SEDESOL
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO DE VERACRUZ

CAEV
COMISIÓN DEL AGUA DEL ESTADO DE VERACRUZ

RESULTADOS NÚMERO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN 2012 - 2013

La Unidad de Acceso a la Información es la responsable de atender las Solicitudes de Acceso a la Información recibidas por INFOMEX, correo electrónico, escrito libre y vía telefónica.

En la actualidad el número de solicitudes de información recibidas anualmente se ha incrementado debido a la difusión recibida en el ámbito de Transparencia y Rendición de Cuentas.

Durante el ejercicio 2012 se recibieron un total de 30 solicitudes de información, las cuales concluyeron satisfactoriamente con únicamente dos recursos de revisión. Sin embargo, durante el ejercicio 2013 se aumentó un 260 % las solicitudes, atendiendo la cantidad de 78 solicitudes de información sin llegar a recurrir a recursos de revisión. Se puede apreciar la distribución de dichas solicitudes en la tabla 1.

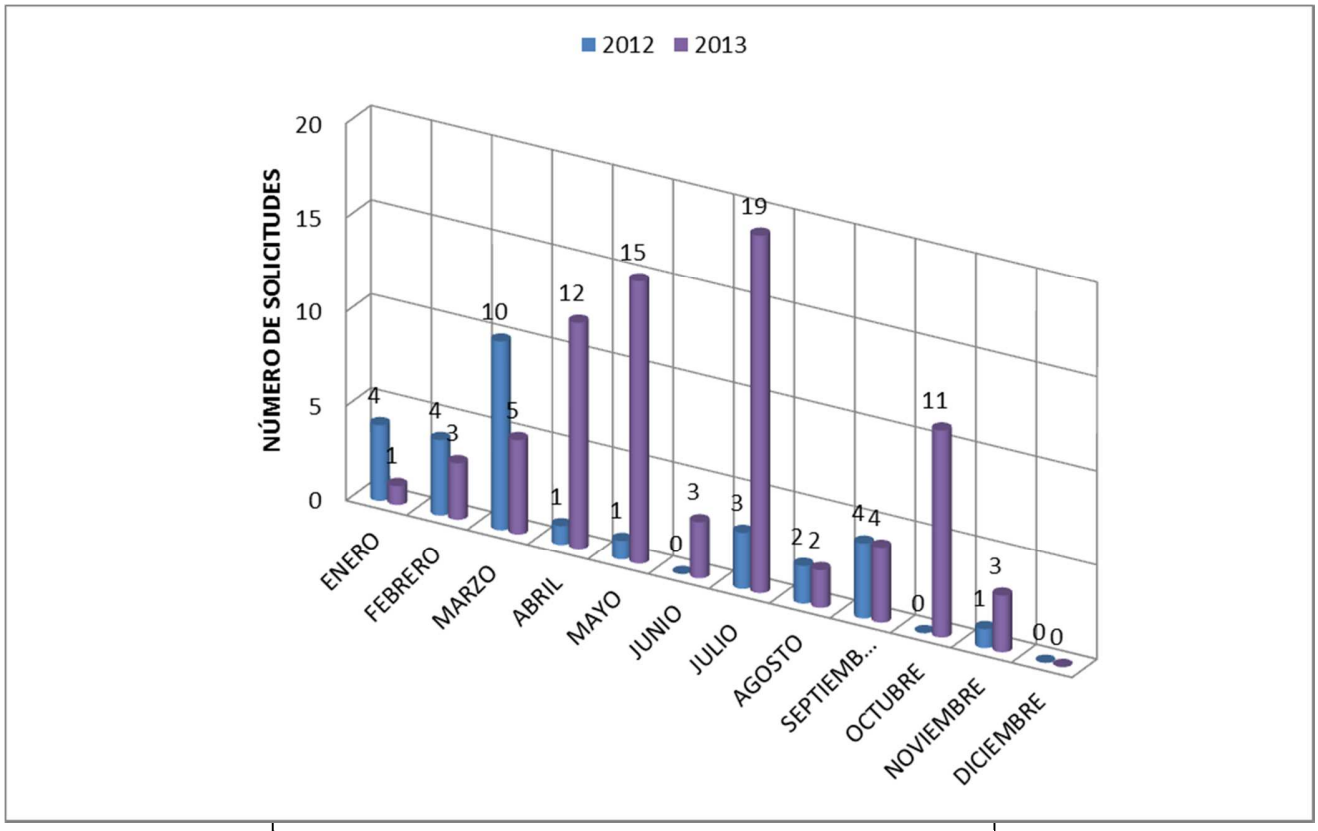

Tabla 1. Comparativa de solicitudes de Información ejercicios 2012 y 2013

Av. Lázaro Cárdenas No. 295, Colonia: El Mirador
C.P. 91170 Xalapa, Veracruz
Tel. (228) 814.98.89
www.caev.gob.mx

TIEMPO DE RESPUESTA A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN 2013

Bajo la normativa de la Ley 848 de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Veracruz, se tienen 10 días para dar respuesta a las Solicitudes de Información requeridas por los ciudadanos. La Unidad de Acceso a la Información da respuesta a las solicitudes en un promedio de seis días hábiles. En la Tabla 2 se puede observar el comportamiento común para la respuesta de las solicitudes de información, incluyendo el número de días (hábiles) así como las incidencias de dicho número.

Tabla 1. Comportamiento para solventar las solicitudes de datos durante el ejercicio 2013

Existen solicitudes que por su contenido resultan muy extensas y que por esa razón requieren una prórroga del periodo normal para respuesta. Durante el ejercicio 2013 se solicitaron un total de 10 prórrogas para éste tipo de respuesta. Siempre ajustándose lo más posible al tiempo de respuesta original.