 3	Mi nombre es Miguel Arroyo y soy de la colonia 21 de marzo y aquí estamos para servirles.
Moderador	Gracias
Informante 4	Hola yo soy Carlos Silva para servirles soy empleado de una fabrica de transformadores de luz y vivo en la colonia Veracruz
Moderador	Gracias
Informante 5	Soy Carlos Castillo y estoy viviendo en la colonia Veracruz, soy obrero y gracias por la invitación.
Informante 6	Mi nombre es Iván (...) García y soy de la colonia Veracruz también y muchas gracias por la invitación.
Informante 7	Mi nombre es Rafael Díaz Castellanos, tengo 21 años y vivo en la colonia Solidaridad y soy técnico en reparación de computadoras.
Moderador	Muy bien, como ya dijo la maestra Paty, mi nombre es Aldo, y vivo en la colonia Lomas Verdes y también trabajo para en una compañía de luz, ya somos dos. Bueno ya una vez que nos conocimos y les explique las reglas, a lo que venimos, como dice mi abuela "a lo que nos truje chencha". Si no tienen alguna otra pregunta, nos arrancamos. Miren lo que les quiero preguntar, ¿qué es lo primero que se les viene a la mente cuando les digo la palabra agua?
Informante 6	Vida.



Informante 1	Vida.
Informante 7	Liquido.
Informante 1	Salud.
Informante 2	Limpio.
Informante 7	Higiene.
Informante 3	Vida también.
Informante 6	Salud, Comodidad.
Moderador	¿Qué actividades relacionan ustedes con el agua? ¿Qué hacemos con el agua?
Informante 7	¿Qué? que no relacionamos con el agua, si para todo la ocupamos. Para nosotros mismos, para sobrevivir, para lo que es la limpieza de nosotros y nuestro alrededor.
Informante 6	más bien, es una, es una, es una forma de vida, una necesidad cotidiana que usamos todos los seres humanos, en el transcurso de nuestras actividades diarias.
Informante 5	Yo siento que el agua hay que cuidarla, porque por ejemplo en mi caso, donde antes vivíamos no había servicio de agua potable, ahora ya la hay y estamos todos contentos y la cuidamos. Porque cuesta y hay que cuidarla y es necesaria para nosotros.
Informante 4	Prácticamente el agua se utiliza para todo, a cada momento utilizamos el agua. Yo lo que he visto en las colonias ahorita en la que trabajo que es (...) en esa colonia casi nunca falta el agua, ni en la que yo vivo, pero en el Sumidero o la Jardines luego hay veces en las que pasan días, semanas, 15 días y no tienen agua. Y para esas cosas como ir al baño necesitas agua y se siente feo y cuando tenemos dejamos la llave abierta o de a una gotita siempre se esta regando y yo siento feo por esas colonias porque afortunadamente en la mi no falta el agua y he visto que pasan Televisión partes que tienen dos cubetitas de agua pa' todo el día y pues si se siente feo que no tengan mas.
Informante 3	Pues las actividades yo creo que son todas como el aseo personal, nuestra alimentación o el uso que se le da a veces como hacia por ejemplo para la siembra, para todo o sea, para todo se puede ocupar.
Informante 2	también se puede utilizar igual como para los alimentos que se preparan con higiene, tienen que cuidarla y también como para las plantas echarles agua porque como tienen sed hay que echarles.
Informante 1	El consumir agua es una necesidad básica de nosotros lo humanos y los animales también Yo creo que podemos dejar de comer un día a lo mejor podemos vivir pero sin tomar agua no, estamos hablando de que





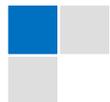
	<p>nos falta mucho para cuidar el agua porque el agua es una de las necesidades, es algo que esta ahí, que es una necesidad básica, y el agua es lo mas básico y siento que se cae en una inconsciencia, bueno, yo he visto que hay una inconsciencia del agua. También en el caso de (...) también cuando uno lava, por ejemplo yo lavo a mano, yo no utilizo la lavadora, yo lavo a mano y luego tengo la manguera así en el tanque y voy agarrando y agarrando, por eso agarro el cepillo como la ropa de mi chamba es de mezclilla y le doy pum, pum, pum y luego por estar restregando deajo que se riegue y digo “luego le cierro”, lavo unos trastecitos mas y ya se baja y no debe ser así. Como que a mi me falta un poco de cultura para cuidar el agua. Y de un tiempo para acá he visto varios anuncios en la tele de cuida el agua y me acuerdo de un comercial que decía “ciérrale” (...) pero todavía no me caía el veinte. En mi casa a veces se va el agua como tres días y se acababan los galones y el tinacote grande y ya no teníamos ni para las manos ni para bañarse, había que ir a traer a un arroyo.</p>
Moderador	¿Ustedes sienten que el agua se va a acabar?
Informante 6	Si
Informante 4	yo digo que no pero mas contaminada
Informante 5	Yo creo que el agua del mar no se puede acabar pero el agua potable si.
Informante 6	Pues si se puede terminar al igual que como la desperdiciamos que si no cuidamos lo que usamos de ese liquido necesario se puede acabar
Informante 3	Pues yo creo que el agua no se puede terminar pero ya no serviría para la utilidad que le damos digamos que ya no puede ser servible para lo mismo por la contaminación, eso si puede ser.
Informante 2	también no se puede acabar el agua porque sino de que vamos a vivir nosotros.
Moderador	y ¿De dónde viene el agua?
Informante 1	Pues yo creo que es el conjunto de este mundo. Se cree que tres cuartas partes del mundo es agua pero mucha parte es salada, pero yo creo que es un pedacito, como que nosotros le damos agua, nosotros nos llenamos de oxigeno, las plantas dan oxigeno, entonces yo siento que así la tierra va emanando más agua.
Informante 4	la naturaleza, lo que dijo él, yo vivo por la parte de Misantla, y hay mucha vegetación para llegar, y la neblina, como bajan los ríos por los cerros, es de la naturaleza, que crea la humedad, eso genera el agua.
Informante 5	Yo siento que esto es muchas veces de nacimientos de agua y es agua limpia y es de allí de donde viene el agua limpia.
Informante 3	El agua esta debajo de la tierra, esta aquí, y es la composición de moléculas de hidrogeno y oxigeno, pero





	que siempre han estado aquí (...).
Informante 6	El agua proviene, pues como el ciclo hidrológico, que es de todo esto, que va girando, primero llueve, luego se evapora, se condensa y se hace nube, y vuelve a llover y ya ahí se hace el ciclo hidrológico.
Informante 7	Retomando lo que dijeron mis compañeros, esto sigue, pues el ciclo del agua es interminable, en si dos terceras partes son agua, bueno perdón, tres cuartas partes de la tierra (...) yo tengo entendido que del 100% del agua el 97% es salada y el 3% es dulce. Pero de ese 3% que es dulce, solo se ocupa una mínima parte, has de cuenta como este vaso, hasta esta parte de aquí para abajo es agua salada y de aquí para arriba es agua dulce, pero en esta pequeñísima agua dulce agarraremos que será simbólicamente un sorbo vaya para lo que es el consumo humano.
Moderador	¿Por qué se podría acabar?
Informante 1	Yo creo que en parte porque nosotros mismos hemos provocado hasta este extremo ¿no? (...) A esta atmosfera, tantas carreteras, tanto asfalto, tanto carro, tantas industrias, tantas maquinas, (...) en una ocasión escuché que también hay unas lluvias ácidas ¿no?, en las partes donde hay muchas fábricas y esto hace que nos la estemos acabando porque no la podemos cuidar, porque un raciocinio definido de cual es nuestro propósito, o sea con el propósito del cual se debiera.
Informante 3	Yo pienso que es por el mal uso que se le da y la falta de conciencia social que tenemos hacia el liquido, porque realmente como explicábamos hay una parte total del agua que hay aquí en la tierra, pero independientemente de eso, el uso que nosotros le damos este pues, no lo sabemos aprovechar, este no sabemos a pesar de que se hacen, publicidad, propaganda, que se yo, de cuidar el agua y no crear una conciencia real de lo que es. Muchas veces me ha tocado escuchar a muchas personas que lavan sus coches o lo que sea, y de cómo se gastan y tu le puedes decir
Informante 2	Pues bueno como dice mi compañero, cuando lavan los carros, bueno yo en mi trabajo, sólo ocupa una cubeta, nomas con agua digamos y lavo dos carros, y ya los lavo bien lavaditos, y con esa misma agua enjuago (...), y así es como la cuido y le echo agua a las plantas, y así todos los días, todos los días le echa.
Informante 5	Yo pienso que el agua si se puede terminar porque a veces hay muchos tubos de agua potable (...) y luego pasan semanas y semanas rotos los tubos y con fugas, y andan así los charcos de agua limpia y no hacen por mandarlos a componer, y es agua que se desperdicia, yo si creo que si se pueda terminar.
Informante 6	Bueno igualmente que el compañero, yo pienso que si uno le da un buen uso al agua, se puede evitar que se desperdicie y hacer ´propagandas de que cuiden el agua, que el agua es para lo que uno necesita y no





	desperdiciarla a lo sonso (..).
Informante 7	En si esto es en si, como dicen los compañeros, un poquito falta de conciencia y falta de cultura, porque nosotros podemos pensar, uhh no se va acabar, y empezamos así a regarla y por ejemplo, a lo mejor, lavamos los carros con la manguera, este cosas así, y pues tenemos esa idea de que no se va acabar el agua, pero ya cuando esta la falta de servicio, estamos pensando en que ahh, no tenemos agua, no sé, digamos que pasan día, incluso semanas, ahí es cuando nos cae el veinte que el agua es importante.
Informante 4	Hay que hacer conciencia, porque con el tiempo nos vamos a ir dando cuenta, que el agua se va a ir cada vez poco a poco secando (...), como dice el vecino, (...) antes de las colonias (...) corría agua limpia y había vida, como pececitos y camarones, la gente se iba a bañar ahí, y ahorita ya están los drenaje, ya no hay peces, pasa pura basura, nos da pena, porque a nosotros nos toco ver el agua limpia aquí, los nacimientos y todo eso, pero a lo mejor a tu hijos (...),se siente triste y en otros 10 o 15 años quien sabe donde pase ese drenaje o si todavía exista ese arroyo (...).
Informante3	Este, bueno yo creo que es como una cadena el hecho de que pues por ejemplo el que nosotros hagamos el mal uso pero incluso también de las mismas instituciones que prestan el servicio, puede haber una fuga de agua en tu colonia y la reportan y decirte “si luego vamos”. Yo se que a veces puede ser que no se den abasto, pero este, ese ejemplo es una vez, dos, tres veces y no te hagan caso. Y que la misma gente este viendo y dicen pues yo hable y no me hicieran caso. Es lo que hace que ahora si el egoísmo, porque es nada más de estar pensando en nuestros bienes, mientras yo tenga agua el otro que se friegue. Y así igual las instituciones (...) para hacer sur servicios y hacen caso omiso, van y hacen el trabajo y se regresan (...)
Moderador	Ustedes ¿han notado que se desperdicia el agua?
Informantes	Si
Moderador	¿Y que han hecho?
Informante 2	Pues
Informante 6	Pues nada, no mucho.
Informante 3	Seguir desperdiciando
Informante 7	Ni si quiera me lavo las manos.
Informante 1	Yo si, o sea no se porque pero de un tiempo para acá me ha entrado esa conciencia de ver mas allá así de mi y ya no preocuparme solo por mi y tratar de preocuparme de los demás tanto del agua si si veo un chamacon que tire basura también le digo “oye yo también vivo en Xalapa, recoge tu basura ¿no?” No pues





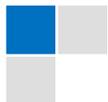
	<p>recógela tu si quieres, no pues yo le dije que la recoja él y dije pues hora, pero me regrese porque yo debo de poner el ejemplo y pues aquí yo veo que hay varios jóvenes. Osea a lo mejor gente mas grande podría tener otro criterio y diría "ah yo de niño me acuerdo que el agua estaba así y así. Pero ahora que le vamos a dejar a nuestros hijos así que yo creo que esta bien que se hagan estos foros para que, para que se haga una cultura, una cultura para hacer conciencia de que, de que el agua se va a contaminar que va a llegar un momento en el que una botella de agua ya no te va a costar ocho pesos, yo creo que ya va a costar quince, ósea mas porque ya va a ser mas escasa</p>
Moderador	¿Han ido a la comisión para decir que se desperdicia el agua? ¿Qué han hecho? ¿Cómo los han atendido?
Informante 3	<p>Pues en cuanto al servicio, este, hay teléfonos para reportar las fugas por ejemplo el hecho de que los servicios, este es muy tardado, tienes que esperar mucho tiempo para reportar las mismas fugas, cuando es un servicio al que se le tiene que dar la prioridad o como decía (...) la negligencia o la irresponsabilidad de las personas que están dentro de las instituciones (...) luego te dicen , te dan el avión , si espérate o ya vamos que se yo (...) mientras yo gano, estoy trabajando pero hago poco trabajo. Y Pues luego lo demás (...) yo creo también que es porque no hay una formación de que si estas trabajando en la comisión del agua que realmente seas una persona que defienda eso y salgas y empieces a poner el ejemplo. Que en esta institución haya cosas ya sea como en el baño pongas (...) y te laves las manos con medio litro de agua pero ahí en la institución dejan las llaves abiertas que se yo, cosas así mal gastan. Incluso si desde ellos no ponen el ejemplo no vamos a ningún lado. Pero si tú también vas y recibes un mal servicio y ves que ellos desperdician pues tú también la desperdicias.</p>
Moderador	¿Saben ustedes como se llama el organismo que opera el agua en Xalapa?
Informante 3	La Comisión Municipal de Agua y Saneamiento
Moderador	¿Qué nos pueden decir del servicio?
Informante 1	Me puedes repetir la pregunta
Moderador	Haber la primera pregunta fue si que si conocían el organismo que opera el agua en Xalapa
Informantes	Si
Moderador	Entonces que me pueden decir acerca del servicio
Informante 5	¿Cómo es el servicio del agua?
Moderador	Si
Informante 1	Ósea ¿en las oficinas?





Moderador	Si
Informante 1	Pues yo la verdad como dice mi compañero no he ido directamente, pero si he hablado y espérennos o que si vamos a ir. Igual y ya nunca regresan y creo que también, no se, rápido yo creo que se satura mas en ese aspecto, se saturan con tantas, Xalapa ya no es Xalapa, porque antes Xalapa era pequeño y ahora se ha extendido mucho. Igual ya hay mas gente ¿no? Antes había una familia y tenían 8 o 9 hijos y ahora nuestra generación solo vamos a tener 2 o 3 pero los anteriores tenían 5 y así entre mas gente mas agua se ocupa, mas todo, mas población y pues yo creo que no se dan abasto.
Moderador	De los que si identifican al organismo, me podrían decir su nombre
Informante 3	Comisión Municipal de Agua y Saneamiento
Moderador	¿Como creen que se pudiera corregir este servicio que da esta Comisión Municipal de Agua y Saneamiento?
Informante 4	¿Cómo se podría corregir? Pues no se, yo creo que por parte de ellos mas gente trabajando para que se den abasto a tanto.
Informante 1	Yo creo que si, yo creo que es un conjunto de acciones, no se, yo (...) aquí por el parquecito que esta aquí, aquí arribita. Ahí hay fuga en la avenida Xalapa que es la que he visto que esta mas grande y ya de ahí no he visto otro lugar como en el que se tenga 2 o 3 policías checando aquí o allá es decir que se tenga una supervisión (...).
Informante 5	Yo creo que si como dice mi compañero, debe hacer más personal, para darse abasto.
Informante 3	Bueno yo ahí (...) debido al hecho de que por ejemplo a las personas que ya están, no sé darles cursos, que se yo, o bien que dentro de la misma institución entren personas que tengan ahora sí la preparación, desde el conocimiento, este desde lo que es liquido, quizá formas de cómo ahorrar, que se yo, todo esto, digamos profesionalizar a la gente, que ya esta dentro o va a llegar , y que tenga una nueva conciencia de lo que es eso, no solo de lo que es el agua, si no de la luz, no se para entrar a la comisión de la luz, debe ser un ingeniero, para entrar por ejemplo una persona que trabaje con arboles, un biólogo, químico, que se yo, que personas ecologistas que tengan, la conciencia en que quiero resolver la situación, no solo que trabajen por ganar, si no que trabajen también porque aman lo que están haciendo, este y que ellos mismos promuevan, yo creo que envase a esto, a la (..) que se le da a tu trabajo, hagas mas cosas grandes o mejores, ofreciendo un buen servicio, este tengas mejores propuestas para (...) que se yo, yo creo que eso es la mejor (...) para mejorar el servicio.
Informante 7	Si es como dice el compañero, más que nada, este, los que trabajen ahí en las oficinas sean de planta,





	<p>tienen que tener un poco de conciencia porque, como decimos les hablamos pero no nos hacen caso, no nos pelan, o sea ellos en su casa tienen el servicio no les falta nada, pero no saben si otra persona lo tiene y si lo tiene como lo tiene, si lo tiene en buenas condiciones o no, si están las tuberías en condiciones óptimas, o no nada más están ahí, para en cualquier ratito romperse o este (...) también, aparte de distribuir el agua, pues también se trata de este lo que es los drenajes, el drenaje (...) y sanitario, entonces si se rompe un tubo de agua, ¿qué pasa? También puede romperse un tubo de drenaje, ¿y qué puede pasar a la larga? A menos por el drenaje mal olor, este algo más, pues la gente no lo va (...) la oficina, pero también hay que tener eso, un poco de conciencia.</p>
Moderador	¿Ustedes consideran que lo que se paga por el agua es suficiente?
Informante 4	<p>Yo siento que no (...), bueno en mí caso los recibos de agua que nos llegan, siento que son muy bajos, con base en el agua que usamos.</p>
Informante 5	<p>Pues si son baratos los recibos de agua que (...), yo creo que habría de cobrar una cuota mensual para se, administre el dinero y puedan guardar para comprar herramientas para dar un mejor servicio al agua potable.</p>
Informante 3	<p>Yo creo que el agua, no tanto que no se debería de cobrar, pero como que eso ya es algo independientemente del servicio preste yo considero que dentro del convenio, se debería implementar cosas, como por ejemplo, ya sea luz, agua, cualquier servicio público, no tanto que pueda ser gratuito, nosotros podemos poner, este como dicen, el material, mano de obra, todo esto, pero el agua como es algo que nos debería de hacer gratuito, pero independientemente de eso, si así que pagamos por ella, hacemos un mal uso de ella, creo que si fuera regalada creo que hiciéramos, o sea, desperdiciaríamos más, pero en cuanto a lo del costo y eso, es excesivo, más que nada por ejemplo, por la situación de las personas ¿no? El hecho de que por ejemplo, con el salario mínimo sea de 50, 60 pesos, y que tengas que pagar luz, agua, todo lo que quieras, este, pues, se me hace caro, para algunas personas, en mi caso, en la colonia donde yo vivo, pues el servicio y agua no faltan, pero también hay como un nacimiento o algo así, que es del ejido de Banderilla que distribuye agua, a varias familias, y de esa agua solo te cobran 350 pesos al año, y tu tienes agua durante todo el año no tienes que pagar más, y por ejemplo hay personas que van pagando 200, 300 pesos mensuales y pues como le digo la gente dice (...) mientras yo pague, gasto lo que yo quiero, y no se trata de eso, y eso significa que hay que hacer conciencia yo digo.</p>
Informante 2	<p>Pues yo creo que igual que como dice el compañero, verdad, que como estábamos antes, que llegábamos y no había agua nos íbamos (...) a lavar la ropa de nosotros y de ahí tengo una hermana que era más chica y</p>





	<p>me iba yo con ella a lavar. Y nos íbamos y con esa agua teníamos que enjuagar toda la ropa y la tirábamos porque luego este, estaban más personas, hasta abajo, hasta abajo, y ahí estaba mi hermana y no nada más nosotros, (...) porque con esa agua y van más personas agarrar de allí, como así para tomar y para comer y para muchas cosas.</p>
Informante 1	<p>Yo creo que siendo conscientes realmente del valor del agua, si pagamos poco ¿no? Por ejemplo ¿cuánto vale una coca cola? ¿Un refresco? No sé 20, 22 pesos, ¿no? ¿A la semana como cuantas cocas nos tomamos? ¿Cuántos refrescos? ¿Cuántas sobritas? Cuantas cosas, porque es más importante el agua yo creo, o sea que es más importante (...) inconsciente a lo mejor. Yo pienso, no sé yo creo que eso depende de las personas, porque unas pagan más y otras pagan menos, igual y las personas que tienen, que son más pudientes, que paguen más, pero si, yo pienso que es un costo barato, de conciencia para (...).</p>
Informante 5	<p>Para mi yo siento que es barata.</p>
Moderador	<p>¿Estarían dispuestos a pagar el valor real del servicio del agua?</p>
Informante 1	<p>Digamos que hay que tener conciencia del cual es el valor real, ósea, porque el valor real ósea, desde pagar el alquiler igual y es tu responsabilidad, pero el pagar el valor moral o no se como decirlo, ósea, no se si ahorita pagamos 250 y nos dicen que el valor real de 1500 no creo que estaría de acuerdo de pagarlo, bueno quien sabe, eso creo yo, pero no se tal vez si se empieza a concientizar. Si se empieza a concientizar y formar una cultura del valor real el agua, yo creo que todos vamos a empezar a tomar en cuenta el valor a la medida que uno (...) y todo esto va a hacer de importancia a y va a impactar en todo</p>
Informante 3	<p>Bueno pues yo creo que el hecho de que tenga que pagar el valor real del agua, pues es así como que digamos en el aspecto como dice el compañero ¿Cuál es el valor real de agua? Porque no es un valor tal vez económico. Tal vez el pagar el valor real del agua es la conciencia. La conciencia de cuidarla, la conciencia de eso. Quien iba a pensar que antes podías ir a un pozo y podías tomar el agua y de ahí con eso quien iba a creer que en estos días que ahora deber comprar una botellita de agua pagas 6 peso por conseguirla. Y por ejemplo tú te dices, no esta cara. Y te llega un recibo de 80 pesos y dices oyes es muy caro esto, y dices oye es muy caro, yo antes pagaba 30 y ahora subió a 80. Cuando ya pagaste 7 pesos por una botellita y no pensaste en toda la que desperdiciaste. Pero en si el valor económico si es un poco bajo, no se por algo no se como se pueda decir. Mas bien yo creo es de conciencia.</p>
Informante 6	<p>yo siento que necesitaríamos saber cual es el precio real, ni más ni menos (...)</p>
Informante 1	<p>Yo si pagaría pero dependería de su valor, si lo haría porque mis hijos también tuvieran agua (...) ósea</p>



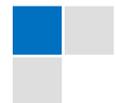


	pero con conciencia, ósea, cuidarla para los que vienen. Yo creo que ese seria el mejor precio, el precio justo. El precio económico podríamos pagarlo sacando un billete, pero en mi caso si me gasto yo no se, yo no tomo, bueno antes si tomaba, y me gastaba 500 o 600 pesos en un sábado tomando cerveza y de ahí me llega un recibo de 168 ¿no? Ósea a veces las cosas más este, lo básico, le pones un pero, no se, yo fu alcoholístico, un tiempo de mi vida, y yo decía el sábado
Informante 7	En sí, no se preguntarnos cuanto vale el agua, que tanto la cuidamos, más que nada, porque puedes pagar un precio, 100, 200, 1000, o puedes pagar un precio económico, pero en si lo que te están cobrando nada más, es el mantenimiento ósea, mantenimiento que le dan según a las tuberías, te cobran lo que es la transportación porque sabemos que agua aquí en Xalapa no hay, esa nos la traen de Puebla, hagan de cuenta que nos cobran en si lo que es la transportación, el uso de las tuberías y en si todo (...) de las tuberías, en si el agua no la cobran, pero de todos modos, en si es tener un poco, en tener la conciencia de decir tengo tanto de agua, y estoy (...) voy agarrar tanto en la mañana y tanto en la tarde, tanto para hacer de comer, tanto para limpiar en casa, y ahí vienen los desperdicios, por ejemplo si vas a (...) agarrar un cubetazo de agua, agarrar una franela o alguna jerga.
Moderador	¿Ustedes recuerdan una leyenda o cuento acerca del origen del agua?
Informante 3	¿Sobre el origen? No pues.
Moderador	¿Cómo se abastecen de agua, cómo tienen agua en su casa?
Informante 7	Por medio de tuberías. Tenemos un (...) que nos abastece de agua.
Informante 6	Igual por tubería en casa, que nos hicieron los de agua potable, (...).
Informante 5	Igualmente por tubería de agua potable.
Informante 4	Tubería de agua potable.
Todos informantes	tubería de agua potable.
Moderador	¿Ninguno compra pipas o garrafones de agua?
Informante 3	Bueno garrafones si
Informante 4	Si garrafones si para tomar.
Moderador	¿Se han dado cuenta si en sus casas escasea el agua? ¿En Qué época del año no hay agua?
Informante 7	En los que es en si el órgano que controla el agua aquí tiene ciertas temporadas, hemos visto que en la temporada de secas, que es empezando el calor, si hay una (...) que cuides el agua, porque puede que te





	falta en ciertos días, puede que te falte, llamase por mantenimiento o llamase que el agua que haya no alcance para todos.
Informante 5	Yo siento que el agua empieza a escasear por abril, mayo, junio esos meses más fuertes, del año cuando está el calor.
Informante 1	En mayo si, yo creo que en mayo, porque en mayo, (...) se ponen el conjunto de estas cosas ¿no?, por impacto ambiental, por lo mismo llueve menos, hay menos presas, hay una sequedad en la tierra, los árboles necesitan absorber más, yo creo que todo viene siendo en conjunto del impacto del ambiente.
Informante 4	Yo siento que en tiempo de calor desperdiciamos mas y para que se haga conciencia y así se gasta menos agua la presión es más, yo siento que nos la cortan por un tiempcito para que la cuidemos más.
Informante 3	Pues ahorita más bien ya estamos en la época de calor (...) algo de tiempo y gracias a Dios ahoritita no nos ha faltado el servicio. Pero pues en verdad horita de una temporada para acá. Pero de un tiempo para acá ya no es especifica porque ahorita en los inviernos hace un calor así súper grandes y en las primaveras están las aguas y así que se yo. Es un fenómeno y tal vez si tenga que ver el hecho de que haga más calor no tanto que te corten el servicio para que hagas conciencia. Se reseca o que se yo, pero no hay ya ahorita una temporada especifica de que en estos meses hace mucho calor y se afecta el clima por lo mismo de la contaminación creando que se este haciendo todo este desorden. Entonces no hay temporadas específicas.
Moderador	¿todo el año es la misma cantidad del agua?
Informante 2	claro, bueno ahí claro. Desde que mi papa estaba aquí nos hizo una pila en donde en esa juntamos el agua le abrimos a la llave, se llena y ya la sacamos y ya la ocupamos para bañarnos o para lavar la ropa y así para la comida. Y tenemos un lugar (...) y ya de esa vamos tomando nosotros
Moderador	¿ustedes aprovechan el agua de lluvia de alguna manera?
Informante 3	Si
Moderador	o ¿la vemos correr?
Informante 5	No
Moderador	¿si la aprovechan entonces?
Informante 5	Si porque sirve para el baño, sirve para muchas cosas
Moderador	¿Cómo la almacenan?
Informante 6	Por medio de cubetas, de pilas o lo que tengamos a la mano





Moderador	¿Les gustaría saber de algunas tecnologías sobre el almacenamiento del agua?
Informantes	Si
Moderador	¿y todos los que estamos aquí contamos con servicio de drenaje?
Informantes	Si
Moderador	¿Y a donde se va toda esa agua?
Informante 5	A mi me han dicho que la purifican, la purifican, bueno a mi me han hablado de que la llevan a un estanque y la limpian y la vuelven a ocupar
Informante 1	Yo creo que al drenaje lo mandan al mar ¿no?
Informante 4	Yo también pienso que el drenaje también se va a al mar y la que purifican es la del agua que llueve.
Informante 3	Si igual. Pienso que hay como dos divisiones en eso del drenaje y la del agua de las tuberías es así
Moderador	¿A dónde creen que se va el agua usada?
Informante 6	No pues a los mares.
Informante 3	Pues se va tirando en la tierra ósea se va absorbiendo y depende de la tubería que haya no se si tenga algunos espacios por donde la misma tierra vaya absorbiendo y se va quedando ahí y por lo mismo del calor se va evaporando y ya se va haciendo el circulo y en las plantas (...) purificación (...)
Informante 2	Bueno yo he visto por allá por donde estaba mi papá trabajando en banquetas y guarniciones que se van a pozas grandes, ahí llevan el agua
Moderador	¿Cómo Califican el agua que usamos?
Informante 1	(...) luego llega con unos olores, como que medio contaminada, pues a veces si, no es siempre, es irregular, yo creo que es irregular hay veces que, bueno, allá por donde vivo hay una planta de agua (...) ahí en el acueducto y yo creo que cuando la lavan utilizan cloro, pero por lo regular, por lo regular, nunca viene revuelta, antes si se veía que traía alfilerillos, bueno ahora ya no (...) yo pienso que (...) haber mas plantas de tratamiento (...)
Informante 5	Yo pienso que el agua si llega limpia, debe de llegar limpia ya que es indispensable
Informante 4	Si, yo siento que a donde vivo no llega limpia. En una ocasión le abrimos a la llave y empezaron a salir cabellos humanos, ósea pelos de ahí de la llave, no se de donde vienen. Se comentaba que donde, no se si era (...) agua, no se, había un señor que le iba abrir y que le habían salido cabellitos y fui (...) la llave y en ese momento tire el agua (...) o únicamente en mi casa.



Informante 3	Bueno hasta ahorita en mi casa siento que es buena, el agua que esta mejor tratada de cierta manera porque la vemos que llega limpia pero a lo que dicen por ejemplo es tratada con mas químicos y cuestiones así para darle la purificación, ¿no? Para que pueda ser útil para nosotros, pero siento que también hace mas daño, antes por ejemplo yo recuerdo que la gente si podía tomar agua potable, se supone que era agua potable, tu podida abrirla y tomártela, para eso esta hecha y ahora pues igual puedes hacerlo pero ya prefieres mejor una botellita de agua. Pero este yo por ejemplo si me tomo un vaso de agua con agua de la llave me duele el estomago pero no se si sea por los químicos, pero de que llega limpia, si llega.
Informante 2	Pues ahorita como ya van cambiando los tubos y con esa el agua, y con esa llave (....) ya se puede tomar, esa es mi opinión
Informante 4	yo pienso que nos sirve para tomar pero de (...) dice que no
Moderador	¿Le han encontrado algún olor, color, sabor al agua?
Informante 1	Si, huele luego a cloro, mucho a cloro. Por eso no se si (...) yo creo que viene de la llave de un conducto (...) hay veces de luego cuando lavan la cisterna porque llega un olor a cloro es muy penetrante ese olor a cloro y luego llega así como que las primera salidas de agua huelen a puro cloro.
Informante 4	Bueno en alguna ocasión he tomado agua de la llave, y la boca te queda así como pegajosa no se si sea por químicos que le echaron, no se, porque he tomado de otras llaves y también están pegajosas quien sabe porque será.
Informante 3	yo creo que también tiene que ver el movimiento que haya, por ejemplo en la noche casi no se agarra y casi siempre, bueno yo me he dado cuenta, que por las mañanas si tu abres la llave directo (...) el agua esta mas concentrada pero es por lo mismo de que no hay tanto movimiento en las mismas tuberías y que el agua se concentran con los químicos que tenga el agua se concentran en reposo, este, abres la llave y es cuando mas sale el olor a cloro y esos otros químicos que se le hecha, pero todo esto en base al movimiento del día ya se va disfrazando con todos esos movimientos.
Informante 7	(....) hay algunas veces que cuando le están dando mantenimiento a la tuberías que por decir hay una fuga o algo, este, así inmediatamente cuando le abro me sale con todo lo (...)
Informante 5	Yo le he encontrado olores y no nada mas en la noche también en el día, como a las 4 de la tarde, pero lo que dice a lo mejor porque en la mañana percibimos otro olor al igual que en la noche un ruidito cualquiera enseguida se escucha y así también los olores en el día, ¿no? (....) y en ocasiones yo creo que (...)
Moderador	¿Cómo potabilizan el agua?





Informante 5	Se hierve
Informante 3	La de la llave se hierve
Informante 6	Si la de la llave se hierve.
Informante 7	O compras esas cositas para desinfectarlas este, o con un poco de cloro tu las puedes desinfectar, pero siempre y cuando no te pases porque hasta te puede dar una intoxicación
Informante 1	Bueno en mi casa donde yo vivo, en mi casa toda el agua que tomamos es de garrafón, toda, toda el agua que tomamos es de garrafón. La de la llave la usamos para otra cosa pero así en si la que tomamos es de garrafón nosotros no la hervimos, toda la que tomamos es de garrafón.
Informante 2	También yo (...) porque le echamos gotitas y como tenemos tres galones, con esos tres galones los llenamos y con esa misma agua la agarramos para comida.
Informante 3	En mi caso también para lo que es el uso de los trastes, lavar y otras actividades son del agua potable pero para la alimentación utilizamos de garrafón
Informante 4	Si igual así, para tomar la de garrafón y para lo demás la de la llave y así.
Moderador	¿Cuánto gastan al mes de agua?
Informante 7	Si hablamos de agua potable yo en promedio tendré, bueno (...) he visto que como tres o cuatro m ³ pero si es de garrafón compramos, en mi caso, uno por semana, que son 19 litros, 38, serian 76 litros,.
Moderador	Más o menos en promedio ¿En dinero cuanto seria?
Informante 1	¿en dinero?
Informante 5	Bueno yo en mi caso no compramos casi garrafones porque supuestamente, esa agua potable es agua limpia y confiamos en el agua limpia y a veces si la hervimos y la ocupamos para la comida
Moderador	¿y en dinero cuanto pagan?
Informante 5	Pues nosotros máximo pagamos 40 pesos
Informante 4	Como \$200 o \$150 al mes
Informante 3	pues como \$500 porque en mi casa si consumimos mucha agua y si son como 6 yo creo que a la semana (...) mas lo del agua potable.
Informante 2	pues a nosotros casi no, si si nos llega el agua porque luego como ahorita estamos trabajando todos y mi hermana tiene a su marido en el otro lado que le manda dinero y ya yo les digo que hagamos cooperación para lo del agua y lo de la luz y pues ya lo del agua aunque sea de a poco pues con \$ 50 para (...) y ya lo





	demás (...)
Informante 1	Pues como \$200 yo creo que gastamos también
Informante 7	seria un promedio como de 150 al mes
Informante 6	150 al mes también
Moderador	¿Consideran que hay problemas en el medio ambiente con el agua?
Informante 7	si
Informante 1	Si todo es un conjunto de (...) por el impacto ambiental que tenemos mas (...) mas trafico, mas todo. Contaminamos las superficies que son para que respiren y tenga respiración la tierra. Ósea yo creo que todo esto también va haciendo que tenga un impacto.
Informante 2	Pues igual que como dije mi compañero, luego veo que hay basura tirada en el agua o en los ríos, o animales muertos y luego dejan un aroma bien feo y luego te dicen que van a (...) hay esta mas limpio porque no hay animales muertos (...) lo que luego vemos así (...)
Informante 3	Pues yo creo que no, dicen que la naturaleza siempre es sabia y en ese sentido creo que es cierto, porque la naturaleza va buscando a las formas de cómo, independientemente de que, ósea va cambiando va buscando la forma, como los cambios de estación. El agua y la naturaleza son (...) digamos que es parte y nos que haya digamos un problema entre ellos, sino que el problema somos nosotros que contaminamos, hacemos y desaseemos, pero la naturaleza va buscando la forma de darles esa vuelta es como que la naturaleza va buscando su subsistencia ósea como su supervivencia y ella esta buscando la forma de cómo y por eso los desastres que se dan.
Informante 4	(...) entre menos arboles menos agua va a haber
Informante 5	yo siento que si como dice mi compañero la tala de árboles (...) y que las fabricas queman mucho (...) mucha contaminación al ambiente (...)
Informante 6	Yo siento que si afecta porque este, uno como ser humano arroja basura al agua e incluso hasta se le echan los tóxicos allá al agua (...)
Moderador	¿Sienten que somos responsables del agua?
Informante 6	Si
Informante 3	Deberíamos ser
Informante 1	Somos responsables de todo lo que esta pasando los humanos, así como yo también soy responsable de





	esto, todo, todo, por ejemplo si usamos plástico ósea, no usar plástico porque ¿como en cuanto tiempo de desintegra un plástico? Ósea hay muchas cosas que usamos mucho por comodidad pero si, bueno lo usamos para llevarse no se a su trabajo (...) y la botella tiene plástico (...) y por eso hay mucha contaminación.
Informante 5	Si porque no la cuidamos
Informante 6	No le damos el uso necesario y adecuado y no nos importan los problemas que ocasionamos y nosotros mismos estamos ocasionando que el agua este escaseando.
Informante 7	Pues en si, no debería ser una pregunta en sí debería ser una afirmación y hacernos responsables en si.
Informante 4	(...) no nada mas de 10 o de 15 sino una conciencia de todos y hacerse responsables pero seria una conciencia ya grande y así seria una conciencia de todos.
Informante 3	Pues deberíamos. Somos irresponsables con el agua deberíamos hacernos responsables del agua
Informante 2	Igual que el compañero, y dejar cerradas las llaves del (...).
Moderador	¿Qué consecuencias creen ustedes a mediano y largo plazo que tenga el desperdicio del agua?
Informante 5	Muchas.
Informante 6	Bueno pues como el abastecimiento para todo la comunidad.
Informante 3	El aumento del costo del agua, (...) en un momento determinado se desperdicia tanto, por ejemplo ahorita vale 6 pesos, dentro no se cuanto puede valer 100 pesos esta botella.
Informante 1	En calidad, por ejemplo (...) puede ser más baja, bueno de hecho ya ha venido bajando la calidad, de todo, el agua que llueve, es un ciclo ¿no? Llueve y viene (...) quizá no tan nutrida como debiera venir, y eso se refleja en todas las cosas que comemos, los árboles, se riega el agua, la tierra se humedece y los productos son menos nutritivos, vienen con cosas (...).
Informante 2	También cuando hace uno la cal para (...) que tanto se ocupa para hacer así una poca de mezcla, ahí ocupamos 3, 3 (...) para hacer un poco de mezcla, o para aplicar (...) y la otra mitad del (...) la ocupamos para otra cosa. Si lo van hacer o (...) su encargo, si van hacer otra cosa como limpiar su casa, o se le (...), le va a quedar un poca de agua, se hace uso d cualquier cosa (...). Como antes que me iba yo con ellos, con un albañil, has de cuenta que llevaba su botella para (...) y ahí le va echando su agua, como le dicen ellos, (...) le hacen un hoyo a la tapadera, para revolver el (...), para que (...) la mezcla y ahí es cundo se cuida el agua.
Moderador	¿Quién debería tomar medida para combatir la contaminación del agua?
Informante 4	Las autoridades (...), yo creo que ellas, los (...) del gobierno.



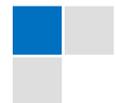


Informante 1	Si yo creo que los que hacen las leyes, los que están en las cabezas, aquí primeramente son las cabezas, por ejemplo en la familia, el papá, la cabeza de la familia es el padre, aquí es el padre, debe hacerlo, debe de tener la conciencia de que tiene una autoridad enorme, él que tiene toda la autoridad porque, en este caso, si él que quiere estar de presidente ¿no?, debe estar (...) las leyes, deber tener una conciencia, de que (...), más o menos nuestra generación ya está más avanzada, pero si tuviera una cultura en los niños de ahora ¿no?, les dieran una mayor educación conforme al agua desde chicos, estaba viendo yo que transformaron la ley y han (...) sobre (...) nutrición esto se lleva mucho tiempo, pero si desde chico te enseñan a comer sano, sanamente (...), descocidos como luego comemos realmente ¿no?, entonces si empezamos la cultura desde chicos, es desde allí, porque uego los chicos ponen el ejemplo, ellos, osea, ellos si dicen la verdad, ellos como no tienen malicia te dicen la verdad, y te dicen
Informante 7	En conjunto todos, ya sea que las autoridades pongan el ejemplo o que los ciudadanos ejerzan cierta presión para que le digan a la autoridad que, habemos de todo, gente que si somos responsables de nuestros actos, entonces en sí, los ciudadanos que tienen un poco de responsabilidad, un poco de sentido común en eso, presionar a las autoridades, para que los que no la tienen traten tenerla, tener esa responsabilidad de cuidar el agua, ese sentido común de no desperdiciarla, ósea, aquí todo es en conjunto, no puede, si la hace la autoridad por imponerlo, o por algo, no la va a (...) y si la comunidad presiona pero modo excesivo a la autoridad, pues la autoridad no va hacer caso, ósea, todo debe ser en conjunto y en consenso más que nada.
Informante 6	Yo siento que son los ciudadanos, somos todos, tanto las autoridades, se deben imponer reglas, de cómo cuidar el agua, llevarlas acabo y (...) evitar desperdiciarla nada más por el gusto de hacerlo.
Informante 5	Si igual, yo siento que nos debemos de unir, tantos autoridades y nosotros, unirnos todos y todos hacerlo.
Informante 1	Bueno pero también, este por ejemplo, todos unirse está bien, pero por ejemplo usted es la cabeza de su familia, si usted no cuida el agua, su hijo no la va a cuidar, mira mijo vamos a lavarnos los dientes con un vaso de agua, no la tires, vamos a lavarnos las manos con (...), pero ustedes que tienen control allí en su casa, en la calle, ¿quién tiene el control? las autoridades sobre nosotros, saben que vamos hacer (...) agua, (...) cuidela porque va a costar tanto ¿no?
Informante 4	Yo creo que es un conjunto ahora si, entre las autoridades y el pueblo, yo siento que debería de haber más (...) como éste que ustedes organizaron, si ya (...) o vas a (...) a una persona (...) se puse (...), ver más a alguien que este desperdiciando el agua y tener autoridad entre la misma gente del pueblo, “oye sabes que (...)”, ver personas desperdiciando agua (...) renegando (...), no tener cautela, una (...) de 10, 20 personas,





	tener autoridad y tu poder (...) sin tanto gasto de tiempo.
Informante 1	Si él tiene mucha razón, tendrá toda (...) la autoridad, pero si ejerces la ley, cuando estas cumpliendo la ley, pero si no estas dentro de la ley, no tienes autoridad.
Informante 3	Es en sí un conjunto, pero también pienso que en parte de la realidad, de las familias, de las leyes, las ambiciones que se yo, que se pudieran dar para el (...) del líquido, pero en si es personal, a través de las (...), si una persona viene y propone, yo voy hacer el (...) del medio ambiente, pero si no lo hace, solo es hablar y hablar.
Informante 4	(...) , Mi compañero en parte tiene razón, multa si se te ve desperdiciando el agua, (...) de una persona no hay una (...) ósea tiene que haber una persona intermediaria(...).
Informante 2	Yo antes yo me dedicaba, donde estoy trabajando, salía de ese trabajo, y me iba yo a la lavadora, lavaba algunos carros, y hasta lo ultimo llego un aviso nuevo que decía que ya no iban a dejar lavar los carros, pero luego nos dijeron que era una persona que había dicho que lavábamos los carros con mangueras, (...) con el mismo traste le echábamos, para enjuagar el carro, (...) y los carros, (...) y estábamos así con el traste, y con el (...) se bajaba todo el jabón.
Moderador	¿Qué debemos de hacer con el río Sedeño?
Informante 6	Si, pues ahorita ya es, ya no es río, ya es caño, ya se abrió, ya nadie se va a bañar (...) yo recuerdo cuando era niño, cuando estaba (...) ya no pasa nadie por ahí, yo creo que se debe imponer unas reglas como ciudadano, y así cumplir, las cantidades y cuidar la poca de agua y no dejar que los niños se metan, ni se bañen ni nada, creo que hay que poner un programa, para que no tiren basura ahí, tratar de hacer que ese río se vea como antes.
Informante 1	Bueno yo he visto que cerca del río no hay drenaje, yo creo que hacen pozas pero como que (...) hasta allá abajo, entonces como hacen pozas, se va la tierra en todo (...), por decir sí, ya el puente de (...), si no que toda la población de aquella parte se va (...), toda esa sobrepoblación ha hecho que el río se ensucie, por lo mismo que (...) más allá de (...), que tanto tienen cerca las casas, las poblaciones cerca del río, porque , por ejemplo un día fuimos a la playa, y cerquita de la playa, 20 casas, y pues no sé cuanto dicen que cuantos metros después del río deben estar ya las casas, (...) bueno el caso de ahí, es que son 3 o 4 metros que no puedes poner casas (...), es por eso que l drenaje siempre pasa lo mismo (...) necesitas que (...), bueno el cauce del agua siempre ha sido por abajo, uno que esté acá y otro por abajo, entonces los drenajes, todos, la sobrepoblación y las pozas, y con esto (...), luego el agua se pone de color, pues como dice el vecino, antes





	había vida en el río, había peces ¿no?, entonces no había, (...) antes no podías entonces así tirar las bolsas, la basura, los plásticos, se fue acabando porque hicieron cerca casas, entonces yo creo que el agua (...) y la tierra va respirando el agua y va jalando los desechos ¿no? mismos que le hacen daño a la tierra, ahí es donde le hace daño la población.
Informante 4	Pienso que debería hacer una limpieza del río(...) por lo mismo de los daños que puede hacer, (...) quitar todo lo que este cerca, porque por lo mismo podemos (...), antes donde yo vivía había pocas casas ahí, había un pozo, y después fue llegando la gente y más gente a vivir ahí, entonces esa agua de ese pozo ya no había más (...), por lo mismo lo empezamos a tapar por que ya la gente lo (...), de ahí nosotros sacábamos el agua para tomar y hacer de comer, y siento que debería a ver un programa establecido por el gobierno para (...) y si hay ubicarlas, (...) porque es también para vivir.
Informante 5	Yo pienso que reubicar, y limpiarlo, limpiarlo bien, porque (...), limpiarlo no nos cuesta, (...), imponer una regla, (...), cuidarlo para que sea el mismo de antes.
Informante 3	El problema como se dice, es un problema de la autoridad,(...) como ciudadano, en especial en el aspecto de la ubicación, en este caso, la (...) 21 de marzo, es el hecho de que se venden terrenos, y con tal de ganar(...), te vendo un terreno cerca , porque está barato, los ubica (...),la gente nada más así, a la gente no debemos juzgarla antes , por ejemplo yo vivo muy cerca del Sumidero, pero digamos que mi casa esta debajo de ese cerro, pero digamos yo porque ya estoy cómodo, porque yo ya no afecto al río, pero si me pongo a pensar en la otra persona que si le afecta el río, tal vez tiene la necesidad de una casa, de un terreno, que se yo, y ahorita dicen, reubicar a la gente, quitarla de ahí, pero la gente no quiere cambiarse, saco un hoyo y hago una fosa y ahí se va con el agua, inclusive abro un canal y la misma gente, por la necesidad del mismo servicio del agua potable se va a lavar al río, una que otra vez igual se bañan, ósea, a mi también me toco hace años que dentro del (...), había lugares donde se podía nadar, había pozas, cosas muy chidas, pero pues ahorita ya no está, ya ni pasa el agua, y el agua que pase en él es de las calles que hay, que salen de la misma (...),que están en las orillas, y que el agua que está en (...) ese es el agua que sale de él.(...), si se podría realizar una conciencia, limitar hasta cierto punto, donde puede haber casas (...), por la ubicación y la sobrepoblación que hay, eso es lo que pienso de acuerdo a eso.
Informante 4	Yo que sé, a mi cuando (...), pasaba un niño, tengo unos amigos por allá, bajaba a lavar (...), y los (...) de la gente, a veces lavaban ropa o a sus animales, un montón de gente ¿qué hacemos?, vámonos parriba, y ahí comenzó (...), pero la misma gente que iba llegando hay se quedo, pues ya aunque no quieras que se va





	hacer, ya para la otra (...), 2 o 3 personas, 4 5, 6 (...), hasta que dejamos de ir, ya no (...).
Moderador	¿Conocen el río Sordo?
Informante 2	No.
Informante 1	(...)
Moderador	¿Cuál es el Sordo?
Informante 1	El (...).
Moderador	El que no oye.
Moderador	¿Ustedes en lo personal que acciones hacen para evitar la contaminación?
Informante 7	Evitar tirar (...) como en el bote, el lugar donde este, no este permitido hacerlo, pues tiras la basura ahí, que haces, contaminas, si la tiras cerca de una alcantarilla, ¿qué haces? la tapas ¿qué causas? inundaciones. Lo que se hace también es este es por ejemplo si voy comiendo una botana y estoy cerca de mi casa, pues me guardo la bolsita, luego a mi casa, tiro la bolsa donde tengo la basura y ya luego pasa el camión.
Informante 6	Tirar la basura donde se debe, esperar el camión a que pase (...)y si se puede separarla.
Informante 7	Lo mismo, esperar al carro de la basura, porque hay mucha gente que la lleva antes y a veces la tiran.
Informante 1	Así también en mi casa, se separa lo que es la basura orgánica, como es las cáscaras de tomate, menos todo lo que (...) porque se tira a las plantas, ya lo demás se tira a parte.
Informante 5	Y como quiera que sea va todo al (...), ósea, está todo (...), en el lugar donde trabajo, igual se usa mucho el tiner, luego se va al agua,, usamos muchos químicos,(...), bolsas de (...), que a veces se van a tirar al sumidero, (...).
Informante 2	Para tener las calles limpias, porque yo antes doy, (...) veo toda la calle, tiran en esos botes y está toda la calle limpia, (...) toda la gente, pusieran unos botes, para que ahí echen la basura en los botes y como para (...), la fiesta del (...) de ahí de mi pueblo, (...) y la basura, siempre está limpio el pueblo, pero no hay nada de basura y con allá, aquí igual, hay que tener limpio, que no haya inundaciones, (...), luego se llenan de agua sucia, luego se llenan y se muy feo.
Informante 3	Pues en mi caso (...) pelearme con mis vecinos, pero ya no tanto por el hecho de que los este cuidando, (...) si no porque yo vivo en la esquina y en la contra esquina de enfrente es donde se deposita la basura, hay días específicos, para que pase el carro, lógicamente debes esperar a que se toque la campana para sacarla, pero muchas veces hay que como estar cuidando a la gente, a nadie le gusta tener basura en su casa lógicamente





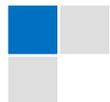
	, pero por lo mismo que no le gusta, se le hace fácil, la saca, la pone donde sea, luego pasa la campana, (...) es cuando, “oye porque la sacas si no ha tocado aun la campana”, “ ah es que si va a pasar, es que no tengo tiempo”, (...) yo la verdad si me he quejado, y como les digo me peleo, así como yo (...) , así actuó.
Informante 5	(...) la limpia pública, así luego pasa (...), la basura se pone en la banqueta, hay mucha basura y luego se pone el de limpia pública, y decimos como quiera tiene que pasar.
Moderador	¿qué hacen ustedes para evitar la contaminación del agua?
Informante 3	Pues en mi caso, por ejemplo conozco a una persona que me dijo por ejemplo que las pilas por ejemplo a la basura, y no sabia el daño que le ocasionaba al agua precisamente y en este caso, por ejemplo, hubo un tiempo, ahorita ya no lo hago, pero si hubo un tiempo en que sí recolectaba las pilas, y me decía no las tires si, dámelas, y otra cuestión ahorita si que tengo es por ejemplo, que guarde el aceite, por ejemplo de comida y todo eso, se lo vamos guardando, porque el aceite quemado es muy malo, porque a veces solo lavamos los trastes y echarlo, le damos todo y el hace como un combustible, por parte del instituto tecnológico, pero yo hacía esas cosas de las pilas y el aceite, en este caso, yo soy comerciante, pero vedo comida, el aceite que no ocupo, pues lo voy guardando para (...).
Informante 2	Como dice mi compañero, mi hermano, por ejemplo, ponía las pilas al sol, y después las ocupa para algo, para lámpara, porque luego alumbrarnos en (...) y luego no se ve, la lámpara luego nos la llevamos para cambiar (...), y (...) la comida, para los controles de la tele igual, las cargaba y las ponía, y nos las echaba a la basura, y así (...) cualquier su trabajo.
Informante 4	Yo creo que hay que crear conciencia del reciclado, (...), una pila de carbón contamina más de lo que un ser humano contamina a lo largo de su vida, siento que esto se debe de secar, más que nada, por eso es que se debe reciclar, con pilas, aceites y todo eso (...), lo que es aceite y los plásticos, guardar las botellas, y ver lo que se pueda (...) no sólo tirarla y ya.
Moderador	¿Ustedes creen que Xalapa tiene un (...) de inundaciones?
Informantes	Si
Moderador	¿Desde cuándo se inunda Xalapa?
Informante 3	Más o menos de 6 años para acá, 6, 7 años para acá, no sé, no en todas las zonas, por ejemplo en las colonias, revolución, campo de tiro, toda esa zona, incluso en la 21 d marzo, no todas las casas pero hay zonas de que el mismo drenaje no abastece, (...) de sus casa está sacando cada vez que llueve fuerte, agua, y todo es agua sucia, pero si, como en 7 años para acá ha sido el problema.





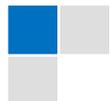
Informante 5	(...) de Xalapa, hacia abajo.
Informante 7	Revolución, campo de tiro, sumidero, siempre lo que es esa zona, siempre sale cuando llueve fuerte siempre sale no que tal lugar se inundó, de esa parte, más que nada es culpa de uno mismo, porque en primera en si todas esas zonas son recientes, que será 30, 40 años, son colonias, que digamos no son antiguas, como es el centro, toda esta parte, ya tiene mínimo como 100 años aquí, y aquí es como les decía, por tener un terrenito donde sea, y pues no pensamos a futuro, no pensamos que se puede inundar ahí, por ejemplo hay lo que es más para atrás de Plan de Ayala, son cerros, de todos modos se están ahí vendiendo terrenos, casas, ¿y qué es lo que pasa? Los deslaves, en el Sumidero lo que es también, hasta abajo, por donde es la zona de la planta de luz, ahí es una zona privada, ahí cualquier lluvia, inunda esa parte, y más que nada porque no hay vegetación también, has de cuenta que la vegetación es como una esponja que absorbe el agua, y pues en esas partes casi no hay mucha vegetación, y eso es lo que hace que se inunde esas zonas.
Moderador	¿Consideran qué el gobierno está haciendo algo para evitar esas inundaciones?
Informante 3	¿Para evitar las inundaciones? Nada, es el hecho, no es que sea la culpa del autoridad, la sobrepoblación, la presión de la gente por exigir, esto y otro, esta (...) por donde sea. Si hay un espacio y está bien, no importa ellos lo arreglan. Si es una responsabilidad, pero como autoridad no quiero decir, que l 100% sea así, totalmente inútil, pero independientemente de esto, la gente, somos como que muy, es decir, exigimos pero no ponemos de nuestra parte, y la autoridad local en este caso, poder, dinero, pues te acomodan en donde sea, no se pone a pensar, está en (...), la ciudad se fundó en una parte (...) y todo eso, por estudios o por lo que sea se van, la gente ya se va acomodando donde sea, se apropia de los terrenos, y la autoridad no (...).
Moderador	¿qué podemos hacer como ciudadanos para poder evitar esa situación?
Moderador	¿Qué podemos hacer como ciudadanos para evitar esta situación?
Informante 5	Limpiar las calles, limpiar las alcantarillas.
Informante 1	Limpiar las alcantarillas
Informante 7	Mas que nada organizarnos como vecinos, si sabemos que en la calle donde vivimos se inunda pues checar que no estén tapadas las alcantarillas, llamar así a la comisión municipal para que vayan revisen los drenajes y las alcantarillas porque (.....) pero como hay muchas calles que son lomas a veces cuando llueve baja tierra, baja basura, baja material de construcción que tengan por ahí mal puesto y pues que pasa, que se tapa. Pues entonces hay que incluir a la autoridad ahí para que brinde apoyo.
Moderador	¿Si ustedes tuvieran la oportunidad de participar en actividades para promover la cultura d el agua en sus





	colonias ustedes participarían?
Informantes	Si
Moderador	¿Cómo participarían?
Informante 6	pues organizando grupos para evitar la contaminación del agua, pasando casa por casa diciéndoles lo importante que es el agua (...) municipales y cual es el uso que se le debe dar al agua
Informante 3	pues así por ejemplo igual, como en este caso, este, reunirnos con las personas mas cercanas y tener una charla (...) acerca de lo que es el agua y en base a las personas que estén interesadas también llevar el mensaje a nuestras casas, con los amigos y hacer conciencia de la importancia del agua y así crear mas grupos así, este, y pues ir creando la cultura y lógicamente tener un conocimiento mayor de la importancia que es todo esto, no solo saber que es importante el agua sino conocer porque (...) Saber realmente cual es el tratamiento que se le da y el costo que tiene todo esto y en base a eso dar a conocer a toda la gente la utilidad de todo esto y crear una conciencia y a mi me parece muy (...) para que es el agua, para que sirve y que al mismo tiempo estén pendiente
Informante 2	Yo creo que también poner unos cubos ahí en las colonias para ahí echar la basura porque veo que mucha gente allá por mi casa luego tiran la basura y ahí vecinos que sacan su basura y la echan al terreno de un hermano de mi mamá (...) y como ahorita supe que ya se va a ir a vivir un tío ahí, ahora como le van a hacer para echar su basura porque (...) y yo pienso que para poner en cada colonia para que haya un bote.
Informante 4	Lo que dice el es verdad, luego he visto (...) y ves las calles limpias y yo (...) y cada quien tiene (...) y que hubiera botes de basura a la mano
Informante 5	Si estaría bien organizar grupos para que cuiden el agua y vigilen que la basura la pongan en su lugar y no tirarla en la calle
Informante 1	Si estaría bien hacer mas campaña y concientizar de la importancia que tiene el agua como cuidarla, ósea como, como, como (...) yo escuche una vez que (...) usar un vaso para lavarse los dientes (...) ósea muchas cosas que se pueden hacer (...) entres los niños y hacer agrupaciones de primarias acerca de la educación del agua y los valores mas que nada para aceptar lo que estamos haciendo, aceptar todas nuestras problemáticas y estar pendiente del uso del agua y que los valores cívicos deben de integrarse para tener una identidad (...) desde la infancia hasta aquí. Yo pienso que esa es la forma.
Moderador	¿Alguna vez ustedes recuerdan alguna campaña de de radio o televisión en donde un grupo de personas de carne y hueso llegaban a las colonias hablando sobre el agua? ¿Hace cuantos años fue y cual fue?





Informante 5	Pues ahorita esta una campaña de la basura
Moderador	esa es de la basura yo pregunte del agua
Informante 7	Pues dela agua ya tiene bastante, la primer pregunta que mencionaste ya tiene tiempisimo ya tendrá sus 10 o 15 años, ósea yo estaba chiquito iría como en la primaria y ahí oíamos que decían Ciérrale
Moderador	¿Cuantos años tenias en ese entonces?
Informante 7	como 12 o 13 años
Moderador	A ninguna persona más han llegado personas de la CMAS a sus colonias
Informantes	No





Grupo de discusión Jóvenes 18 - 25 años

Moderador.	La idea de platicar hoy es platicar sobre el agua, es platicar como usamos el agua, que hacemos con el agua, todo eso... es una investigación que esta haciendo la UV en conjunto con la ONU acerca de cómo usamos el agua, en los grupos de discusión hacemos eso, vamos a platicar, nada mas yo les pediría que me den 1 minuto, hay reglas muy sencillas que yo quisiera nada mas comentarles, venimos a hablar, todos tenemos una opinión, por eso digo que las opiniones son como las narices, todos tenemos una, y como todos tenemos una opinión vamos a dejar también hablar a los demás, todas las opiniones se permiten, no es un examen donde lo que digan pueda estar equivocado, no hay calificaciones, no hay respuestas malas, ni hay respuestas buenas, y si se dan cuenta lo que nos interesa saber es lo que ustedes piensan, entonces vamos a participar todos y no se vale quedarse callados. Para empezar yo les pediría si me dicen su nombre, y si estudian o trabajan,
Informante 1	Bueno mi nombre es Alejandra de la facultad de Arquitectura de la UV
Informante 2	Mariana Velazco, tengo 18 y estudio arquitectura en la UV
Informante 3	Yo soy Andrés Franco y estudio en la Universidad de ... la carrera de Negocios Internacionales ...
Informante 4	Me llamo ... estudio en el ... la carrera de Negocios Internaciones
Informante 5	Me llamo Taurino, estudio en la Universidad... y estudio Mercadotecnia
Informante 6	Mi nombre es Alma y estudio en el IVES la especialidad en recursos humanos
Informante 7	Mi nombres es ... y también estudio en el IVES la especialidad en Recursos Humanos
Informante 8	Elizabeth y también estudio en el IVES la especialidad
Moderador	Ok, te pido un favor... ¿te puedes cambiar con el de lugar? Por favor. Primero les quiero pregunta: ¿Qué es lo primero que se les viene a la mente cuando escuchan agua?
Informante 1	Algo que se pueda beber
Informante 3	Es algo indispensable para vivir





Informante 2	Vida
Informante 4	(...)
Informante 5	Si, Vida
Informante 6	Un recurso vital
Informante 7	Algo necesario para vivir
Informante 8	Vida, recurso que necesitamos para poder vivir
Moderador	¿Qué actividades las relacionan con el agua? Actividades en general
Informante 5	Yo pienso que todas, por que en la vida diaria la utilizamos mucho, ya sea que cada quien la utilice para bañarse, la utilizamos también como un liquido para (...) y así la utilizamos en nuestra vida diaria
Informante 2	Si también no solo para bañarse, la bebo, si no también para divertirme
Informante 3	Pensándolo bien para la belleza, (...) para muchas cosas (...)
Informante 6	Para..., para lavarnos las manos, ...
Informante 7	Es fundamental para las actividades que realizamos en nuestra vida diaria, siempre la estamos utilizando, para bañarnos, para hidratarnos y también para la naturaleza, regar flore, arboles.
Informante 8	Es un recuro que se necesita (...)
Informante 1	Estoy de acuerdo con mis compañeros, es un recurso vital para el ser humano, esta presente en todas las actividades básicas del ser humano, por que para todo se necesita el agua.
Moderador	¿De donde viene?
Informante 8	Es una pregunta que todos nos hacemos (...) en lo que yo tengo idea se supone que apareció, no se, dios la dio para que el ser humano pudiera desarrollarlo, en si no tengo la respuesta exacta.
Moderador	Recuerden que no es un examen, no hay respuestas malas, ustedes siéntanse tranquilos, expláyense todo lo que quieran, no se preocupen por que no estamos juzgando a nadie, entonces, ¿De donde viene el agua?
Informante 6	Pues es una pregunta que yo nunca había reflexionado, la verdad no se
Informante 5	Pues por lo que yo he visto, se que el agua viene de unos manantiales, (...) por ejemplo el agua que tomamos, un ejemplo el agua embotellada, nace del manantial, la toman y pasa por un proceso de (...) o algo así y esta es embotellada y se le distintos usos
Informante 4	Ahora si no se que responderle, uno sabe el ciclo del agua, pero (...)
Informante 1	Yo coincido con i compañeros, el agua surge de un manantial ...



Informante 2	Pues yo no se de donde venga, pero es como un componente, como la tierra, no sabemos de donde viene, pero dicen que la Tierra es el planeta azul, esta hecho de agua y simplemente es un componente mas, y quien sabe de donde salga pero (...)
Informante 7	Nunca me había puesto a pensar de donde viene el agua (...)
Informante 5	La verdad no se (...)
Moderador	¿Alguna leyenda que ustedes hayan escuchado sobre el origen del agua? ¿Algún cuento?
Informante 8	Anteriormente los mayas hacían rituales para el cultivo de maíz para el dios del agua, para hacer que se formaran las nubes y cayera agua (...)
Informante 4	Que Xalapa iba a desaparecer bajo el agua
Moderador	¿Creen que el agua se va a acabar?
Informante 2	No
Informante 1	Yo pienso que si por que no se le da el cuidado suficiente (...)
Informante 2	Yo pienso que el agua en si no se va a terminar, el agua que bebemos, el agua que esta sin sal, que usamos esa si se va a acabar, pero por ejemplo el agua de los mares esas no se van a acabar, es muchísima, es imposible que nos la acabemos tan rápido, en el agua en si no se acaba se va a acabar la que bebemos
Informante 3	Si yo pienso que sí, que el agua que bebemos si se puede terminar, por la contaminación, el desperdicio del agua, muchos, muchos factores, y yo creo que los seres humanos no hacemos conciencia de eso, hasta ahorita que ustedes nos están preguntando es cuando nos cae el 20 de los importante que es para nosotros, por que muchas allá fuera no piensan así, la utilizamos y ya, y no nos ponemos a pensar que si no la cuidamos si se va a acabar
Informante 4	Yo coincido con mi compañera, el agua dulce es la que se va acabar, y si no la cuidamos se va a acabar más rápido
Informante 5	Yo creo que si se va a acabar, pero pienso que es de conciencia, de cada quien, de cada uno por que el distinto uso que le damos pues no es el adecuado, yo creo que teniendo en cuenta lo que podemos hacer con ella, no se hace lo adecuado para poder utilizarla,
Informante 6	Si no la cuidamos nos la vamos a terminar y pues hasta podemos morir por que la necesitamos para sobrevivir.
Informante 7	Yo creo que si el dia de mañana se llegara a terminar el agua seria perjudicial para nosotros como la





	contaminación y la tala de arboles
Informante 8	Para mi no se va a acabar el agua ya que es un ciclo que continuamente se esta desarrollando, pero la que si se puede terminar es la que se necesita para sobrevivir.
Moderador	¿Por qué se acabaría?
Informante 4	Por el ser humano, por que luego uno se esta bañando, le abre la llave y nada mas deja caer el agua, también cuando se lavan los dientes, ocupan el cepillo y dejan la llave abierta, o sea que no tienen esa conciencia, y luego otros están lavando el coche con la manguera, cuando puede agarrar una cubeta y con un trapo limpiarle.
Informante 2	Yo creo que se acabaría por una idea cultural, más que nada, nosotros al menos en nuestro continente tenemos la fortuna de tener muchísima agua y mas en nuestro estado, nos sale agua de todos lados, pero vamos al continente Europeo donde realmente no tienen tanta agua, y ellos si hacen conciencia por que si la aprecian, o en África, o en cualquier otro lado, por que no hacen el derroche que nosotros hacemos por nuestra idea cultural, de que abrimos una llave y sale, abrimos por acá y hay agua, y realmente la derrochamos por que no tenemos la conciencia de que unos la necesitan y que algún día podemos estar así.
Informante 3	Yo creo que por que no tenemos conciencia, abrimos la llave y sabemos que siempre va a caer agua y nos ponemos a pensar que en algún momento ya no va a haber agua y sufren mucho las personas, o sea no tienen agua, y esa si es indispensable para muchas cosas.
Informante 8	También yo creo que dentro de nuestra educación no se le dio mucha importancia al agua como se le esta dando ahorita a las nuevas generaciones, es como todo, cuando ya se esta terminando es cuando ya se actúa.
Informante 6	Yo creo que es falta de responsabilidad de todos por que a pesar de que en la tele o en radio hay mucha publicidad que nos dice que cuidemos el agua nosotros seguimos sin cuidarla y somos irresponsables, sabemos lo que puede pesar pero nos vale.
Informante 5	Yo pienso que es cultura y tenemos que hacer conciencia por que vienen nuevas generaciones y debemos inculcarles lo que es realmente el agua y que debemos cuidarla para que realmente puedan sobrevivir.
Moderador	En sus casas o en sus colonias ¿Se desperdicia el agua?
Informante	Si
Moderador	¿Y que han hecho al respecto?
Informante 2	Yo he visto, y no nada mas en mi colonia, si no en todos lados fugas masivas de agua y nadie, bueno yo creo





	que el gobierno debería ocuparse de ello, cuando ve tanta fuga de agua deberían preocuparse por al menos tapar las tuberías y dar mantenimiento a las instalaciones, por que luego se quiebran y se desperdicia el agua, y no solo con los vecinos o gente de mi país si no a nivel mundial todos las desperdician, así que yo no he hecho mucho por ir a quejarme, me molesto, pero hasta ahí queda,
Informante 5	Es que solamente vemos pero no actuamos, por que cerca de donde vivo ya paso 3 veces que se rompe una tubería y tienen que romper el pavimento por que las tuberías están mal, de 50 o 60 años, y es un mal mantenimiento que le dan, y el gobierno o el ayuntamiento debería evitar que pasen este tipo de cosas por que se desperdicia mucha agua
Moderador	¿Qué han hecho ustedes?
Informante	Nada
Moderador	¿Alguna vez han denunciado una fuga?
Informante 4	Si una vez hablamos de mi casa por que había una fuga por que cuando pasan los camiones rompen las tuberías y se sale el agua
Moderador	¿Y como los atendieron?
Informante 4	Nos dijeron que iban a mandar a reparar pero luego tardan en hacerlo
Informante 2	A nosotros también una vez nos atendieron bien pero si tardaron el llegar, pasaban los días y se seguía regando el agua
Moderador	¿Cómo se abastecen de agua en sus casas?
Informante 2	Por tuberías no se, como todo el mundo, yo le abro a la llave y sale el agua
Moderador	¿En tu casa como se abastece?
Informante 1	Bien, siempre sale el agua
Moderador	Abres la llave y ahí esta el agua
Informante 1	Si
Informante 3	Yo también
Informante 2	En casa de mi abuela luego no hay agua, y tienen que ir a las pipas y llenar las cisternas para que halla agua en su casa,
Informante 6	Pues yo no he tenido ningún problema afortunadamente, y se abastece por tubería
Informante	También por tubería





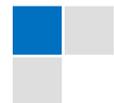
Informante 8	Si igual por tubería
Moderador	¿Se han dado cuenta si en alguna época del año escasea el agua?
Informante 2	Los lunes
Informante	Si los lunes
Moderador	¿Alguna época del año?
Informante 2	Solo una vez en la vida por que estaban arreglando una calle
Moderador	¿Ustedes aprovechan el agua de lluvia?
Informante 5	Si esa agua se utiliza luego para lavar banquetas, regar las plantas y así
Informante 4	En mi casa tienen unos tambos y cuando llueve esa agua la utilizan para lavar el patio, lavar el baño y cosas así
Informante 8	En algunos lugares donde no tienen agua potable la utilizan para sus actividades diarias
Moderador	¿Les gustaría conocer alguna tecnología para aprovechar el agua de lluvia? ¿Les gustaría conocer como se almacena y que se puede hacer?
Informante	Si
Informante 5	Si seria de mucha ayuda que hubiera un sistema de alta tecnología que aprovechara el agua de lluvia para que abasteciera a muchas colonias que no tienen agua y puedan contar con ese liquido.
Informante 4	Yo pienso que estaría muy bien poder aprovechar el agua de lluvia
Informante 2	A mi me gustaría saber las tecnologías pero mas individuales, como para las casas, que las casas tengan su propio almacenamiento de agua de lluvia, que la misma casa pueda usarlo para algo.
Informante 1	Si podría ser muy interesante
Moderador	¿Cómo calificarían la calidad del agua que usan?
Informante 1	Buena
Informante 2	Regular
Informante 3	Buena
Informante 4	Buena
Informante 5	Buena
Informante 6	Regular
Informante 7	Buena



Informante 8	Regular
Moderador	Esta agua que reciben ustedes ¿tiene alguna característica desagradable de olor, color, sabor?
Informante 6	Algunas veces sale como dulce
Informante 5	Yo alguna vez llegue a abrir la llave y me salía como café o algo así
Informante 4	A mi igual me ha tocado ver que sale así con arenita, o café
Informante 3	A mi también me ha tocado que este así como sucia
Informante 2	A veces si, tiene como tierrita, como tierra
Moderador	¿Ustedes se han dado cuenta que tienen que pase eso en alguna época de año en particular?
Informante	Sí, después de la lluvia
Moderador	Y cuando pasa esto: ¿Ustedes potabilizan el agua?
Informante 2	Pues yo tengo un filtro, y el agua pasa por el filtro pero de todas maneras tiene un poco de tirrita
Moderador	¿Alguien la hierve?
Informante 2	Yo la hiervo
Moderador	El agua que usan para cocinar para tomar, ¿hierven el agua? ¿Cómo la potabilizan?
Informante 1	En mi casa se hierve y se hecha una gota de cloro
Informante 3	De donde soy el agua que se toma es agua de la lava, se hierve y esa es la que se toma
Informante 4	Si, nosotros la hervimos cuando cocinamos
Informante 5	Igual, la hervimos cuando se va a cocinar
Informante 6	Por lo general nosotros utilizamos agua de garrafón
Informante 7	Yo la hiervo y le hecho gotitas de cloro
Informante 8	Si igual la hiervo
Moderador	¿Ustedes saben cuanto gastan el agua al mes? Incluyendo garrafones, pipas, agua embotellada, etc.
Informante 4	Como 600 pesos, entre garrafones, pipas y los recibos de agua.
Moderador	¿Saben de donde viene el agua que abastece Xalapa?
Informante 7	Algunas personas dicen que de alguna parte del cofre de perote,
Informante 5	Yo había escuchado que del cofre de perote
Informante 2	Una vez escuche que del cofre del perote, pero también una vez escuche que de Puebla
Moderador	El organismo que opera el agua en Xalapa ¿Cuál es? ¿Cómo se llama?

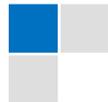


Informante 2	El lugar enfrente de la cruz roja
Informante 3	El CMAS
Moderador	¿Qué nos pueden decir de su servicio?
Informante 2	Yo opino que ha de ser malo, por que he escuchado muchas quejas, además de las mayoría de las dependencias los servicios son pésimos
Informante 5	Yo estoy de acuerdo con lo del servicio, por que cuando hay una fuga tardan mucho en llegar y pierden tiempo y se gasta mucho el agua
Informante 8	Luego te hacen dar vueltas y causa perdida de tiempo
Informante 6	Es el procedimiento que lleva, bueno es que yo hice mi servicio en el agua, no se bien como operen en el CMAS por que es muy independiente, pero si piden mucho papeleo y ellos saben que pierden mucho tiempo pero no hacen nada para agilizar el servicio y reparar una fuga en ese momento
Moderador	¿Qué propondríamos para mejorar esto que estamos comentando?
Informante 8	Deberían dar unos cursos para instalaciones rápido cuando hay una fuga y así las mismas personas podrían hacerlo y no esperar que alguien llegue, y cuando lo hagan solo para checar que lo hicieran correctamente, asi pueden ellos agilizar problemas con mayor importancia y ayudar a las personas de otras colonias.
Informante 2	Si contratan personas que estén preparadas y que realmente les interese, que tengan mejor paga o tengan algo que los motive a hacer el trabajo bien seria lo que mejoraría el servicio, en todos los aspectos, desde las oficinas hasta las personas que van a picar el cemento para reparar las tuberías
Informante 1	También opino que seria buena idea enseñar a la gente para que sepan que hacer cuando hay una fuga y no se gaste tanto el agua
Informante 3	No tienen una coordinación adecuado de saber como se van a mover cuando por ejemplo, llevan las pipas a las colonias
Informante 5	Deberían de hacer un programa de capacitación para que las personas interesadas en tratar el agua, y también para que sepan como repararlas pero que en cuanto a la organización también ser eficiente, que el publico exija que sea eficiente su trabajo.
Moderador	¿Ustedes cuidan el agua? ¿Sus familias?
Informante	Sí
Moderador	¿Qué hacen para cuidarla?

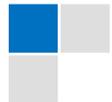




Informante 5	Cuando me lavo las manos y me pongo jabón no dejo la llave abierta, y me baño rápido para que no se este desperdiciando
Informante 3	Yo siempre trato de cuidar el agua, si me voy a bañar
Moderador	¿Cómo la cuidamos?
Informante 8	Al menos yo en mi familia, con mis sobrinos, por que tengo sobrinos pequeños y ellos cuiden el agua conscientemente, trato de hablar con ellos de por que no desperdiciar el agua para que ellos ya cuando crezcan van a tener ese conocimiento de que deben cuidar el agua
Informante 6	Considero que la cuido en el momento de mi aseo personal trato de no dejar abierta la regadera cuando me voy a bañar y de bañarme lo más rápido que pueda y no jugar con el agua, por que hay niños que sus papas no les dicen por que la tienen que cuidar y los niños empiezan a jugar con el agua, y se mojan y a ellos les parece divertido pero en realidad hay que cuidarla
Informante 5	Cuando lavo el auto yo a veces trato de usar poco agua, no utilizo la manguera si no utilizo los cubos para ahorrar por que es mucha agua que se desperdicia y puede ser utilizada para otras cosas en la casa.
Moderador	¿Y en su familia cuidan el agua?
Informante	Si
Informante 2	Al menos en mi casa para lavar el coche ya no utilizan la manguera normal, utilizan las que salen a presión y gasta menos agua y se lava mas rápido
Informante 8	Si mi mama cuando lava los trastes trata de enjuagar todo en un cubo para que no este de la llave directa
Moderador	¿Alguien recicla el agua?
Informante 6	En mi casa si, el agua que sale de la lavadora la meten en cubetas y esa la ocupan para el patio
Moderador	¿A alguien en la escuela les han enseñado a cuidar el agua?
Informante	En la primaria
Moderador	¿Qué les enseñaban?
Informante 1	A mi me enseñaron a lavarme los dientes con un vaso para que no se tirara tanta agua de la llave y para bañarme también que no dejara la regadera abierta cuando me enjabono
Informante 2	Lavar el coche, lavarse los dientes, bañarse rápido, no dejar goteándose, todas esas cositas son las que nos enseñaron en la primaria
Moderador	¿Ustedes personalmente han reportado una fuga?



Informante	No
Moderador	¿Todos tenemos drenaje en nuestras casas?
Informante	Si
Moderador	¿A dónde se va el agua que usamos?
Informante 8	Yo solo se que se va a un lugar de aguas negras
Informante 4	Se va a un centro de tratamiento de aguas negras, ahí por la antigua, mas adelantito hay uno de tratamiento de aguas negras,
Informante 5	Muchas veces también las aguas negras desembocan en los ríos
Informante 4	También en el mar
Informante 3	Yo creo que a los ríos
Informante 2	Si, a los ríos y de los ríos al mar
Informante 8	En los lugares de aguas negras esas aguas se les aplica un proceso y se vuelven a convertir en el agua que consumimos
Moderador	¿Ustedes creen que haya problemas con el agua en el medio ambiente?
Informante 8	Principalmente es por los peces, por que también es un alimento que consumimos
Informante 7	Si toda el agua que usamos va a los ríos pues si, por que contamina todo
Informante 6	También por los peces, y por que luego la gente que es muy delicada de la piel y se mete les hace mal
Informante 1	También yo creo que por los peces, causa mucha contaminación acuática, y en el mar hay vida, hay peces, hay plantas.
Informante 5	(...)Es un problema que la contaminación llegue a los ríos
Informante 3	Sí, mas que nada por los animales
Moderador	¿Ustedes sienten que de alguna manera...nosotros cada uno de nosotros, es responsable del agua?
Informante	Si
Moderador	¿Por qué?
Informante 1	Por el manejo (...) mal uso...mal uso del agua. Por el manejo inadecuado del agua
Informante 2	Pues yo creo independientemente de lo que se crea (...) de lo que podemos conocer, el agua está aquí, nosotros vivimos en este lugar para cuidarla independientemente de quien lo vaya a dar o no. Entonces como habitantes del planeta debemos cuidarla, es como cuidar tu casa, si no cuidas tu casa, la tienes hecha un



	desorden...que es de tu vida así, pues mejor cuidarla, no.
Informante 3	Si se considera parte de nosotros, ya que se considera parte de nosotros...pues debemos cuidarla.
Moderador	¿Somos responsables del agua?
Informante	Si
Informante 5	Si, como hablamos al principio. Es la base de la vida. Si ella no podemos hacer muchas cosas.
Informante 4	Curiosamente el cuerpo humano (...) esta hecho también de agua, entonces la necesitamos.
Informante 7	Pues si somos responsable, yo me pongo a pensar, y si la a necesito para vivir, el día de mañana que ya no este, que vamos hacer.
Informante 8	Si este (...) pues yo me siento responsable, por mi educación, ya que lo voy hacer yo quiero, y no esperar a que mi compañero venga y me diga cuidala, si no que yo tengo que hacerlo (...) porque más adelante lo que pude ahorrar en un año la necesite luego.
Moderador	En la importancia del agua y yo digo incluso en el servicio del agua (...) ese desperdicio del agua ¿qué consecuencias creen que tenga en el mediano y largo plazo?
Informante 8	Para mí, desperdiciar cierto litros de agua (...) puede ser necesitada para otros años (...) otras generaciones , ya que lo que se está diciendo, que en determinado tiempo ya no tendremos agua (...) lo que en algunos años ocasionara en que ya no tendremos más agua en el planeta.
Moderador	¿Consecuencias de la ausencia del agua?
Informante 2	Yo creo una guerra, por el control agua.
Moderador	¿Alguna consecuencia del desperdicio del agua?
Informante 2	Que se agote el agua para beber, y como ella dice alguna guerra (...) y se estén peleando por la poca agua que quede
Informante 3	Que si se acaba puede causar la muerte, yo creo.
Informante 4	Coincido con la compañera, podemos entrar en una crisis (...) en una guerra por ella.
Informante 5	Yo coincido con ellos, al igual si sería un caos (...) y se desataría una guerra.
Informante 6	Pues podría ser que a mediano plazo (...) que empiecen a cortar el agua en varias zonas...la falta del agua puede llevar a que la racionen más.
Informante 7	A corto plazo sería la sequía, la falta del agua (...) a largo plazo la muerte.
Informante 8	Si principalmente (...) hasta que el planeta se quede sin agua y sin vida.





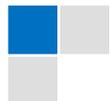
Moderador	Fíjense, escuchando me doy cuenta de que tiene conciencia, de que si se acaba hay consecuencias muy importantes del agua, por lo tanto ¿quién es el responsable de tomar medidas sobre el cuidado del agua? ¿Los ciudadanos, las autoridades? ¿Quién debe ser?
Informante	Todos
Moderador	¿Por qué?
Informante 1	Porque por una parte principalmente serían las autoridades que la distribuyen (...) y por otra parte nos tocaría a nosotros cuidarla.
Informante 2	Yo creo que todos, porque si en determinado caso tuviéramos un buen servicio, suponiendo si los ciudadanos no hicieran conciencia, sería el mismo gasto (...) todos tenemos que poner de nuestra parte.
Informante 3	Yo creo que todos, porque todos necesitamos de ella...y sufriremos las consecuencias sino la cuidamos.
Moderador	¿Ciudadanos o autoridades? ¿A quién le corresponde tomar medida?
Informante 4	Ciudadanos, porque si uno no tiene la precaución de cuidar el agua (...) esta ahora sí, ya no sería tanto...
Informante 3	Todos, cada uno de nosotros (...) de nosotros depende el cuidado del agua.
Informante 6	Yo creo que de ambas partes, es responsabilidad de todos, no nada más del gobierno, todos tenemos que hacernos responsables.
Informante 4	Yo creo que de ambas partes.
Informante 8	Para mí también de todos, así el agua es una vida, así estoy cuidando la vida de un compañero, de otra persona.
Moderador	Tenemos conciencia de que todos debemos cuidar el agua, yo les preguntaría ¿qué hacen para evitar la contaminación del agua?
Informante 8	No tirar basura en los ríos, no echar líquidos contaminantes, por decirlo en algún manantial.
Moderador	¿Qué hacemos para cuidar el agua?
Informante 1	No tirar basura.
Informante 6	Lo mismo, no tirar basura.
Informante 5	I 4: Tratar de no tirar basura, porque llega un momento que ha pasado que luego se tapan las alcantarillas, surgen problemas como inundaciones, todo eso, entonces, más que nada no tirar basura.
Informante 4	Yo también creo no tirar basura pero también usar el agua adecuadamente en el hogar.
Informante 3	No tirar basura, porque si hay mucha basura.





Moderador	¿Y si lo hacen, no tiran basura? ¿O si tiran basura, qué medidas toman ustedes?
Informante 8	Pues si tiro basura...pero al bote.
Informante 2	Yo al menos el aceite que es de la comida no lo tiro al drenaje, eso contamine muchísimos litros de agua, entonces eso lo tiro en un botecito, y ahí guardo las pilas, porque si la tiro a la tierra, contaminas al agua muchísimo.
Informante 1	Igual yo coincido con los compañeros, no tirar sustancias tóxicas al agua.
Moderador	¿Ustedes conocen el río Cedeño?
Informante	Si
Moderador	¿Si lo conocen?
Moderador	¿Quién si lo conoce, el río Cedeño?
Informante	Si
Moderador	¿Qué hay que hacer por el Río Cedeño? Sobre todo para los que lo conocen ¿si saben cómo esta?
Informante 2	Hecho un asco.
Moderador	¿Qué habría que hacer por el Río Cedeño?
Informante 2	Pues ha habido campañas, yo he visto que ha habido campañas para limpiarlo pero se vuelve a ensuciar, yo no entiendo que le hacen a ese pobre río o qué le sucedió, esta tan asqueroso incluso huele horrible. Entonces, han hecho campañas pero no la hacen tan frecuentes.
Informante 8	No pues cuidarlo, limpiarlo.
Moderador	¿Cómo lo limpiamos?
Informante 2	Pues la gente yo he visto que va a recoger...llantas, toda la basura pero nada más en una zona específica, no en si en todo el río, solo una partecita.
Moderador	El río Sordo ¿lo conocen?
Informante	No
Moderador	¿No han escuchado de él?
Informante	No
Moderador	¿Xalapa, se inunda?
Informante	No

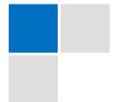




Informante	No
Informante 8	No entendí...si inunda actualmente. Si se tira basura en las alcantarillas entonces si se inunda, y la otra parte tengo entendido que no se inunda porque está en parte alta.
Moderador	¿Desde cuándo creen que se inunda Xalapa? ¿A partir de cuándo creen que se inunda Xalapa, a partir de 3 meses, 3 años o 6 años?
Informante 4	Yo creo que desde hace años...desde que se tira basura...lo que es Santa Rosa y Xalapa 2000 se inunda, y las colonias también se inundan.
Moderador	¿A partir de cuándo se inunda?
Informante	A partir de que tiramos basura a la alcantarilla, y ya no se permite el paso del agua.
Moderador	¿Han sabido de alguna zona de Xalapa que se inunde? ¿Me podrían decir qué zona?
Informante 1	Xalapa 2000
Informante 3	El Bulevar, se inunda mucho.
Informante	Coincido con ella, el bulevar se inunda mucho.
Moderador	¿Qué consideran qué ha llevado a cabo el gobierno cuando se inunda Xalapa?
Informante 8	No sé.
Informante	Nada
Informante	Nada
Informante 4	Pues nada, no se mejora nada ni con puentes.
Informante 2	Igual coincido con ella.
Moderador	¿Cómo podemos colaborar nosotros para evitar que se inunde Xalapa?
Informante 4	No tirar basura en la calle, por ejemplo, se tira basura en las alcantarillas y luego por eso se inunda.
Moderador	¿O que harían para que ya no se inunde Xalapa?
Informante 5	Yo considero que se haga un grupo...una asociación de chavos interesados en que Xalapa, no se inunde. Exigir a las autoridades a que hagan algo para que no exista ese problema.
Informante	Hay coincido también con él pero hacer un grupo que nada más se encargaría de cierta zona...sino que también todos participen.

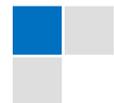


Informante 8	Como estudiante se me ocurre hacer proyectos para realizar una campaña en beneficio de limpiar las calles, y que el gobierno se una.
Moderador	¿Alguien quiere decir más?
Informante 8	Igual que se hicieran campañas, que se turnaran las personas.
Moderador	¿Cómo podríamos solucionar este problema en particular de manera definitiva?
Informante 5	Pues yo creo que tomando la iniciativa hoy mismo, diciendo hoy me levanto, hoy voy a colaborar
Informante 2	Yo creo que si la gente no lo quiere hacer por voluntad, que sea por ley que los obligue a limpiar
Moderador	Alguno de ustedes ¿recuerda alguna campaña? De gobierno, de la universidad, etc. Para evitar el desperdicio del agua
Informante 2	Hay una en el radio que dice que cuides el agua por que ya no alcanza, algo así, y uno de una niña que tenia un familia o algo así, pero nada mas
Moderador	¿Pero cuando lo escuchaste?
Informante 2	Recientemente
Informante 8	Yo he visto en la escuela como en algunos países falta el agua, y entonces exportan el agua
Informante 2	Yo recuerdo una campaña en donde vi carteles que decían: Gota a gota el agua se agota
Moderador	Y a su universidad ¿Ha ido alguien de la universidad, alguien del CMAS o de la CONAGUA para darles una charla del agua, de cómo cuidarla,
Informante	No
Moderador	¿Ni en las colonias donde vivimos?
Informante 4	Una vez el día del medio ambiente, entonces fue a vernos para decirnos que no solo estaba el medio ambiente, si no también el agua, el aire y todo eso, fue el secretario de medio ambiente del estado.
Informante	(...) también era superficial lo que vivos, también era de las aéreas verdes, y sabían muy poco de lo que se refiere al agua
Moderador	¿en sus casas se desperdicia el agua?
Informante 6	En mi casa siempre se cierran bien las llaves
Moderador	¿Creen que lo que se paga por este servicio es suficiente?
Informante 1	Yo creo que no, yo creo que hay depende de que se de un buen servicio
Informante 2	Yo no creo que sea justo el precio, pero también creo que se deba subir por que no muchas personas





	pueden tener la posibilidad de pagar, entonces yo creo deberían poner un precio medio en donde se pueda pagar el servicio que se da o lo que se usa del agua para que todos tengamos acceso
Informante	Yo creo que por parte estaría bien para que la gente ya no desperdicie tanta agua, por que como esta barata la desperdicia mucho, lo malo es que ay gente que ya no podría pagar el servicio del agua.
Informante 5	Yo creo que se si se subiera el precio tomarías mas conciencia, por que como esta la economía ahorita no estarían dispuestas a desperdiciar algo que les esta costando pero sin embargo como es tan accesible es por eso que creo que las desperdiciamos
Informante 7	Yo creo que si lo suben, ya que los subieron deberían ofrecer un mejor servicio
Moderador	¿Estarían de acuerdo en tener este valor medio, el valor real del servicio del agua?
Informante 2	Pues de acuerdo no, por que seria un precio muy elevado y no podrías todos pagar el agua.
Moderador	¿Por crees que seria elevado el valor real del agua?
Informante 2	Por que no todos los países cuentan con el agua que tenemos, no es el mismo precio el que pago yo aquí por agua que el que pagan en África, por ejemplo.
Moderador	Si ustedes tuvieran oportunidad de participar en actividades para manejar el manejo del agua en sus comunidades, sus colonias, ustedes ¿participarían?
Informante	Si
Moderador	¿Cómo?
Informante	Haciendo campañas
Informante 2	Si yo tuviera oportunidad y tiempo me metería a algún grupo ecologista que logre realmente un avance medico
Informante 3	Si yo también haciendo campañas
Informante 4	También se puede ir a escuelas y decirles a los niños que cuiden el agua por que se puede lavar
Informante 5	Haciendo campañas, haciendo conferencia, pero también habar con las autoridades
Informante 8	Juntarnos con amigos, hacer un grupo y empezar en nuestras colonias a hacer conciencia sobre el cuidado del agua
Moderador	Y eso que dicen, ¿Lo podrían hacer en sus escuelas?
Informante 2	Yo creo que si, dependiendo de las escuelas
Moderador	Bueno miren ya terminamos. Yo les quiero agradecer a nombre de la Universidad Veracruzana.





B) REGISTRO:

Grupo 1. Mujeres 18-40

NOMBRE	COLONIA	OCUPACIÓN	TELÉFONO(S)	CORREO ELECTRÓNICO	EDAD
1. Nicolasa Martínez Velazquez	El moral	Ama de casa	8425561	-	43
2. Cecilia Rivera Carmona	Carolino Anaya	Ama de casa	2281120588	-	31
3. Felipa Ortega Savaleta	Arboledas de sumidero	Ama de casa	2281189325	-	38
4. Clara Lidia Díaz Gutiérrez	Revolución	Ama de casa	2281116625	veda204@hotmail.com	21
5. Magdalena Viveros Sánchez	Luz del Barrio / Miradores del Sumidero	Ama de casa	8408658	-	57
6. Alicia Arres Baxin	Luz del Barrio	Ama de casa	8408658	-	29
7. Rufina Mendoza Urbina	2 de Julio / Campo de Tiro	Vendedora de perfumes	2281447090	-	51





Grupo 2.Mujeres 45-60

NOMBRE	COLONIA	OCUPACIÓN	TELÉFONO(S)	CORREO ELECTRÓNICO	EDAD
1. Emilia Ramírez Pensado	Las Higueras	Ama de casa	8198211	-	65
2. Aurora Neri Hernández	Higueras	Ama de casa	-	-	60
3. Bernardina Nava Tejeda	El predio de la Virgen	Ama de casa	-	-	61
4. Felipa Amaro Ojeda	Coyoacán	Ama de casa	-	-	55
5. María Hermelinda De la Cruz Hernández	Higueras	Ama de casa	-	-	40
6. Celia Hernández De la Cruz	Higueras	Ama de casa	-	-	42
7. Armanda Hernández Herrera	("Palloder")	Ama de casa	-	-	63
8. Gloria Palma Guerra	Higueras	Ama de casa	-	-	53
9. Zoyla Arellano Márquez	7 de Noviembre	Ama de casa	8407863	-	65
10. Herlinda Hernández Fernández	Casa Blanca	Ama de casa	2288353269	-	38
11. Edith Gómez Martínez	Casa Blanca	Ama de casa	2281729930	-	38

Grupo 3.Hombres 25-40

NOMBRE	COLONIA	OCUPACIÓN	TELÉFONO(S)	CORREO ELECTRÓNICO	EDAD
1. Fidel Arroyo López	21 de marzo	Comerciante	8 90 51 91	ledif_83@hotmail.com	27





2. Juan Rafael Pérez Castellanos	Solidaridad	Técnico en mantenimiento de computadoras	044 22 81 48 92 86	jhon_buenachon@hotmail.com	21
3. Federico López Ortega	Porvenir	Trabajador	8 90 63 70		26
4. Carlos Cruz Castillo	Veracruz	Obrero	8 43 91 40		22
5. Iván Ochoa García	Veracruz	Obrero	044 22 81 11 99 87		21
6. Mario Castillo Silva	Veracruz	Empleado	8 40 57 10		32
7. David Núñez Hernández	Lomas del Seminario	Obrero	044 22 81 42 95 57		29

Grupo 4. Jóvenes 18-25

NOMBRE	COLONIA	OCUPACIÓN	TELÉFONO(S)	CORREO ELECTRÓNICO	EDAD
1. Mariana Velasco Sánchez	Centro	Estudiante	8151568	mariana_915@hotmail.com	18
2. José Taurino Lomendez	Centro	Estudiante	2281111151	-	19
3. María Elizabeth Torres	Centro	Estudiante	2288386291	-	25
4. José Abraham Vázquez Córdoba	Centro	Estudiante	2281131671		22
5. Sandra Herrera	Centro	Estudiante	2281033532	-	22
6. Rita Arellano Martínez	Centro	Estudiante	2821019336	rita_arellano@hotmail.com	24
7. Karina Ortiz Hernández	Centro	Estudiante	2281270331	-	23
8. Andrés Rodríguez Serrano	Centro	Estudiante	2281452306		23



